

**SISTEMAS DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE. UN ESCENARIO PARA EL
FORTALECIMIENTO DE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA.**



FANNY ESTHER MEJIA FUENTES

MARTHA CECILIA MEJIA FUENTES

UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC

FACULTAD DE HUMANIDADES

MAESTRIA EN EDUCACION VIRTUAL

BARRANQUILLA

2020

**SISTEMAS DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE. UN ESCENARIO PARA EL
FORTALECIMIENTO DE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA.**

AUTOR

FANNY ESTHER MEJIA FUENTES - MARTHA CECILIA MEJIA FUENTES

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TITULO DE
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

ASESOR: ALICIA INCIARTE GONZALEZ

CO – TUTOR: FREDDY MARIN GONZALEZ

UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC

FACULTAD DE HUMANIDADES

MAESTRIA EN EDUCACION VIRTUAL

BARRANQUILLA

2020

Agradecimientos

La presente investigación es un compendio de esfuerzos y voluntad puesto que su elaboración corresponde a un reto que cada uno de los integrantes se ha de colocar, por ello al llegar a esta instancia es de importancia agradecer inicialmente a Dios por permitirnos culminar este proceso y por guiar nuestros pasos al redescubrimiento de nuestras capacidades, así mismo agradecemos a Dios por brindarnos salud, tranquilidad espiritual, protección y por brindarnos la capacidad para poder entender y construir nuestras ideas.

También agradecer a nuestra Tutora la Doctora Alicia Inciarte González, por ayudarnos con su experiencia y conocimientos a gestar el desarrollo de la investigación, por su paciencia y además por brindarnos herramientas constructivas para nuestro desarrollo profesional y personal.

Así mismo, agradecer a los docentes de la Corporación Universitaria Latinoamericana, por hacer parte de este proceso de investigación y por ayudar a que esta investigación pudiese culminar en gran medida.

Agradecer también a mis familiares por motivarnos constantemente a nuestro desarrollo profesional.

Es de resaltar, que la presente investigación es un aporte a la problemática que se vive en el uso de las plataformas de gestión de aprendizaje en las universidades, esperamos que sea de gran utilidad y contribuya a otros investigadores en el desarrollo de temáticas similares.

Resumen

Por el incremento del uso de las herramientas de las nuevas tecnologías TIC, es necesario la capacitación permanente de los docentes, en especial en los sistemas de gestión de aprendizaje, es por esto que el presente trabajo de investigación se desarrolló con la finalidad de determinar el uso de herramientas de gestión de aprendizaje para el fortalecimiento de la práctica pedagógica en los docentes de la Corporación Universitaria Latinoamericana. Por consiguiente, se empleó una metodología con enfoque cuantitativo—empirista, el tipo de investigación de campo y descriptiva. Aplicando para esto, la técnica de la encuesta, cuyo instrumento de recolección de datos fue el cuestionario. Así mismo, seleccionando una muestra a de 73 docentes de los 182 que se tienen actualmente, correspondiendo al 40% de la población, con un nivel de confiabilidad del 93% y un margen de error del 7%. A través de los resultados obtenidos, concluyó que las herramientas de gestión de aprendizaje contribuyen en gran medida al fortalecimiento de la práctica pedagógica de los docentes, por cuanto a las actividades diarias que desarrolla en las aulas, laboratorios u otros espacios, académicos, orientada por un currículo y que tiene como propósito la formación integral de los estudiantes. En la Corporación Universitaria Latinoamericana se emplea enseñanza de tipo mixto o b-learning, puesto que aplica clases presenciales apoyados de plataformas de aprendizaje virtual, sin embargo, a pesar de esto, se evidenció que los docentes, utilizan estas herramientas para almacenar información, o solamente para hacer evaluaciones, lo que no representan el verdadero provecho a estas herramientas.

Palabras clave: Sistemas de gestión de aprendizaje, práctica pedagógica, plataformas virtuales

Abstract

Due to the increased use of the tools of new ICT technologies, it is necessary to permanently train teachers, especially in learning management systems, which is why this research work worked to determine the use of teaching tools. learning management for the strengthening of pedagogical practice in the teachers of the Latin American University Corporation. A methodological approach was developed with a quantitative-empiricist approach, the type of field and descriptive research. The survey technique was applied, whose data collection instrument was the questionnaire. A sample of 73 teachers was worked out of the 182 currently available, corresponding to 40% of the population, with a level of reliability of 93% and a margin of error of 7%. Through the results obtained, he concluded that learning management tools contribute greatly to the strengthening of pedagogical practice in teachers, in terms of the daily activities carried out in classrooms, laboratories or other spaces, academic, guided by a curriculum and whose purpose is the comprehensive training of students. In the Latin American University Corporation, mixed-type or b-learning teaching is used, since it applies face-to-face classes supported by virtual learning platforms, however, despite this, it was evidenced that teachers use these tools to store information, or only to make evaluations, which do not represent the true benefit of these tools.

Keywords: Learning management systems, pedagogical practice, virtual platforms

Contenido

Lista de tablas y figuras	8
Introducción	12
Capítulo I	16
Planteamiento del problema.....	16
Descripción del problema.....	16
Formulación del Problema	19
Objetivos	20
Objetivo general.	20
Objetivos Específicos.	20
Justificación.....	21
Delimitación	23
Capítulo II	24
Marco referencial	24
Estado del Arte	24
Marco Teórico.	31
Los sistemas de gestión de aprendizaje y su importancia en la práctica pedagógica docente. .	37
La práctica pedagógica de los docentes frente a las competencias en el uso de las nuevas tecnologías.....	40
Herramientas de gestión de aprendizaje existentes y su apoyo a la práctica pedagógica.	43

Marco normativo	48
Variables de investigación	51
Capítulo III.....	58
Diseño metodológico	58
Tipo de investigación	58
Población.....	58
Muestra.....	59
Técnica e instrumento recolección de información.....	59
Recolección de información.....	60
Plan de Análisis e Interpretación de los Resultados	60
Capítulo IV.....	64
Análisis e Interpretación de los resultados.....	64
Resultados de la encuesta y análisis	67
Conclusiones	91
Recomendaciones	94
Referencias.....	97
Anexos	104

Lista de tablas y figuras**Tablas**

Tabla 1: Interrogantes que llevaron a plantear los objetivos específicos de la investigación	21
Tabla 2. Características de la formación basada en red	35
Tabla 3. Cronología de la educación virtual	44
Tabla 4. Herramientas mínimas sistemas de gestión de aprendizaje	46
Tabla 5. Principales plataformas Tecnológicas	47
Tabla 6. Operacionalización de Variables	52
Tabla 7. Variables de Investigación, dimensiones y teorías aplicadas	54
Tabla 8. Objetivos de la investigación, categorías teóricas y subcategorías	56
Tabla 9. Operacionalización de Variables	62

Figuras

Figura 1. Diseño de espacio Virtual de Aprendizaje	37
Figura 2. Tiempo laborado en la Universidad	67
Figura 3. Área de desempeño	68
Figura 4. Sexo	69
Figura 5. Nivel de conocimiento de los docentes respecto a la herramienta tecnológica	69
Figura 6. Nivel de satisfacción de la plataforma Moodle	70

Figura 7. Uso de la plataforma Moodle	70
Figura 8. Uso de la plataforma Moodle para el desarrollo de su carrera profesional	73
Figura 9. Beneficio al uso de la plataforma Moodle	74
Figura 10. Capacitación para el manejo de la plataforma Moodle	75
Figura 11. Medios por los cuales los docentes han recibido capacitación	76
Figura 12. Calificación de la herramienta virtual para la comunidad universitaria	77
Figura 13. Las Herramientas virtuales hacen más cómoda y segura las calificaciones de actividades	78
Figura 14. Esta herramienta ha servido para hacer plagio en algunos quizes o parciales	79
Figura 15. Presentación de sus trabajos de las respectivas asignaturas	79
Figura 16. Participación en foros por la plataforma Moodle	80
Figura 17. Actividades ingresadas en la plataforma Moodle sin ser previo aviso	82
Figura 18. Acceso a la plataforma Moodle en el momento en que lo desee	83
Figura 19. Presenta problemas a la hora de evaluar un trabajos o un quiz por este medio	84
Figura 20. Entienden perfectamente el funcionamiento de la plataforma Moodle y todas sus herramientas que esta ofrece	85
Figura 21. La plataforma Moodle es una buena herramienta de estudio a la hora de presentar quizes o parcial	86
Figura 22. Conocimiento y dominio que tiene de la plataforma Moodle	87

Figura 23. Actividades que le dedica mayor tiempo en la plataforma Moodle 88

Figura 24. Actividad con mayor interés los docentes a través de la plataforma Moodle 89

Anexos

Anexo No 1: Estado del Arte	104
Anexo No 2: Instrumento Encuesta	137
Anexo No 3: Encuesta Docente	145
Anexo No 4: Instrumento de Valoración	150
Anexo No 5: Instrumento de Valoración	151
Anexo No 6: Instrumento de Valoración	152

Introducción

Las nuevas Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC), trajeron consigo cambios sorprendentes en materia cultural, social, económica y política, situación que también influyó en nuevas maneras de ver el mundo. La revolución tecnológica abrió las puertas a nuevas formas de comunicación y con ello se dio paso al internet y al mar de información que trajo consigo. Por consiguiente, la información circula libremente a través de las redes, y se crea de esta forma no solo información útil, sino también información sesgada y de poco valor; lo cual trae consecuencias y retos a los sistemas educativos.

Entre las consecuencias se destaca el hecho de que nace la masificación de la información, y con ello la aparición de los primeros celulares, convirtiéndose en artículos casi indispensables en la mayoría de las personas. Es de resaltar que, con todos estos cambios la cultura tuvo una gran transformación, los jóvenes encontraron en los teléfonos inteligentes y las redes sociales la forma más ágil para relacionarse y aprender de lo que sucede en el mundo en tiempo real.

Por lo antes expuesto, nacen los sistemas de gestión de aprendizaje con la finalidad de cubrir la necesidad de educación ágil y vertiginosa, adaptada a los cambios tecnológicos y comunicativos. Abriendo así el camino a nuevas prácticas pedagógicas orientadas bajo la tecnología y los complejos sistema de comunicación mundial. Por consiguiente, la práctica pedagógica entonces, juega un papel importante en el diseño de los espacios de aprendizaje, puesto que, gracias a estos sistemas de gestión de conocimiento virtual pueden adaptarse y brindar mejores entornos que faciliten en los estudiantes un aprendizaje autodidacta.

Por ende, esta investigación busca determinar cómo el uso de las herramientas de Gestión de Aprendizaje puede fortalecer la práctica pedagógica en los docentes de la Corporación

Universitaria Latinoamericana (CUL), situación que podrá generar nuevos saberes para alternativas en torno a esta problemática y brindar recomendaciones a esta institución, para así poder seguir adelante su proceso de acreditación institucional, y los procesos reflexivos sobre la práctica y a su vez abrir caminos a otros investigadores que se dediquen a estudiar y buscar nuevos escenarios a problemáticas relacionadas.

Por su parte, para enfrentarse a esta sociedad el alumno ya no tiene que ser fundamentalmente un acumulador de ideas o conocimientos; sino que debe llegar a ser una persona crítica de la información, que pueda además convertirla en conocimiento; ser consciente de sus capacidades intelectuales, emocionales o físicas; para disponer también del compromiso de desarrollar su competencia personal, es decir, debe valerse de sus habilidades para iniciarse en el aprendizaje ya que de esta manera, podría continuar aprendiendo de manera cada vez más eficaz y autónoma, de acuerdo con sus necesidades, en relación con las demandas locales y globales .

La CUL, toma varios referentes para concebir el sistema de gestión de aprendizaje uno de ellos es el referido a una forma de pensar, razonar y actuar centrada en las oportunidades de uso adecuado de la plataforma virtual, planteada con visión global y llevada a cabo mediante un liderazgo equilibrado y la gestión de riesgo calculado, su resultado es la creación de valor que beneficia al docente y estudiante.

El fenómeno del emprendimiento virtual, dentro de las múltiples acepciones que existen, como el desarrollo de un proyecto que persigue un determinado fin económico, político o social, entre otros, posee ciertas características, que tienen una cuota de incertidumbre y de innovación tecnológica en la Universidad. En este orden de ideas, ser emprendedor de los sistemas de gestión de aprendizaje implica que se den procesos de construcción de conocimientos y de

promoción de hábitos, actitudes y valores necesarios para desarrollar acciones que conlleven al mejoramiento personal y a la transformación de los entornos virtuales para promover aprendizajes y competencias con el uso de la plataforma Moodle para la academia. Se trata entonces de detectar necesidades humanas presentes en la comunidad, para brindar soluciones en forma ética y responsable, en el contexto de un trabajo llevado a cabo en equipo, que genere un impacto tal en la comunidad que lo haga auto sostenible.

Lo que se busca precisamente en la Corporación es facilitar el desarrollo económico, social y cultural de la Región y el País, en condiciones de igualdad bienestar integral, que generen mejores condiciones de vida. Asimismo, se trata de construir propuestas incluyentes, participativas que fortalezcan la cultura del uso adecuado de la plataforma Moodle, que procure transformaciones del entorno inmediato.

También debe ofrecer este sistema educativo igualdad de oportunidades para la obtención de conocimiento, educación y aprendizaje a lo largo de la vida; para todos los ciudadanos, en un marco flexible y global, centrado en el estudiante, y orientado a desarrollar su vocación, sus aptitudes, sus habilidades y su potencial.

La presente investigación está conformada por cuatro capítulos, desglosados de la siguiente manera: el capítulo 1 titulado el problema de investigación podemos describir: el planteamiento del problema, descripción y formulación del problema, objetivos generales y específicos y la justificación.

En el capítulo 2 encontramos el marco teórico, de referencia, el estado del arte, los sistemas de gestión de aprendizaje y su importancia en la práctica pedagógica docente, la práctica pedagógica de los docentes frente a las competencias en el uso de las nuevas tecnologías, las

herramientas de gestión de aprendizaje existentes y su apoyo a la práctica pedagógica, el marco normativo y el análisis de las variables de investigación.

En el capítulo 3 encontramos el diseño metodológico y la construcción del proceso de investigación, los actores-participantes y las técnicas e instrumentos utilizados para obtener la información.

En el capítulo 4 se describe el análisis e interpretación de los resultados, conclusiones, recomendaciones y referencias.

Capítulo I

Planteamiento del problema

Descripción del problema

Con el desarrollo de las nuevas tecnologías de información y las comunicaciones, se abrió paso al inicio de una nueva era a nivel mundial, enmarcada en lo que hoy todos conocen como la globalización, definida por la real academia española como el proceso mediante el cual las economías y mercados, con el desarrollo de las tecnologías de la comunicación, adquieren una dimensión mundial, de modo que dependen cada vez más de los mercados externos y menos de la acción reguladora de los gobiernos (RAE, 2014, p. 3583). En este sentido, la globalización surge como un proceso de evolución tecnológica que busca no solo interconectar las sociedades sino también ampliar mercados y expandir las economías, así como señala McGrew y Lewis (1992, p. 135).

La globalización se refiere a la multiplicidad de los vínculos e interconexiones entre los Estados y las sociedades, que conforman el actual sistema mundial. Describe los procesos mediante los cuales los acontecimientos, decisiones y actividades en una parte del mundo tienen consecuencias significativas para los individuos y las comunidades en lugares bastante distantes del planeta.

Así pues, es esta interacción o interdependencia lo que genera nuevos retos para la humanidad, puesto que inicia una revolución de la información libre y acelerada, permitiendo llegar a cualquier persona en cualquier lugar del planeta y conectando de esta manera a todos en

una gran red global de datos, donde situaciones ocurridas en cualquier parte del mundo afecta de una u otra manera a otras en pocos minutos.

Por lo anterior, esta nueva etapa en la humanidad ha sido definida por muchos expertos como la era del conectivismo, definiéndose ésta como una teoría de aprendizaje para la era digital (Siemens, 2004, p 4), debido a que el primer paso antes de la digitalización total, es que todos los seres humanos se encuentren conectados entre sí, compartiendo conocimiento e información en tiempo real.

No obstante, se podría afirmar que debido a la aparición de las computadoras y al internet se inició el primer paso a la era digital, ya que en un principio surgieron por la necesidad de procesamiento de información, luego su objetivo se centró en la transmisión de datos y con la aparición de los teléfonos móviles inteligentes no solamente se obtuvo los mismos beneficios de las computadoras, sino que se obtuvo transmisión de voz además de satisfacer un cúmulo de necesidades a un mismo equipo, por consiguiente, a medida que transcurre el tiempo estos se han ido transformando en una herramienta indispensable para la humanidad; debido a que hoy en día no solo funcionan para lo antes descrito, sino que manejan un sinnúmero de posibilidades gracias a la integración en ellos de aplicaciones que expanden su uso a múltiples posibilidades, entre ellas el aprendizaje.

Por lo antes expuesto, con la llegada de las TIC, aparecen en contexto nuevas maneras de enseñar y con ello herramientas informáticas que permiten gestionar aprendizajes a distancia, abriéndose un nuevo camino hacia la modernización de las aulas de clase y a su vez motivando el auto aprendizaje de los estudiantes. Es, así pues, que el auge de las plataformas para gestionar aprendizaje Learning Management Systems (LMS), nace para cubrir esa necesidad de integrar las TIC a la educación moderna, permitiendo de esta forma apoyar la práctica docente (Aguilar,

M, 2012). Por consiguiente, estas herramientas alcanzan un alto grado de importancia a nivel mundial puesto que aparte de autogestionar el aprendizaje, facilitan la labor del docente en la medida que puede hacer seguimiento continuo a sus estudiantes y compartir cualquier información en tiempo real.

En Colombia, al igual que en todo el mundo la utilización de las plataformas de aprendizaje LMS, tiene un crecimiento constante, debido a que la aplicación de los sistemas de gestión de aprendizaje por parte de las organizaciones empresariales y educativas, han aumentado su uso con enfoques complementarios a la educación y combinándolos con estrategias de capacitación presencial. Es decir que su implementación en el país gira entorno a nuevas tendencias de educación virtual, partiendo de la necesidad de adaptación dentro de los procesos educativos clásicos con las plataformas LMS, que constituyen básicamente la obligación de las universidades de ampliar las experiencias y el recurso de formación dentro de los sistemas educativos convencionales.

Es por ello que las universidades del país, han vislumbrado el uso de estas herramientas como sistemas complementarios de aprendizaje, y por tal motivo la importancia del papel del docente es fundamental para el éxito de las experiencias obtenidas por la utilización de las plataformas de gestión de aprendizaje, puesto que éste pasa de ser transmisor de conocimiento a facilitador del aprendizaje, promoviendo y orientado por medio de la construcción de conocimiento, el resultado del desarrollo individual y la interacción social. Como señalan Harasim et al. (2000, p 23), en la educación y la formación tradicional, el profesor dirige la instrucción, hace las preguntas y marca el ritmo de la clase; en cambio, el aprendizaje en grupo o en red está centrado en el alumno y requiere un papel diferente del profesor, más cercano al de ayudante, que al encargado de impartir lecciones.

Sin embargo, a raíz de la implementación de los sistemas virtuales de aprendizaje ha surgido así mismo diversas problemáticas tales como ” la falta de interés de los educandos en el uso de estas herramientas como a su vez la falta de acompañamiento del docente y motivación del mismo a desarrollar nuevas metodologías de enseñanza a través de estos medios informáticos, situación que es muy importante según lo expone, el rol del docente es hacer un acompañamiento de esta incursión con nuevas herramientas tecnológicas que lleven a la reflexión” (Alarcón, Álvarez y Maldonado, 2013, p.122). No obstante, el papel de la investigación que se lleva a cabo a través de estas experiencias significativas, es descubrir el potencial que ofrecen los medios tecnológicos para fortalecer la relación formativa de docentes y discentes (Valenzuela y Pérez, 2013, p 66-79).

Por todo lo anterior, en miras de reconocer la importancia del uso de las herramientas de gestión de aprendizaje, más los múltiples usos que estas pueden ofrecer para la mejora de la práctica pedagógica , la presente investigación intenta determinar ¿Cómo las herramientas de gestión de aprendizaje contribuyen al fortalecimiento de la práctica pedagógica en los docentes de la Corporación Universitaria Latinoamericana?, puesto que ello ayudará posiblemente a mejorar el uso por parte de los docentes y estudiantes, de esta manera contribuir a la institución con la posible solución de esta problemática.

Formulación del Problema

¿Cómo los sistemas de gestión de aprendizaje contribuyen al fortalecimiento de la práctica pedagógica en los docentes de la Corporación Universitaria Latinoamericana?

Objetivos

Objetivo general.

Analizar el uso de los sistemas de gestión de aprendizaje para el fortalecimiento de la práctica pedagógica en los docentes de la Corporación Universitaria Latinoamericana.

Objetivos Específicos.

Identificar las herramientas de gestión de aprendizaje más utilizadas por los docentes para el desarrollo de la práctica pedagógica en la Corporación Universitaria Latinoamericana.

Caracterizar las competencias de los docentes en el manejo de las herramientas para la gestión de aprendizaje.

Analizar las herramientas de gestión de aprendizaje en cuanto a su apoyo al fortalecimiento de la práctica pedagógica en los docentes de la Corporación Universitaria Latinoamericana.

Tabla 1

Interrogantes que llevaron a plantear los objetivos específicos de la investigación.

Interrogantes	Objetivos
General	General
¿Cómo las herramientas de Gestión de Aprendizaje contribuyen al fortalecimiento de la práctica pedagógica en los docentes de la Corporación Universitaria Latinoamericana?	Analizar el uso de herramientas de Gestión de Aprendizaje para el fortalecimiento de la práctica pedagógica en los docentes de la Corporación Universitaria Latinoamericana.
Específicos	Específicos

¿Cuáles herramientas de Gestión de Aprendizaje se encuentran disponibles para el fortalecimiento de la práctica pedagógica de los docentes?	Identificar las herramientas de Gestión de Aprendizaje disponibles para el desarrollo de la práctica pedagógica de los docentes.
¿Cuáles son las características y competencias que deben tener los docentes en el manejo de las herramientas para la Gestión de Aprendizaje?	Caracterizar las competencias de los docentes en el manejo de las herramientas para la Gestión de Aprendizaje.
¿Cuáles herramientas de Gestión de Aprendizaje ayudan al fortalecimiento de la práctica pedagógica en los docentes de la Corporación Universitaria Latinoamericana?	Analizar las herramientas de Gestión de Aprendizaje en cuanto a su apoyo al fortalecimiento de la práctica pedagógica en los docentes de la Corporación Universitaria Latinoamericana.

Fuente (Elaboración propia)

Justificación

Con la llegada de la era digital, llega también la necesidad de estar conectados a entornos informáticos, surge la oportunidad de aplicar medios virtuales para la gestión del aprendizaje, siendo esto muy importante para ampliar la gama de metodologías de enseñanza en las instituciones de educación superior. No obstante, este reto conlleva a la implementación de plataformas virtuales con la finalidad de cubrir tanto una necesidad académica como comercial, debido a que la modernización no solo se aplica a la formación presencial sino a la que puede presentarse de manera online.

Así pues, las universidades deben estar a la vanguardia de la educación y por ende contar con docentes capaces de flexibilizarse ante los diferentes cambios tecnológicos y de comunicación, ya que se vive en tiempos de transformación constante y acelerada. Situación que deja en evidencia una clara necesidad por parte de las instituciones de educación superior a la búsqueda constante de tecnologías actualizadas y además de ofrecer dentro de su portafolio, aprendizajes en redes, puesto que esto amplía la extensión tecnológica ofrecida a través del uso de plataformas virtuales, y su vez permitirá un aprendizaje continuo adaptado a las necesidades propias del estudiante y el mercado.

Por lo antes expuesto, al hacer referencia a los sistemas de gestión de aprendizaje, es necesario aclarar que existen diversos tipos de herramientas, sin embargo para contextualizar el presente trabajo de grado, se tratará única y exclusivamente de las plataformas virtuales, los cuales son un tipo de software (programa informático en línea), que proporciona la logística necesaria para llevar a cabo la formación de los estudiantes en tiempo real, para lo cual requiere un entorno de gestión de contenidos de manera que el programa permita crear, almacenar y publicar contenidos formativos a través de lo que se denomina una herramienta de autor (Vallejo, 2013 Colombia digital plataformas virtuales).

Estas plataformas virtuales son muy importantes en la medida que a partir de ellas se pueden crear verdaderos entornos de enseñanza-aprendizaje, luego que conectan al estudiante con el docente y sus compañeros, generando espacios de colaboración, construcción y búsqueda de conocimientos, procesos, valores y experiencias. Así mismo, fomentando espacios de auto aprendizaje, puesto que el estudiante determina cuándo y dónde puede acceder a las plataformas y seguir con su proceso de aprendizaje de forma autónoma, facilitando durante todo el tiempo

disponibilidad en los materiales de estudio y comunicación para resolución de inquietudes; entre otras cosas más.

Por lo anterior, la presente investigación busca determinar cómo las herramientas de aprendizaje contribuyen al fortalecimiento de la práctica pedagógica de la corporación universitaria latinoamericana, partiendo del hecho de una problemática existente, la cual está relacionada con el no uso o el uso inadecuado de la plataforma conocida como Moodle, la cual es vista por los educadores como herramientas de posible apoyo académico y no como el instrumento que tienen estos para el desarrollo de su quehacer diario, y de esta manera brindar a los educandos la posibilidad de enriquecerse académicamente con el auto aprendizaje. Como expone Carneiro, Toscano y Díaz (2009, p. 133), la extensión tecnológica ofrecida a través del uso de plataformas virtuales incentiva la investigación con textos digitales, con el fin de mejorar la productividad en el aprendizaje y en la formación del estudiante.

Así las cosas, la importancia de determinar como la práctica pedagógica del docente puede en gran medida apoyarse de estos medios de comunicación, reviste gran importancia puesto que la utilización de estas herramientas permitiría la generación de espacios de aprendizaje eficientes, que potencien el conocimiento de los estudiantes, como a su vez mejorar los indicadores de mejora continua y a los procesos de calidad institucional de la CUL.

Delimitación

Esta investigación abarca dos conceptos fundamentales, como son: herramientas de gestión de aprendizaje y fortalecimiento de la práctica pedagógica en los docentes la plataforma a través del aprendizaje virtual.

La delimitación Espacial: CUL de la ciudad de Barranquilla Atlántico. Este trabajo investigativo se llevó a cabo con los Docentes de la Corporación Universitaria Latinoamericana.

El período de desarrollo de la investigación fue de agosto 2019 a marzo 2020.

Capítulo II

Marco referencial

El proceso de virtualización educativa está generando una amplia y significativa reforma que impacta a la matrícula, las prácticas pedagógicas, las estructuras curriculares y las propias ofertas de profesionales. En este escenario se aprecia que estamos asistiendo a la reforma de la virtualización universitaria, la cual se constituye en una de las más significativas de las transformaciones universitarias contemporáneas y que está remodelando a toda la educación superior en la región, y no solo a la educación a distancia tradicional.

Estado del Arte

A continuación se presenta una revisión de trabajos realizados en el ámbito internacional, nacional y local, relacionados con las variables que se abordan en este trabajo.

Koericha, Lanzoni, Coimbra, Travares y Erdmann (2019), realizaron una investigación en Brasil, sobre la gestión docente y la evaluación integral de los procesos de aprendizajes en Institutos Tecnológicos Superiores, que tuvo como propósito, conocer los recursos utilizados y las competencias necesarias al enfermero para la gestión de prácticas educativas en los servicios de salud. Se trata de una revisión integradora de literatura, realizada en las bases de datos Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud. Este estudio trajo como contribución a la práctica del enfermero, subsidios para el desarrollo de la gestión de las prácticas educativas en los servicios de salud, a través de recursos tecnológicos e instrumentales y de competencias profesionales que apuntan al desarrollo del equipo, a una autonomía del

usuario y al crecimiento institucional, el aporte que realiza esta investigación, es que una buena evaluación con competencias definidas, mejora el proceso de aprendizaje.

Salto Rivas, Novoa-Hernández, Serrano Rodríguez y Manabí (2019), en Ecuador, realizaron un trabajo meta-analítico, en el que se procesaron 357 estudios indexados en las bases de datos Scopus y Web of Science durante el período 2014-2019 a partir de experiencias reportadas en WOS y Scopus, buscó, evaluar la presencia de las competencias digitales en las Instituciones de Educación Superior (IES), además de servir como diagnóstico para tales instituciones, permite al mismo tiempo. Tener una idea general de las competencias digitales de los futuros profesionales. La región de América Latina, constituida en su mayoría por países en vía de desarrollo, no es ajena a esta cuestión. Sin embargo, al día de hoy, no se conoce el nivel de competencia digital que en su conjunto presentan las IES latinoamericanas.

Por su parte Jaramillo (2019), en su investigación realizada en Ecuador, acerca del comparativo entre los sistemas de gestión de aprendizaje Moodle y Maat Gknowledge g. académico, en su método la sociedad de la información motiva al desarrollo humano, social y económico. Sus efectos se manifiestan en todos los ámbitos de la actividad humana, pero principalmente en el educativo. Logró la tecnología permear los procesos de formación actuales y genera profundas transformaciones en profesores y estudiantes, quienes deben adaptarse a nuevos esquemas formativos, en los que la interacción y el trabajo colaborativo se consolidan como parte fundamental para la actualización y generación de conocimiento. El análisis realizado incluye aspectos relevantes tales como integración de recursos, seguimiento del proceso de aprendizaje y pruebas de estrés.

Otra investigación que nos dio aportes fue la de Santana, Medina y García (2019), realizada en España, en su tesis: Proyecto de vida y toma de decisiones del

alumnado de Formación Profesional, cuyos objetivos fueron: analizar el nivel de información académica y profesional de los estudiantes para tomar decisiones en la formación profesional intermedia y avanzada; conocer las expectativas académicas y su método una adaptación del Cuestionario de Orientación Académica y Profesional, diseñado por el Grupo de Investigación en Orientación Educativa y Vocacional de la Universidad de La Laguna . En sus aportes decía que la Formación Profesional se encuentra en un periodo de adaptación a las numerosas transformaciones de la sociedad de la información. Las sucesivas reformas educativas han tratado de potenciar una formación de calidad en el alumnado y mejorar la enseñanza del profesorado.

García, Lobo, Belmonte y German (2018), realizaron una investigación en Colombia sobre las Tecnologías de la información y la comunicación, como estrategia pedagógica para fomentar el interés académico en estudiantes teniendo en cuenta la incidencia de las nuevas tecnologías en la educación de hoy, el propósito radica en implementar las tecnologías de la información y la comunicación TIC en el aula de clase para fomentar el interés académico en los estudiantes de la IED Fundación. Metodológicamente la investigación se orientó desde una mirada Cualitativa, la unidad de análisis estuvo constituida por cuarenta (40) estudiantes del grado octavo entre las edades de catorce. A partir de las actividades desarrolladas con la implementación de las TIC en el aula de clase se logró que los estudiantes presentan mayores niveles de motivación e interés por aprender, mejorando significativamente su promedio de notas cuándo se trabajan los contenidos curriculares articulados con estas.

No obstante, Campo (2018), en su investigación realizada en Colombia la mediación didáctica de las TIC y su incidencia en el desempeño académico de los estudiantes en el área de lenguaje de la básica secundaria, se analiza la incidencia de las mediaciones TIC en el

desempeño académico de los estudiantes de la básica secundaria en el área de lenguaje en la Institución Educativa de la Sagrada Familia de San Andrés Isla, Colombia. El uso de las TIC como estrategia de mediación didáctica contribuye al mejoramiento del desempeño académico. El estudio demostró que los estudiantes del grupo experimental desarrollaron las competencias en lenguaje, ya que en el pretest se evidenció mayor desviación al enfrentarse al nivel inferencial y crítico de lectura, por su parte, en el posttest se reflejó una mayor apropiación en los niveles de lectura que generó más asertividad en la solución de la prueba y por consiguiente, se afianzaron las competencias comunicativas y textuales.

En cambio, Cure (2018), en Colombia en su investigación: Ambientes virtuales de aprendizaje para favorecer la comprensión lectora de textos argumentativos en instituciones oficiales, centra su estudio en evaluar la eficacia de las estrategias de aprendizajes mediadas por ambientes virtuales para favorecer la comprensión lectora de textos argumentativos en estudiantes de media académica. Logro la implementación de una estrategia mediada por ambientes virtuales, que le permite a los estudiantes desarrollar una serie de actividades en aras a fortalecer la comprensión de textos argumentativos.

Además, Jiménez, Ortiz, Pérez, Romo y Crespo (2018), en su investigación: Pertinencia de las tecnologías de la información y la comunicación para el fortalecimiento de la comprensión lectora, realizada en Barranquilla que tuvo como objetivo, integrar las tecnologías de la información y comunicación en los procesos educativos, resulta importante por cuanto dinamiza la relación docente – estudiante, se orienta al análisis de la pertinencia de los objetos virtuales de aprendizaje en el proceso de mediación didáctica, con una metodología de tipo mixto, se inicia a partir de un proceso descriptivo y reflexivo de los resultados de la identificación de las prácticas pedagógicas docentes que se trabajan de forma tradicional en la Institución Educativa Manuel de

Jesús Escorcia, en sus hallazgos indicaron que la estrategia utilizando las TIC, mejoró la comprensión lectora en los estudiantes, los aporte de la investigación fueron brindar herramientas para educar a la población de la institución para así impulsar nuevos proyectos interdisciplinarios en manera el área de residuos sólidos.

A lo anterior, Helga, De León y Acevedo (2019), en su investigación efectuada en Barranquilla titulada: Mediación TIC y su influencia en la satisfacción y desempeño académico de los estudiantes de pregrado, tiene como propósito analizar la influencia de las mediaciones TIC como estrategia pedagógica para el fortalecimiento del nivel de satisfacción y desempeño académico de los estudiantes de segundo semestre, del programa académico de instrumentación Quirúrgica de la Universidad Simón Bolívar de Barranquilla-Colombia. Se trabajó bajo un enfoque mixto, dentro del paradigma complementario, esto con el fin de mantener la coherencia epistemológica. Se logró evidenciar que las TIC mejoran el desempeño académico de los estudiantes, refuerza sus conocimientos, promueve el trabajo en equipo e incrementa su satisfacción frente al aprendizaje.

Martínez, Flórez, Ardila, Ruiz (2018), en Barranquilla estudiaron: La práctica pedagógica apoyada en las TIC como estrategia para el fortalecimiento de la calidad educativa, en ella se presenta los resultados derivados de la investigación acerca de la educación como uno de los pilares que permite el progreso de la sociedad, por lo que es fundamental que la calidad de la misma sea alta para garantizar el buen desempeño de los estudiantes en el aula de clases y adecuados niveles de aprendizaje que se evidencian en las distintas pruebas de estado, por lo que se proponen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas posibilitadoras de espacios de aprendizaje significativo en el que los estudiantes se vean

motivados y dispuestos de manera positiva a ser agentes activos en la construcción de su propio conocimiento, evidenciándose mejores resultados en su proceso de formación.

La investigación realizada por Hooker (2018), en Barranquilla titulada: Formación docente y desarrollo de competencias para la incorporación y apropiación educativa de las TIC en básica y media, en ella se llevó a cabo una propuesta para la formación docente y desarrollo de competencias para la incorporación y apropiación educativa de las TIC en básica y media. El propósito de la propuesta de capacitación es inducir cambios en las prácticas docentes utilizando TIC para articular y apropiarse en las actividades pedagógicas dentro del aula de clases siendo este un proceso de innovación educativa que puede convertirse en un aporte para mejorar la calidad de la enseñanza.

Cardona, Jaramillo y Navarro (2016), en Colombia realizaron un trabajo sobre Competencias, evidencias, proyectos formativos y componente del profesor, presentan los resultados de una investigación descriptiva correlacional con dos propósitos definidos, por un lado, analizar la opinión de los estudiantes respecto a la contribución de la metodología de evaluación de los proyectos formativos para su proceso de formación por competencias; por otro, hace un análisis comparativo entre los resultados de la evaluación de evidencias realizada por los estudiantes y la evaluación del profesor. Para apoyar el proceso de evaluación de habilidades, ha desarrollado una nueva tecnología que se incorpora como un componente de este bloque en un sistema de gestión Moodle aprendiendo.

Cano y Teheran (2016), en Bogotá investigaron sobre un Modelo de gestión del aprendizaje en ciencias básicas médicas: un corte transversal Learning management model in basic medical sciences: A cross-sectional study, esta investigación analiza los modelos educativos en medicina

persisten con entornos pasivos del aprendizaje y es necesario integrar estrategias que permitan la construcción del aprendizaje para la vida. Se revelaron un aumento en las habilidades de razonamiento y farmacología, y una curva estática en morfología-fisiología, la práctica docente y la formación de los estudiantes están asociadas con el rendimiento académico, el impacto del modelo necesita ser evaluado en el área clínica.

Acosta y Emerson (2018), en su investigación realizada en Colombia, que llevó por nombre: Herramientas de autor y su aporte a la práctica pedagógica en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés, en él se analiza el aporte de las herramientas de autor a la práctica pedagógica de los docentes en las áreas de matemáticas e inglés, su metodología aplicó una prueba diagnóstica que permitió identificar el estado de la práctica pedagógica de los docentes de la Institución Educativa Natania en el área de inglés. El estudio demostró que los estudiantes y docentes estuvieron motivados con el uso de la tecnología, considerándola como herramienta eficaz para reforzar los conocimientos en las áreas de inglés. Se concluyó que la aplicación de la herramienta de autor como estrategia de mediación didáctica contribuye al fortalecimiento de la práctica pedagógica de los docentes y a la vez con el aprendizaje de los estudiantes.

En Barranquilla los autores Archbold, De La Peña y Derrick (2018), en su investigación Integración de las TIC al modelo pedagógico institucional como fundamento de la calidad educativa. La escuela es vista por la sociedad como el lugar donde se transmite y se crea conocimiento con el fin de formar estudiantes de calidad, desde este punto es importante enfatizar en el desarrollo de competencias de los alumnos a partir de diferentes estrategias pedagógicas que puedan ser incorporadas al proyecto educativo institucional, de manera eficaz y continúa. Una de estas estrategias es la incorporación de las TIC al modelo pedagógico con el propósito de mejorar los índices de calidad de la institución. En este contexto, esta investigación

tiene el objeto de describir como las TIC han sido incluidas en los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación de la Institución Antonia Santos de San Andrés para posteriormente realizar acciones de mejoramiento en pro de la calidad educativa. Esta investigación está bajo un paradigma positivista, con un diseño cuantitativo. En el componente teórico conceptual se usó el análisis documental cuyo instrumento fue el registro por observación documental, y para el componente empírico se realizó una encuesta.

Marco Teórico.

El desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC), ha permitido en gran medida facilitar un ambiente interactivo global, donde la información y la comunicación carecen de vetos, hallándose así al alcance de todos, sobrepasando los límites del espacio y cambiando de esta manera la forma de relacionarnos y de aprender.

Por lo anterior, nace la necesidad de integrar estos nuevos cambios al ámbito académico, debido a que ello garantiza no solo la incursión a la modernización del aula, sino también el reto que tiene el docente para seguir generando aprendizajes a través de la virtualidad, otorgando así a los estudiantes una manera personalizada de autoconocimiento, y abrir las puertas del aula de clases a otros espacios de conocimiento.

Así las cosas, aparecen las plataformas virtuales de enseñanza y aprendizaje como respuesta a esta necesidad, con la meta de atender una integración de estas a las universidades y a los procesos académicos y sociales de sus educandos. Cabe destacar, que cuando se habla de una plataforma educativa web o entorno virtual de Enseñanza y Aprendizaje, se hace referencia a una aplicación informática que funciona en la web y que integra un conjunto de herramientas para la enseñanza-aprendizaje en línea, permitiendo a los estudiantes una enseñanza no presencial y

mixta, donde se combina la enseñanza en internet con experiencias en la clase presencial (Ramboll 2004, p. 123).

Por otra parte, algunas de las muchas denominaciones con las que catalogan a las plataformas virtuales de aprendizajes, y de las cuales es muy común encontrar en internet son: Entorno de Aprendizaje Virtual (EAV/VLE), Sistema de Gestión de Aprendizajes (SGA/LMS), Sistema de Gestión de Cursos (SGC/CMS), Entorno de Gestión de Aprendizajes (EGA/MLE), Plataforma de Aprendizaje (PA/LP) y Aula Virtual (AV). Sin embargo, para efecto de esta investigación se llamó sistema de gestión de aprendizaje a cualquiera de estas denominaciones para evitar confusiones y conflictos en los términos.

Cabe destacar, que la finalidad de las plataformas educativas es permitir la gestión de espacios de enseñanza donde los profesores y alumnos pueden relacionarse bajo procesos de formación que motiven de esta manera competencias y habilidades para los educandos, como afirma Griffiths et al. (2004, p. 15) y López, Fernández (2008,), “un espacio de enseñanza y aprendizaje es el lugar donde se realiza el conjunto de procesos de enseñanza y aprendizaje dirigidos a la adquisición de una o varias competencias” (p.6).

No obstante, según lo afirma Britain 2008; Liber 2008, Fernandez-Papillon s/f p. 2, los espacios de aprendizaje pueden ser de tres clases, en primer lugar están las aulas de un centro educativo, en donde se dicta la enseñanza de manera presencial; en segunda instancia se encuentran los sitios en Internet o plataformas de enseñanza, la cual permite la enseñanza no presencial, virtual o e-learning y por ultimo está la combinación de ambos sistemas, llamados también la enseñanza mixta o b-learning, puesto que se desarrolla aprendizaje en las aulas pero combinado esto con la aplicación de espacios virtuales de aprendizaje, obteniendo así un aprendizaje más flexible.

En consecuencia, las universidades hoy en día buscan desarrollar espacios de aprendizaje de tipo mixto, que involucren no solamente el trabajo presencial sino también los virtuales, con la finalidad de complementar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Puesto que le es exigencia por parte del Ministerio de Educación Nacional (MEN) de Colombia (2019), dado que se debe cumplir por parte de las instituciones de educación superior un número de créditos determinado por cada carrera profesional, los cuales son definidos según el Ministerio de Educación, como la unidad que mide el tiempo estimado de actividad académica del estudiante, en función de las competencias profesionales y académicas que se espera que el programa desarrolle.

Así pues, se tiene que un crédito académico equivale a 48 horas totales de trabajo del estudiante, incluyendo además las horas académicas con acompañamiento docente y las demás horas que deba emplear en actividades independientes de estudio, prácticas, preparación de exámenes u otras que sean necesarias para alcanzar las metas de aprendizaje propuestas, sin incluir las destinadas a la presentación de exámenes finales (MEN, 2019).

Cabe destacar, que cuando se habla de actividades independientes tales como talleres, guías de aprendizaje, consultas, entre otras, se hace referencia a los diversos mecanismos y herramientas utilizados por el docente para impartir su conocimiento a los educandos por fuera de las aulas de clase, por lo que es en esta instancia donde se hace necesaria las plataformas de aprendizaje virtual, ya que estas proporcionan mayor facilidad a los docentes en su práctica pedagógica y a su vez ayudan a cumplir de manera más rápida y objetiva estas metas.

Luego de hacer referencia acerca de la importancia de las plataformas virtuales de aprendizaje, es de anotar que existe otro conflicto con estas, el cual está relacionado con el problema que enfrentan algunos docentes al no saber utilizar y/o estructurar la información académica en estos sistemas virtuales. Situación, que deja en evidencia el rol que debe

desempeñar el docente en los procesos de estructuración de estas plataformas, además de su práctica pedagógica mediante el diseño del aprendizaje. En este sentido, se entiende el diseño de aprendizaje como el proceso que ayuda a definir y planificar la actuación de todos los elementos que participan en las relaciones didácticas, como el rol de profesores y alumnos, actividades que hay que realizar, escenarios de formación y relaciones entre roles, entre otros. (Fernandez, Papillon, 2008, sf, p. 3).

A lo antes descrito, surge la importancia de incluir al docente en procesos de capacitación de plataformas virtuales de enseñanza-aprendizaje, con la finalidad de sensibilizar acerca de la importancia de su utilización y además de brindar conocimiento para que estos puedan obtener el máximo provecho en su utilización. Puesto que son estos quienes integran los recursos de los sistemas de la tecnología con los recursos institucionales para enriquecer las ofertas de experiencias de aprendizaje en las que se modifica y se potencia la evolución de la gestión de la modalidad de enseñanza, la formación integral del estudiante y el aprendizaje organizado Jaramillo y Cuasquer (2013).

A lo anterior cabe anotar, que los sistemas de software más utilizados para la gestión del aprendizaje (Learning Management Systems) o LMS, son Moodle, LRN o el reciente Sakai, y Blackboard. Siendo las de mayor uso en el país por las instituciones de educación superior, Moodle y Blackboard esta última utilizada en mayor grado por el SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje). Por consiguiente, dichas plataformas Learning Management Systems (LMS), permiten crear y gestionar múltiples espacios virtuales de aprendizaje, privados para cada grupo de estudiantes y profesores. Para lo cual deben contar como mínimo de cinco aspectos los cuales (Fernandez-Papillon, s/f), definen como: “la administración del Espacio de Aprendizaje; la

comunicación de los participantes; la gestión de contenidos; la gestión del trabajo en grupos, y la evaluación” (p, 19).

Es de esta manera, que los sistemas de gestión de aprendizaje deben tener además de los cinco aspectos antes mencionados, contar con una serie de características que posibiliten la gestión de la información en ella y la dinámica pedagógica de tal manera que sea flexible para los contenidos y sea accesible para ambos roles. Estas características se exponen a detalle en la

Tabla 2

Características de la formación basada en red

Genera un cambio en el rol de los docentes y los estudiantes
Mayor flexibilidad al permitir adaptarse a estilos pedagógicos, contenidos y planes de estudio)
Facilita las interacciones entre profesores y los estudiantes.
Tiene la interactividad necesaria, para que la relación entre el usuario y los recursos sea lo más real posible.
Brinda ahorro en costos para quienes forman parte del proceso educativo.
Facilita la actualización de los recursos.
Permite tener diferentes tipos de materiales (visual, auditivo, audiovisual)

Fuente. S. Jaramillo and V. Cuasquer (2013).

La finalidad de un sistema de gestión de aprendizaje es el acceso y creación de espacios que permitan la gestión del aprendizaje por medios virtuales, donde los docentes y estudiantes pueden desarrollar su rol en un proceso formativo continuo de enseñanza – aprendizaje, dirigido a la búsqueda del fortalecimiento de competencias (López, Fernández, 2008, p. 6).

Así las cosas, los sistemas de gestión de aprendizaje surgen como el puente que interconecta al docente en su rol académico con el estudiante, sin embargo, es importante hacer referencia al diseño del entorno de aprendizaje, el cual debe ser debidamente estructurado para satisfacer las necesidades de ambos usuarios y de la naturaleza del contenido o disciplina de estudio, puesto que la final este determinará la factibilidad del sistema general para la gestión del aprendizaje. Por consiguiente, la estructuración de ese entorno reviste gran importancia al igual que los contenidos y el uso eficiente dado o promovido por el docente.

En este sentido, un proceso de aprendizaje a través de sistemas de gestión e puede organizar mediante un diseño de aprendizaje. En este caso, el diseño de aprendizaje se encargará de definir y planificar la actuación de todos los elementos que participan en las relaciones didácticas, las cuales pueden ser el rol de profesores y alumnos, actividades que hay que realizar, escenarios de participación, y relaciones entre roles, actividades y material de estudio (López, Fernández, Pampillón, de Miguel, 2008, p. 3).

En este orden de ideas, el diseño del aprendizaje permite la estructuración desde la planeación, del sistema de gestión de aprendizaje, categorizándolo y clasificando las necesidades propias de los usuarios que intervienen en este, tal cual como se muestra en la Figura No 1.

Por consiguiente, el diseño del aprendizaje debe iniciar con la estructura básica del programa de aprendizaje, esto incluye unidades temáticas a tratar, unidades de apoyo y comunicación, unidades evaluativas y de seguimiento, entre otros. Para esta manera a través de la planeación poder determinar los diferentes contenidos y secciones que se ubicarán en el espacio virtual de aprendizaje, para luego esta soportarse en las bases de datos de la plataforma e-learning y a su vez vincular a los usuarios que tendrán acceso al espacio virtual de aprendizaje.

Por ende, la importancia de su estructuración y la necesidad de que en ello participen los docentes quienes a la final son los encargados de gestionar el diseño y su uso de los espacios virtuales de aprendizaje.

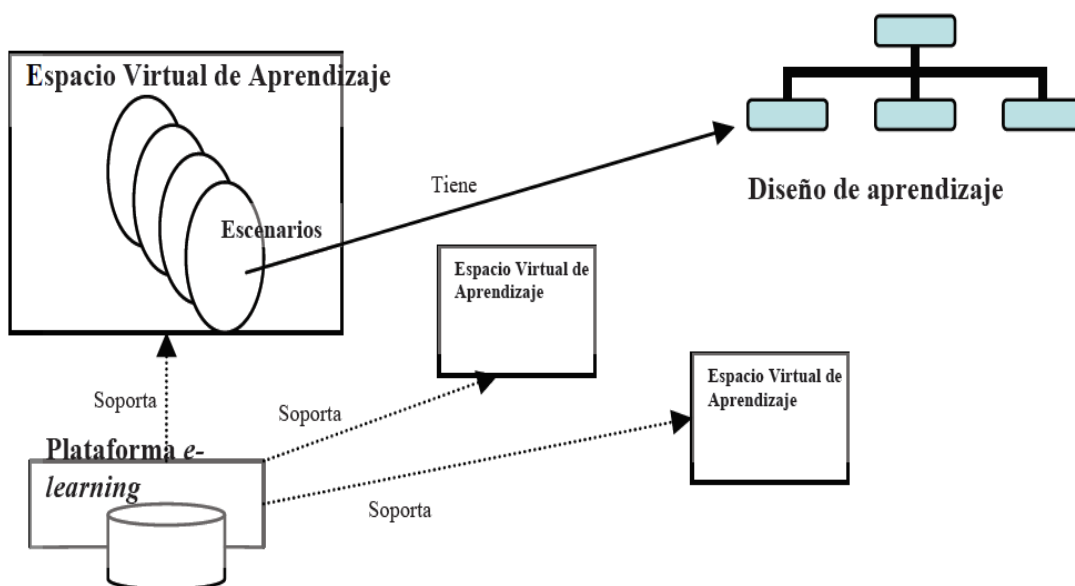


Figura 1. Diseño de espacio virtual de aprendizaje. Fuente: López A, Fernández, Pampillón, y de Miguel, (2008).

Los sistemas de gestión de aprendizaje y su importancia en la práctica pedagógica docente.

“La práctica pedagógica hace referencia a todas esas actividades diarias que desarrolla el docente en las aulas, laboratorios u otros espacios, académicos, orientada por un currículo y que tiene como propósito la formación de los alumnos, la cual se encuentra estructurada por varios componentes los cuales son: los docentes, el currículo, los alumnos, y el proceso formativo” (Díaz, 2004, p.88).

Así las cosas, los docentes como factor central, deben hacer seguimiento constante sobre los indicadores de calidad en la aplicación de estas modalidades, entornos y recursos, porque aun

cuando la oferta formativa resulte enriquecida comunicacionalmente, sus logros están estrechamente relacionados con la implicación y el conocimiento de estudiantes, docentes y la organización sobre las posibilidades de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje, como una alternativa de educación de calidad. Por consiguiente, es importante reconocer que no se está frente a otra tecnología más, sino ante un cambio paradigmático que podría transformar la visión, valores, estrategias, procesos, ofertas educativas, habilidades docentes y administración de las instituciones de educación superior y demás (Nolasco, 2013, p.12).

Consecuentemente, cualquiera que sea el escenario que utilice el docente para ejercer su quehacer pedagógico, debe considerar la necesidad de estar a la vanguardia en un mundo donde la información se encuentra acumulada en mares de conocimiento y desinformación, a lo cual las nuevas generaciones acceden de modos más comunes. Por lo cual, es necesario que los docentes medien entre lo que es información relevante a lo que es simple especulación.

En este sentido, existen diversos estudios de importancia como SITES, analizados en el informe de Law, N. et al., (2008, p. 69), o el ICT Impact Report de Balankat et al., (2006, p. 23) que aseguran “que el uso de las tecnologías mejora el rendimiento académico de los alumnos. Situación, que deja en evidencia la necesidad de afrontar por medio del docente nuevos roles en las nuevas tecnologías de información y comunicaciones para así poder brindar a sus educandos oportunidades para desarrollar sus conocimientos y competencias”.

“El conocimiento es igual al saber pedagógico, el cual fue construido de manera e informal por los docentes, que pueden ser valores, ideologías, actitudes, prácticas y demás; es decir, son creaciones del docente, dentro de un contexto histórico y cultural, que también fue producto de las diferentes interacciones personales e institucionales, que evolucionan, se reestructuran, se reconocen y permanecen en la vida del docente” (Díaz, 2001, p. 13). Siendo así, la importancia

de la aplicación de sistemas de información de aprendizaje, radica en que no solo se permite esa interacción cambiante y evolucionada, sino el crecimiento profesional y a la práctica del docente producto de esas interacciones sociales y académicas.

No obstante, es de importancia resaltar que todo esto se logra no solo con la intención del docente en la búsqueda de nuevos saberes y prácticas, sino con la ayuda de las instituciones, quienes deben garantizar el uso de herramientas tales como los sistemas de gestión de aprendizaje y además por la formación que se debe dar al docente en el ejercicio de su profesión.

Por ende, las universidades tienen gran responsabilidad en la formación del docente incluso aunque a nivel de práctica, solo contribuyen con un bajo porcentaje, puesto que los saberes y dominios radican en las múltiples relaciones contextuales que tiene el docente en la sociedad, siendo los últimos años influenciada por las nuevas tecnologías de la información y comunicación que se han convertido en una “escuela paralela”, en el proceso formativo de los educadores (Díaz, 2006, pp.88-103). Y es aquí donde se debe incluir a las universidades, las cuales deben velar por el uso de herramientas tecnológicas que fomenten estos procesos formativos tanto para los educadores como para los estudiantes.

Por último, la universidad debe contribuir a mejorar la formación integral, profesional y académica, abordando el desarrollo de componentes personales del estudiante a través de los sistemas de información actuales. De esta manera, Santana, Medina-Sánchez y Feliciano (2019); Cardona, Jaramillo y Navarro (2016), destacan la propuesta de abrir espacios institucionales al diálogo propositivo, por lo que es importante el rol evaluador de los actores, como una medida que permite hacerse consciente de la calidad de la ejecución y su impacto en la persona, el sistema y el contexto.

La práctica pedagógica de los docentes frente a las competencias en el uso de las nuevas tecnologías.

Al abordar el tema de los sistemas de gestión de aprendizaje en la práctica pedagógica docente, resalta la importancia de requerir aptitudes y actitudes de los docentes ante el uso de nuevas tecnologías, lo cual en si puede ser un reto partiendo del hecho de que la educación por mucho tiempo ha estado enmarcada a una enseñanza tradicionalista y catedrática. Situación que va en contra vía con los cambios globales, producto de la aplicación de nuevas tecnologías de información y comunicación.

Así las cosas, la práctica pedagógica centrada en el docente se desarrolla a partir de un enfoque metodológico, que puede mostrar una tendencia a prácticas y enfoques tradicionales o enfoques activos de la enseñanza orientados al constructivismo (Sáez, 2012 p. 59). Es decir, que a medida que la educación se encuentre centrada en el docente, estos elegirán en gran medida metodologías de enseñanza enfocada bajo métodos tradicionales o cualquier otro que implique la construcción propia del conocimiento.

Según Pritchard (2007, p. 27) el constructivismo, sitúa al entendimiento en un nivel alto de prioridad, es decir “que ve el aprendizaje como una actividad constructiva en la que los sujetos construyen y entienden los eventos, conceptos y procesos, basándose en su propia experiencia y con actividad e interacción con los demás”. Por lo cual, se podría afirmar que no está mal enseñar bajo este método de enseñanza-aprendizaje, pero deja en evidencia que podría posiblemente relegar a un segundo plano el papel fundamental que cumplen las TIC como medios importantes de transmisión de información relevante.

El informe del Information and Communication Technology in European Education Systems en el (2001, p. 23) subraya que las TIC han dado lugar a la reconsideración de las prioridades en la educación. Puesto que, estas son vehículos para el cambio y la innovación. Siendo estas, además, las que podrían motivar a los alumnos a abandonar la escucha pasiva a favor de una participación más activa, como a su vez ayudar a traer al mundo exterior a la escuela y, en general, cambiar la forma de orientar la educación.

Sobre nuevos retos que se le plantean a la educación, la Information and Communication Technology in European Education Systems, en el 2001, subraya que las TIC han dado lugar a la reconsideración de las prioridades en la educación. Puesto que, estas son vehículos para el cambio y la innovación. Siendo estas, además, las que podrían motivar a los alumnos a abandonar la escucha pasiva a favor de una participación más sensible, como a su vez ayudar a traer al mundo exterior a la escuela y, en general, cambiar la forma de orientar la educación. No obstante, para llegar a esto es necesario que los objetivos de la educación y las personas detrás de las decisiones en las universidades aspiraren a conseguir el máximo provecho de este potencial.

La presencia de las TIC no basta por sí sola, ya que de nada sirve tener computadoras y diversos sistemas de gestión de aprendizaje, si no son aprovechados al máximo por los educadores y los estudiantes. Afirma Sáez, (2012, p. 61.) que las TIC parecen haber tenido muy poco impacto en los métodos de enseñanza tradicionales y en las escuelas puesto que siguen funcionando de manera normalmente, como en un principio.

En este sentido, Balanktat, Blamire y Kefala, (2006, p. 23) señalan que los maestros aún no aprovechan el potencial creativo que puede suministrar las nuevas tecnologías, ya que no involucran a los estudiantes de manera más activa en la producción de conocimiento a través de estos medios. En este sentido según el autor, el uso docente de las TIC para la comunicación

entre el docente y los alumnos se encuentra todavía en su infancia. Lo que muestra que las TIC son poco explotadas para crear entornos de aprendizaje, porque en lugar de ser los alumnos sujetos pasivos, deben estar más activamente comprometidos en la creación de conocimiento

Por otra parte, Somekh, B. (2007, p. 144) afirma que cuando se da un verdadero intento de integrar el uso de las TIC en las tareas de aprendizaje que desarrolla el alumno, la cultura de la clase cambia significativamente en términos de organización y del modo en el que aprenden; dejando a la vista un ambiente de cooperación y de protagonismo del estudiante hacia la creación del conocimiento, pasando de receptores a emisores de información.

Así las cosas, existen teorías que van en contra del uso de las TIC en el aula de clase y con ello también del uso de los sistemas de gestión de aprendizaje, para lo cual Somekh, B. (2007, p. 144) asegura que el uso de herramientas TIC en las aulas, a pesar de desplazar el foco de atención desde el maestro hacia la pantalla del ordenador, comienza a socavar el papel de autoridad tradicional de los maestros; mientras que, cuando los maestros responden positivamente a esto como una oportunidad, el cambio puede tener un efecto útil tanto para ellos como para sus alumnos, haciendo que sea más fácil trabajar juntos como compañeros.

Consecuentemente, los docentes deben demostrar hoy en día no solo el conocimiento profesional o empírico de su quehacer diario, sino también integrar a su práctica docente conocimientos tecnológicos, pedagógicos y de contenidos, lo cual requiere necesariamente comprensión, para lograr su uso efectivo; este modelo ha sido formulado por Mishra y Koehler (2006, p. 13) , los cuales denominaron como modelo TPACK y hace referencia a:

- Conocimiento Tecnológico (TK): el cual trata de habilidades para el uso de tecnologías tanto a nivel estándar como particulares. Es la capacidad de aprender y adaptarse a las nuevas tecnologías.
- Conocimiento Pedagógico (PK): Abarca los procesos, prácticas, métodos de enseñanza-aprendizaje, valores y objetivos en general con fines educativos. Puede entenderse como la construcción de conocimiento en los estudiantes, adquirir conocimientos y desarrollar hábitos.
- Conocimiento del Contenido (CK): Hace referencia a lo que se enseña o aprende. Son aquellos contenidos que se han cubierto anteriormente por los estudios realizados por el docente, tanto a nivel formal como informal. Conocer y comprender teorías, conceptos y procedimientos de un campo determinado.

En este sentido, este modelo pretende contribuir a mejorar las competencias docentes asociadas al uso de las tecnologías de información y comunicaciones, aportando a estos los recursos para el diseño de metodologías de enseñanza adecuadas a los nuevos escenarios de conocimiento donde la tecnología es de vital importancia.

Herramientas de gestión de aprendizaje existentes y su apoyo a la práctica pedagógica.

Los sistemas de gestión de aprendizaje refieren a un concepto nuevo en materia de enseñanza y buscan facilitar a través de herramientas tecnológicas el conocimiento a los estudiantes, dándoles la posibilidad a estos de autonomía de aprendizaje es decir “aprender a aprender”, augurando así una educación más libre y adaptada a múltiples posibilidades, donde el docente desempeña un papel de facilitador de conocimiento y arbitro al momento de exponer su práctica pedagógica.

Por lo anterior, teniendo en cuenta el desarrollo progresivo de las TIC, en el mundo, se presenta con ello el desarrollo de las primeras plataformas de aprendizaje, las cuales con el tiempo fueron reinventadas hasta llegar a lo que hoy en día conocemos. A continuación, presentamos un resumen cronológico de cómo se presentó la evolución de estos sistemas en la Tabla 3.

Tabla 3
Cronología de la educación virtual

Año	Hecho Histórico
1924	Primer dispositivo relacionado con la educación Pressey Testing Machine
1954	BF Skinner crea la primera máquina para enseñar
1965	La universidad de Wisconsin inicia cursos basados en comunicación telefónica.
1968	La universidad de Standford crea la Standford Instruction Televisión Network
1969	El gobierno de los Estados Unidos crea ARPANET (Inicios de Internet)
1975	La universidad de Mid- América junto con nueve universidades más, producen y entregan cursos a través de video.
1976	La universidad de Phoenix, primera universidad en Estados Unidos ofreciendo cursos en línea.
1980	Nace el concepto de Campus Virtual
1980	Primeros LMS (Learning Management System)
1989	CD-ROM como medio de instrucción.
1995	CALCampus.com primera escuela 100% virtual
1996	Nace el concepto e-learning.

1997	La california Virtual University crea un consorcio de universidades en california que ofrecen más de 1000 cursos en línea.
1997	Flash 1.0 Y Blackboard
2000	Nace el concepto de blended-learning (b-learning)
2002	Nace Moodle
2006	Nace el concepto de mobile learning (m-learning)
2009	Más de 55 millones de estudiantes han recibido clase en línea
2012	El 96% de universidades tradicionales ofrecen cursos en línea, el 76% de educadores considera que las redes son métodos pedagógicos.
2013	Auge a nivel mundial de las MOOC (Masive Open Online Courses)

Fuente. Vilar, (2015, p.12)

Por lo anterior, la enseñanza virtual permite, desligar del proceso de enseñanza aprendizaje de las dimensiones del tiempo y espacio, permitiendo de esta manera favorecer un proceso continuo de enseñanza donde los estudiantes puedan encontrarse a sí mismos con su propio aprendizaje, por ello es necesaria la participación del docente, puesto que su papel radica en ser garante dentro de este proceso, facilitando la información necesaria y regularizando el aprendizaje.

No obstante, el recurso más apropiado para esto se encuentra enmarcado en las plataformas para la gestión de aprendizaje, por lo cual es de gran importancia que estas cuenten con herramientas mínimas para su correcto funcionamiento, las cuales se pueden clasificar en las siguientes categorías:

Tabla 4

Herramientas mínimas sistemas de gestión de aprendizaje

Herramientas mínimas (sga)	Descripción
Herramientas de gestión de contenidos,	Permiten al profesor publicar y distribuir los materiales del curso entre los alumnos.
Herramientas de comunicación y colaboración	Como foros, salas de chat y mensajería interna del curso.
Herramientas de seguimiento y evaluación	Donde se pueden diseñar exámenes, publicar tareas, generar informes de la actividad de cada alumno, retroalimentar al alumno sobre su desempeño.
Herramientas de administración	Donde se crean los grupos, se acepta a los alumnos y se da privilegios (permisos).
Herramientas complementarias,	Como sistemas de búsquedas de contenidos del curso, agregar aplicaciones.

Fuente. Elaboración Propia

A lo antes expuesto, es de anotar que estas herramientas permitirán hacer un mejor uso de las plataformas, ayudando tanto al docente quien será el moderador de la misma, como a su vez a los estudiantes quienes utilizan y desarrollan las actividades en el sistema. Sin embargo, es de anotar que existen muchas plataformas dotadas de diversas herramientas que inclusive no se presentan en el listado anterior, puesto que se encuentran configurada según la necesidad de cada centro educativo o el objetivo final de su uso.

Cabe resaltar las plataformas más comunes que existen hoy en día, dado que esto permitirá tener como referencia las opciones más utilizadas por las universidades en la actualidad; lo cual es descrito en la tabla 5.

Tabla 5
Principales plataformas Tecnológicas

Plataformas gratuitas	Plataformas no gratuitas
Caroline	Webct
Moodle	Ecollege
Teleduc	Angel 5.5
Ilias	Firstclass
Ganesha	Blackboard
Fele3	Dokeos

Fuente. Vilar, (2015, P.14)

A lo antes expuesto, es de anotar que una de las plataformas con mayor auge en nuestra época es la plataforma Moodle, siglas que corresponden a Modular Object Oriented Dynamic Learning Enviroment (Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos), el cual es un software de código abierto y gratuito que permite la creación de ambientes virtuales educativos, comunidades de aprendizaje en línea (Vilar, 2015, p. 14).

Moodle como plataforma o sistema de gestión de aprendizaje, permite a los docentes diseñar según sus necesidades su propio perfil web dándole cabida a cualquier tipo de material educativo, como video, hojas de cálculo, imágenes, diapositivas entre otros. Permitiendo a los estudiantes no solo cargar información sino también desarrollar actividades de colaboración, como foros sociales, foros sobre temas específicos y foros de ayuda. Así mismo permite enviar

correos, diseñar sus perfiles programar actividades, desarrollar exámenes, compartir información entre otras cosas.

Cabe resaltar, que independientemente a la plataforma virtual de aprendizaje que sea utilizada, debe primar la eficiencia en su uso, por ello es de resaltar no solo el contenido que pueda incluirse en ellas, sino también el mundo de posibilidades que se abre ante su uso. Por eso, es importante el diseño del entorno de aprendizaje, puesto que esto fomentara el espacio de interacción entre docentes y estudiantes a través de la comunicación didáctica y no solo en los contenidos.

Por otro lado, en el caso concreto de Moodle existen estudios que demuestran que su implementación mejora el rendimiento y la capacidad de aprendizaje de los estudiantes (Perkins y Pfaffan, 2006, pp. 33-37), no obstante, el hecho de que la herramienta es óptima para la gestión de aprendizaje, no quiere decir que el que hacer pedagógico este relegado, puesto que es a través de la práctica pedagógica que pueden desarrollarse entornos virtuales eficientes.

Marco normativo

Al hacer referencia de las normas que dieron paso a la implementación por parte de las universidades de plataformas virtuales de aprendizaje, es necesario mencionar el origen normativo que dio paso a su gestación y ello colinda con los requerimientos internacionales de la aplicación de las TIC, y el reconocimiento de su importancia en la constitución política colombiana.

Por tal motivo, cabe mencionar la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información ocurrida en el año 2003 (International Telecommunication Unit y United Nations, 2003, s/p.), en Ginebra, de la cual participaron 175 países, entre los cuales se encontraba Colombia, por

consiguiente, en dicho evento se firmó la famosa “Declaración de los principios de Ginebra” y con esta expresaron su interés en las tecnologías de información y comunicaciones como a su vez la conectividad mundial, así entonces se acordó:

... construir una Sociedad de la Información centrada en la persona, integradora y orientada al desarrollo, en que todos puedan crear, consultar, utilizar y compartir información y conocimiento, para que las personas, las comunidades y los pueblos puedan emplear plenamente sus posibilidades en la promoción de su desarrollo sostenible y en la mejora de su calidad de vida, sobre la base de principios y propósitos de la Carta de las Naciones Unidas. (International Telecommunication Unit y United Nations, 2003, p.71)

Por todo lo anterior, al celebrar dicho acuerdo Colombia se comprometió a destinar esfuerzos para el fortalecimiento de las tecnologías de información y telecomunicaciones y con ello apoyar también el desarrollo de los diversos procesos tecnológicos y de actualización virtual, permitiendo así la entrada de nuevas iniciativas tecnológicas y la sistematización nacional y de todos sus organismos, entre ellos las universidades públicas.

Cabe resaltar, que Colombia no adquirió dicha responsabilidad con los acuerdos de Ginebra, puesto que, con la entrada en vigencia de la Constitución Política de 1991, se acordó en el artículo 67 lo siguiente:

... La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en

la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. p 17

En este sentido, el estado reconoce la educación como un derecho fundamental de los ciudadanos, como un servicio público con una función social que incluye muchos aspectos, entre los cuales destaca el tecnológico. Esto deja en evidencia la importancia de brindar por parte de las instituciones de educación superior, una educación integral aplicando medios tecnológicos y plataformas que acerquen a los estudiantes a fuentes información. Así mismo, obliga al estado a incentivar, apoyar y mantener políticas de educación que fomenten la aplicación de la tecnología y los medios de comunicación.

En consecuencia, el artículo 71 de la Constitución Política establece que:

...La búsqueda del conocimiento y la expresión artística son libres. Los planes de desarrollo económico y social incluirán el fomento a las ciencias y, en general, a la cultura. El Estado creará incentivos para personas e instituciones que desarrollen y fomenten la ciencia y la tecnología y las demás manifestaciones culturales y ofrecerá estímulos especiales a personas e instituciones que ejerzan estas actividades. p 19

Este artículo obliga al estado colombiano a destinar los recursos para las instituciones que fomenten el desarrollo e implementación de tecnología, lo cual es de importancia porque ello ayudaría a las universidades a financiar los diferentes proyectos concernientes a la aplicación de los sistemas de gestión de aprendizaje.

A lo antes expuesto, es importante anotar que a pesar de que aparte de la Constitución Política en Colombia no existe normativa específica que hable puntualmente de la obligatoriedad

en la implementación plataformas virtuales, es de citar el documento Conpes 3072 del 9 de febrero de 2000 y lanzada por el Presidente de la República el 14 de marzo de 2000, la cual reza de la siguiente manera:

...una política de Estado que busca lograr que Colombia entre en la sociedad del conocimiento a través de la masificación del uso de las Tecnologías de la Información y con ello aumentar la competitividad del sector productivo, modernizar las instituciones públicas y de gobierno, y socializar el acceso a la información. (Min Comunicaciones, 2000, pp 16-17).

De acuerdo con esto, el estado se compromete a enfocar esfuerzos para buscar que en Colombia se masifique el uso de la tecnología, con la finalidad de aumentar la competitividad en todos los sectores de la economía y también el sector de la educación.

De esta manera se busca por parte del estado crear una estrategia que permita fortalecer la infraestructura nacional de telecomunicaciones y así mismo ofrecer acceso a las tecnologías de la información y comunicaciones a la mayoría de los colombianos, de tal forma que su costo sea asequible. Por lo cual, se pretende que los colombianos puedan: contar con una legislación más adecuada y acorde con el desarrollo y uso de las tecnologías de la información, utilizar las últimas tecnologías para acceso físico y, adicionalmente, racionalizar los costos.

Variables de investigación

Para poder comprender, las variables contenidas en esta investigación se hace necesario analizarlas desde el punto de vista de las dimensiones, puesto que pueden ser estas comparadas una a una con los diferentes postulados teóricos, situación que se observa en la tabla No. 6.

Tabla No. 6.

Variables de investigación con sus dimensiones y unidades teóricas implicadas.

Variable de Investigación (definición nominal)	Variable de Investigación (definición conceptual)	Variable de Investigación (definición operacional)	Dimensiones	Unidades teóricas implicadas
sistema de gestión de aprendizaje	Software (programa informático en línea), que proporciona la logística necesaria para llevar a cabo la formación de los estudiantes en tiempo real, para lo cual requiere un entorno de gestión de contenidos de manera que el programa permita crear, almacenar y publicar contenidos formativos a través de lo que se denomina una herramienta de autor (Vallejo, 2013).	Se realizará una encuesta a docentes, estudiantes y gestores o responsables de los sistemas informáticos que permita identificar las herramientas de gestión de aprendizaje que se tienen disponibles.	<p>- Tipos de herramientas de gestión de aprendizaje.</p> <p>- Características que deben tener las herramientas de gestión de aprendizaje.</p> <p>- Funcionamiento de las herramientas de gestión de aprendizaje.</p>	<p>- Asimismo, cuando se habla de una plataforma educativa web o Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje, se hace referencia a una aplicación informática que funciona en la web y que integra un conjunto de herramientas para la enseñanza-aprendizaje en línea, permitiendo a los estudiantes una enseñanza no presencial y mixta, donde se combina la enseñanza en internet con experiencias en la clase presencial (PLS Ramboll 2004; Jenkins, Browne y Walker, 2005).</p> <p>- Las plataformas de aprendizaje utilizadas comúnmente por las instituciones de educación superior en el país son Moodle y Blackboard, esta última utilizada en mayor grado por el SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje). Por consiguiente, dichas plataformas Learning Management Systems” (LMS), permiten crear y gestionar múltiples espacios virtuales de aprendizaje, privados para cada grupo de estudiantes y profesores. Para lo cual deben contar como mínimo de cinco aspectos los cuales (Fernandez-Papillon, s/f), definen como: “la administración del Espacio de Aprendizaje; la comunicación de los participantes; la gestión de contenidos; la gestión del trabajo en grupos, y la evaluación” (p, 19).</p> <p>-En este orden de ideas, el docente se transforma en pieza fundamental durante el proceso de enseñanza, pues es quien garantiza ante los estudiantes el aprendizaje a través de su práctica docente en el aula, por ende este debe reflexionar sobre su quehacer profesional para fortalecerlo y/o mejorarlo, para así poder lograr nuevos conocimientos que afiancen esa práctica</p>
Práctica pedagógica docente	La práctica pedagógica hace referencia a todas esas actividades diarias que desarrolla el docente en las aulas, laboratorios u otros espacios, académicos,	Se desarrollará una entrevista a los docentes que permita conocer de manera clara la opinión personal respecto al conocimiento que tienen y las ventajas de usar		

	orientada por un currículo y que tiene como propósito la Formación de los alumnos. No obstante, esta se estructura por varios componentes los cuales son: los docentes, el currículo, los alumnos, y el proceso formativo (Díaz, 2004)	sistemas de gestión de aprendizaje en su quehacer diario.	- Importancia de la práctica pedagógica en el aula.	y además continuar enseñando mediante su ejercicio la construcción de nuevos saberes al enfrentarse a situaciones particulares dentro de las aulas, u otros escenarios de mediación, donde convergen el currículo oficial de la institución como aquel oculto presente en cada uno de los docentes (Díaz, 2006).
			- Espacios de aprendizaje	-El conocimiento es igual al saber pedagógico, el cual fue construido de manera e informal por los docentes, que pueden ser valores, ideologías, actitudes, prácticas y demás; es decir, son creaciones del docente, dentro de un contexto histórico y cultural, que también fue producto de las diferentes interacciones personales e institucionales, que evolucionan, se reestructuran, se reconocen y permanecen en la vida del docente (Díaz, 2001).
			Fortalecimiento de la práctica pedagógica.	- Por ende, las universidades tienen gran responsabilidad en la formación del docente incluso aunque a nivel de practica solo contribuyen con un bajo porcentaje, puesto que los saberes y dominios radican en las múltiples relaciones contextuales que tiene el docente en la sociedad, siendo los últimos años influenciada por las nuevas tecnologías de la información y comunicación que se han convertido en una “escuela paralela” en el proceso formativo de los educadores (Díaz, 2006).
Sistemas de gestión de aprendizaje en la práctica pedagógica	En la educación y la formación tradicional, el profesor dirige la instrucción, hace las preguntas y marca el ritmo de la clase; en cambio, el aprendizaje en grupo, en red está centrado en el alumno y requiere un papel diferente del profesor, más cercano al de ayudante, que al encargado de impartir lecciones. Harasim et al. (2000),	Se desarrollaran actividades de capacitación a docentes en manejo de plataformas de gestión de aprendizaje que promuevan en ellos la necesidad e importancia en el uso de estas herramientas	-Competencias en el manejo de sistemas de gestión de aprendizaje .- Problemas al usar las plataformas de gestión de aprendizaje.	-Así las cosas, los docentes deben demostrar hoy en día no solo el conocimiento profesional o empírico de su quehacer diario, sino también integrar a su práctica docente conocimientos tecnológicos, pedagógicos y de contenidos, lo cual requiere necesariamente comprensión, para lograr su uso efectivo (Mishra y Koehler, 2008)

Tabla 7

Variables de investigación, dimensiones y teorías aplicadas

Objetivos de investigación	Variable de Investigación (definición nominal – nombre de la variable)	Variable de Investigación (definición conceptual)	Variable de Investigación (definición operacional)	Dimensiones asociadas a cada variable.	Indicadores por dimensión y variables
Identificar las herramientas de Gestión de Aprendizaje más utilizadas por los docentes para el desarrollo de la práctica pedagógica en la Corporación Universitaria Latinoamericana.	Herramientas de gestión de aprendizaje	Software (programa informático en línea), que proporciona la logística necesaria para llevar a cabo la formación de los estudiantes en tiempo real, para lo cual requiere un entorno de gestión de contenidos de manera que el programa permita crear, almacenar y publicar contenidos formativos a través de lo que se denomina una herramienta de autor (Vallejo, 2013).	Se realizara una encuesta a docentes, estudiantes y gestores o responsables de los sistemas informáticos que permita identificar las herramientas de gestión de aprendizaje que se tienen disponibles	<p>- Tipos de herramientas de gestión de aprendizaje.</p> <p>- Características que deben tener las herramientas de gestión de aprendizaje.</p> <p>- Funcionamiento de las herramientas de gestión de aprendizaje</p>	<p>-cuantas herramientas de gestión de aprendizaje cuenta la universidad.</p> <p>-las ventajas, beneficios, desventajas, obstáculos que tienen las herramientas de gestión de aprendizaje.</p> <p>-Estructura operativa y modo operativo utilizado por l</p>
Caracterizar las competencias de los docentes en el manejo de las herramientas para la Gestión de Aprendizaje.	Práctica pedagógica docente	La práctica pedagógica hace referencia a todas esas actividades diaria que desarrolla el docente en las aulas, laboratorios u otros espacios, académicos, orientada por un currículo y que tiene como propósito la Formación de los alumnos. No obstante,	Se desarrollara una entrevista a los docentes que permita conocer de manera clara la opinión personal respecto al conocimiento que tienen y las ventajas de usar sistemas de	<p>- Importancia de la práctica pedagógica en el aula.</p>	<p>Importancia que le da el docente a la utilización de herramientas tecnológicas.</p> <p>Utilización de herramientas tecnológicas para impartir conocimiento</p>

<p>Analizar las herramientas de Gestión de Aprendizaje en cuanto a su apoyo al fortalecimiento de la práctica pedagógica en los docentes de la Corporación Universitaria Latinoamericana.</p>	<p>Sistemas de gestión de aprendizaje en la práctica pedagógica</p>	<p>esta se estructura por varios componentes los cuales son: los docentes, el currículo, los alumnos, y el proceso formativo (Díaz, 2004)</p> <p>En la educación y la formación tradicional, el profesor dirige la instrucción, hace las preguntas y marca el ritmo de la clase; en cambio, el aprendizaje en grupo, en red está centrado en el alumno y requiere un papel diferente del profesor, más cercano al de ayudante, que al encargado de impartir lecciones. Harasim et al. (2000),</p>	<p>gestión de aprendizaje en su quehacer diario.</p> <p>Se desarrollaran actividades de capacitación a docentes en manejo de plataformas de gestión de aprendizaje que promuevan en ellos la necesidad e importancia en el uso de estas herramientas</p>	<p>- Espacios de aprendizaje</p> <p>- Fortalecimiento de la práctica pedagógica.</p> <p>Relación entre los sistemas de gestión de aprendizaje con la práctica pedagógica</p>	<p>Uso de herramientas virtuales de la universidad</p> <p>Capacitaciones a los docentes en materia de uso de herramientas tecnológicas</p> <p>Actividades universitarias que promociónen el uso de herramientas tecnológicas</p> <p>Mediciones de participaciones de los docentes en las plataformas Moodle.</p> <p>Medición de participación de los estudiantes en la plataforma Moodle.</p>
---	---	---	--	--	---

Fuente: Diseño propio

Tabla 8

Objetivos de la Investigación, Categorías teóricas y subcategorías.

Objetivos de Investigación	Categorías teóricas (definición nominal – nombre de la categoría)	Categoría teórica (definición conceptual)	Subcategorías teóricas emergentes
Identificar las herramientas de Gestión de Aprendizaje más utilizadas por los docentes para el desarrollo de la práctica pedagógica en la Corporación Universitaria Latinoamericana	Los sistemas de gestión de aprendizaje como Herramientas de gestión del conocimiento	Las plataformas permiten la gestión de espacios de enseñanza donde los profesores y alumnos pueden relacionarse bajo procesos de formación que motiven de esta manera competencias y habilidades para los educandos, como afirma (Griffiths et al. 2004; López Alonso, Fernández-Pampillón, de Miguel, 2008), “un espacio de enseñanza y aprendizaje es el lugar donde se realiza el conjunto de procesos de enseñanza y aprendizaje dirigidos a la adquisición de una o varias competencias” (p 156).	Tipos de sistemas de gestión de aprendizaje Características de la formación basada en red Diseño de espacios de aprendizaje en herramientas de gestión de aprendizaje.
		El docente es pieza fundamental durante el proceso de enseñanza, pues es quien garantiza ante los estudiantes el aprendizaje a través de su práctica docente en el aula, por ende este debe reflexionar sobre su quehacer profesional para fortalecerlo y/o mejorarlo, para así poder lograr nuevos conocimientos que afiancen esa práctica y además continuar enseñando mediante su ejercicio la construcción de nuevos saberes al enfrentarse a situaciones particulares dentro de las aulas, u otros escenarios de mediación, donde	El rol docente en la actualidad.

Caracterizar las competencias de los docentes en el manejo de las herramientas para la Gestión de Aprendizaje.	Practica pedagógica docente en el manejo de herramientas de gestión de aprendizaje	convergen el currículo oficial de la institución como aquel oculto presente en cada uno de los docentes (Díaz, 2006).	Los escenarios cambiantes al cual el docente debe adaptarse.
Analizar las herramientas de Gestión de Aprendizaje en cuanto a su apoyo al fortalecimiento de la práctica pedagógica en los docentes de la Corporación Universitaria Latinoamericana.	El fortalecimiento de la Práctica pedagógica docente a través de los sistemas de gestión de aprendizaje.	-El conocimiento es igual al saber pedagógico, el cual fue construido de manera e informal por los docentes, que pueden ser valores, ideologías, actitudes, prácticas y demás; es decir, son creaciones del docente, dentro de un contexto histórico y cultural, que también fue producto de las diferentes interacciones personales e institucionales, que evolucionan, se reestructuran, se reconocen y permanecen en la vida del docente (Díaz, 2001).	Las universidades como garantes de la actualización constante del docente
		Los docentes deben demostrar hoy en día no solo el conocimiento profesional o empírico de su quehacer diario, sino también integrar a su práctica docente conocimientos tecnológicos, pedagógicos y de contenidos, lo cual requiere necesariamente comprensión, para lograr su uso efectivo (Mishra y Koehler, 2008)	Integración del docente a su práctica pedagógicas los conocimientos tecnológicos, pedagógicos y de contenidos

Capítulo III

Diseño metodológico

Tipo de investigación

La presente investigación se encuentra enmarcada en el enfoque cuantitativo empirista, se trabajó a partir de datos numéricos, para describir cómo los sistemas de gestión de aprendizaje pueden servir de escenario para fortalecer la práctica pedagógica docente de las universidades, es decir que a través de la recolección de información medible y cuantificable dar respuesta al interrogante de la investigación

Por otra parte, el tipo de investigación es de campo y descriptiva, puesto que intenta recopilar datos y hechos a partir de la observación en el campo real, esto permite el estableciendo de descripciones empíricas.

Así las cosas, aplicando este método de investigación podrán describirse aquellos fenómenos que se encuentran inmersos en los procesos en el uso de sistemas de gestión de aprendizaje y así mismo cómo pueden servir de escenarios para el fortalecimiento de la práctica pedagógica de los docentes.

Población.

La población está conformada por los profesores de la Corporación Universitaria Latinoamericana, ubicada en la ciudad de Barranquilla, capital del Departamento del Atlántico. Esta Universidad, generalmente, recibe a estudiantes de toda la costa norte de Colombia. Se tomó criterio para considerarlo parte de la población, el ser profesor activo de cualquier programa de formación de esta universidad, quienes pertenecen a diferentes facultades y áreas de

conocimiento, debido a que la presente investigación tiene orientación transversal en cuanto al abordaje de las áreas de trabajo docente.

Muestra.

Se trabajó una muestra por cuota, de 73 docentes de los 182 que se tiene actualmente la institución, correspondiendo al 40% de la población, con un nivel de confiabilidad del 93% y un margen de error del 7%, según la aplicación de la fórmula:

$$\frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N} \right)}$$

Siendo: N = tamaño de la población; e = margen de error (porcentaje expresado con decimales); z = puntuación z

La puntuación z es la cantidad de desviaciones estándar que una proporción determinada se aleja de la media.

Para este cálculo se utilizó el software Survey Monkey
(<https://es.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/>)

Técnica e instrumento recolección de información.

Con la finalidad de recolectar la información necesaria que sirvió de sustento metodológico a la presente investigación, la técnica e instrumento aplicados fue la Encuesta, la cual, según Finol y Camacho (2006, p.69) “es una herramienta utilizada por el sujeto investigador para recabar información acerca del hecho, evento o fenómeno que investiga”. Por su parte, para la recolección de los datos se utilizó como instrumento de estudio, se aplicó el cuestionario, que,

según Hernández, Fernández y otros (2006, p 27) consiste en un grupo de preguntas respecto de una o varias variables a medir con el propósito de recolectar datos”.

Teniendo en cuenta el tipo de investigación aquí planteada, es de anotar que las fuentes de información para determinar el sentido de los objetivos de investigación, nacen inicialmente de la experiencia y de la revisión bibliográfica. Este estudio proporcionará diferentes puntos de vista de diversos autores que puedan ayudar al proceso investigativo y a generar una serie de recomendaciones apropiadas que puedan ofrecer la solución de la problemática planteada.

La encuesta aplicada, consta de 23 preguntas y fue enviada a cada uno de los integrantes de la muestra a través de un formulario web de google drive, su intención fue determinar qué herramientas de gestión de aprendizaje conoce el docente y cómo las utiliza para el desarrollo de su práctica pedagógica (Ver anexo 2).

La encuesta fue validada por 3 expertos, quienes hicieron sus aportes al diseño y el contenido (Ver anexo 3). Estos expertos manejan el tema del uso de las TIC, el proceso de enseñanza-aprendizaje y los procesos de investigación).

Recolección de información.

En este punto y de acuerdo con lo que nos manifiesta Herrera, Medina, & Naranjo (2004, p.p 47-49) “la construcción de la información se opera en dos fases: plan para la recolección de información y plan para el procesamiento de información”. La aplicación se realizó en línea a través de Google form.

Plan de Análisis e Interpretación de los Resultados

El análisis e interpretación de los resultados se cumplió de acuerdo a las siguientes fases:

a) Se determinaron los parámetros de la información de campo, detalladas en las tablas estadísticas descriptivas.

b) Mediante gráficos estadísticos, se interpretó el porcentaje total de los problemas planteados.

c) En cuanto al análisis de resultados, permitió el logro de los objetivos.

d) Para la interpretación de los resultados obtenidos, se efectuó mediante el procesamiento descriptivo de la información y en contrastación con los fundamentos teóricos. El análisis se organizó por variables.

Tabla 9.

Operacionalización de Variables

Objetivos de investigación	Variable de Investigación (definición conceptual)	Variable de Investigación (definición operacional)	Dimensiones	Dimensiones asociadas a cada variable.	Unidad de Análisis	Técnicas	Instrumentos
<u>Objetivo 1</u>	Software (programa informático en línea), que proporciona la logística necesaria para llevar a cabo la formación de los estudiantes en tiempo real, para lo cual requiere un entorno de gestión de contenidos de manera que el programa permita crear, almacenar y publicar contenidos formativos a través de lo que se denomina una herramienta de autor (Vallejo, 2013).	<u>Herramientas de Gestión de aprendizaje</u> Se realiza una encuesta a docentes, estudiantes y gestores o responsables de los sistemas informáticos que permita identificar las herramientas de gestión de aprendizaje que se tienen disponibles.	Curricular	Tipos de herramientas de gestión de aprendizaje. Características que deben tener las herramientas de gestión de aprendizaje.	Directivos	Encuesta	Cuestionario
Identificar las herramientas de Gestión de Aprendizaje más utilizadas por los docentes para el desarrollo de la práctica pedagógica en la Corporación Universitaria Latinoamericana .				Funcionamiento de las herramientas de gestión de aprendizaje	Docentes	Encuesta	Cuestionario
<u>Objetivo 2</u>	La práctica pedagógica hace referencia a todas esas actividades diarias que desarrolla el docente en las aulas, laboratorios u otros espacios, académicos, orientada por un currículo y que tiene como propósito la	<u>Ventajas de usar sistemas de gestión de aprendizaje en el quehacer diario del docente</u> Se desarrolla una encuesta a los docentes que permita conocer de manera clara la opinión personal respecto al conocimiento que	Pedagógica	Importancia de la práctica pedagógica en el aula.	Docentes	Encuesta	Cuestionario
Caracterizar las competencias de los docentes en el manejo de las herramientas para la Gestión de Aprendizaje.							

	Formación de los alumnos. No obstante, ésta se estructura por varios componentes los cuales son: los docentes, el currículo, los alumnos, y el proceso formativo (Díaz, 2004).	tienen y las ventajas de usar sistemas de gestión de aprendizaje en su quehacer diario.					
<u>Objetivo 3</u> Sistemas de gestión de aprendizaje en la práctica pedagógica	-En la educación y la formación tradicional, el profesor dirige la instrucción, hace las preguntas y marca el ritmo de la clase; en cambio, el aprendizaje en grupo y en red está centrado en el alumno y requiere un papel diferente del profesor, más cercano al de ayudante, que al encargado de impartir lecciones (Harasim et al. 2000).	Manejo de las plataformas de gestión de aprendizaje por parte de los docentes	Curricular	-Espacios de aprendizaje	Directivos Docentes	Encuesta	Cuestionario
		Se desarrollan actividades de capacitación a docentes en manejo de plataformas de gestión de aprendizaje que promuevan en ellos la necesidad e importancia en el uso de estas herramientas	Pedagógicas	Fortalecimiento de la práctica pedagógica.	Docentes	Encuesta	Cuestionario
			Tecnológica	Relación entre los sistemas de gestión de aprendizaje con la práctica pedagógica	Docentes	Encuesta	Cuestionario

Capítulo IV

Análisis e Interpretación de los resultados.

La práctica pedagógica está orientada por todas esas actividades del diario quehacer del docente, que sin duda obedecen a sus conocimientos y experiencias dentro del ejercicio de su profesión, sin embargo, es de aclarar que todo ese conocimiento al momento de transmitirse a los estudiantes a través de las clases magistrales, no son recibidas de la misma manera por todos los educandos. Por consiguiente, debe ser el docente quien diseñe estrategias comunicativas y pedagógicas vinculantes, así podrá ocuparse de potenciar una enseñanza-aprendizaje mucho más eficiente.

En este orden de ideas, el docente se transforma en pieza fundamental durante el proceso de enseñanza, pues es quien promueve ante los estudiantes el aprendizaje a través de su práctica en el aula, por ende, éste debe reflexionar sobre su quehacer profesional para fortalecerlo y/o mejorarlo, para así poder lograr nuevos conocimientos que afiancen esa práctica.

Se busca mejorar la práctica pedagógica, debe de antemano brindarse herramientas conceptuales al docente, que le ayuden a diversificar creativamente la forma en que promueve en los estudiantes la construcción del conocimiento. Situación que implica, que debe diseñarse en la universidad procedimientos de inducción y reinducción sobre las tecnologías de la información y las comunicaciones, como a su vez las nuevas tendencias de aplicación académica virtual, y con ello también se incluye Moodle. Estos procedimientos, brindaría a los docentes capacitación necesaria para ejercer de manera libre e independiente su quehacer pedagógico.

De acuerdo a los datos estadísticos obtenidos, los Docentes de la CUL muestran dificultades en cuanto a los conocimientos de entorno virtual de Aprendizaje basado en plataforma Moodle, esto se determina ya que al no contar con una capacitación permanente.

Otro factor influyente es el grado de capacitación docente en el manejo de la plataforma Moodle, ya que éste provoca que el Docente no domine la herramienta tecnológica y limite el proceso de aprendizaje entre los Estudiantes, perdiendo una buena oportunidad de interactuar.

Un factor determinante es el nivel limitado de conocimiento en Aulas Virtuales por parte de los Docentes, evidenciando y dando como resultado un bajo porcentaje en la encuesta desarrollada, lo que se determina en su gran mayoría de encuestados el deseo y la oportunidad de prepararse en plataformas Moodle, el cual se desarrollarán espacios de aprendizaje más amplios e innovadores.

La información recolectada, se analiza e interpreta a continuación.

Consecuentemente, a lo antes expuesto el equipo investigador recolectó información a través de este instrumento enviado virtualmente a través del formulario Google Drive, puede llegar de manera más efectiva a los docentes, siendo la privacidad y reserva de la información garantía de mayor sinceridad al momento de dar las respuestas.

Así mismo, la encuesta se centró en tres variables, las cuales son:

- 1- Los sistemas de gestión de aprendizaje como herramientas de gestión del conocimiento.
- 2- La práctica pedagógica docente en el manejo de herramientas de gestión de aprendizaje.

3- El fortalecimiento de la práctica pedagógica docente a través de los sistemas de gestión de aprendizaje.

Cada una de estas premisas, se originan básicamente por los objetivos específicos de la investigación, variables que son fundamentales para el desarrollo de la investigación y deben ser analizadas bajo tres grandes dimensiones: las TIC, Currículo y la práctica pedagógica. Por consiguiente, estas dimensiones abarcan unas sub categorías, de las cuales nace cada una de las preguntas elaboradas en la encuesta.

Por todo lo antes expuesto, surge la respuesta a las dimensiones antes expuestas y a todas esas subcategorías de la investigación, como por ejemplo, qué tipos de herramientas de gestión de aprendizaje existen, las características que deben tener las herramientas de gestión de aprendizaje, importancia de la práctica pedagógica en el aula, fortalecimiento de la práctica pedagógica, relación entre los sistemas de gestión de aprendizaje con la práctica pedagógica y el funcionamiento de las herramientas de gestión de aprendizaje en las universidades o centros académicos; siendo todo esto analizado desde la óptica de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones y la práctica pedagógica.

Las subcategorías mencionadas con anterioridad, establecen los criterios de información que se debe encontrar a través de los instrumentos de recolección de información, en este sentido; las preguntas establecidas en la encuesta, guardan relación con cada una de las categorías, dimensiones y objetivos específicos de la investigación, tal cual se establece en la figura II, que a continuación se describe:

Resultados de la encuesta y análisis

Luego de aplicar la encuesta se procedió a tabular la información, obteniendo los resultados que a continuación se describen:

Descripción de la muestra:

Tiempo laborado en la Universidad.

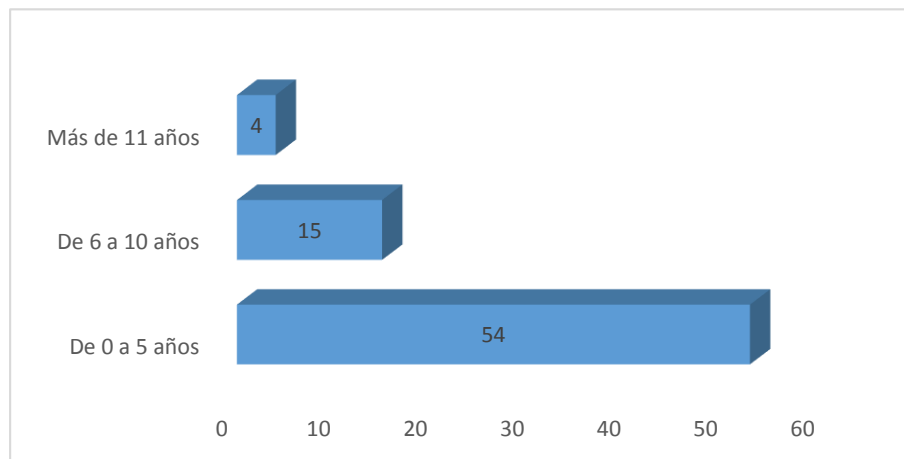


Figura 2. Tiempo que tiene laborado en la CUL.
Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Esta pregunta hace referencia al tiempo de experiencia laboral que presenta cada docente objeto de estudio con la institución, tener claridad respecto a los niveles de preparación que pueden llegar a aplicar sus habilidades, puesto que a mayor tiempo indicaría un mayor conocimiento de los procesos académicos de la misma.

De esta forma, se observa que el 54% de los docentes encuestados tienen de 5 o menos años trabajando con la institución y que sólo el 4% tiene más de 11 años trabajando con ésta y sólo el 15% se encuentran en el rango de 6 a 10 años, situación que nos muestra que la mayoría de docentes son relativamente nuevos en la CUL.

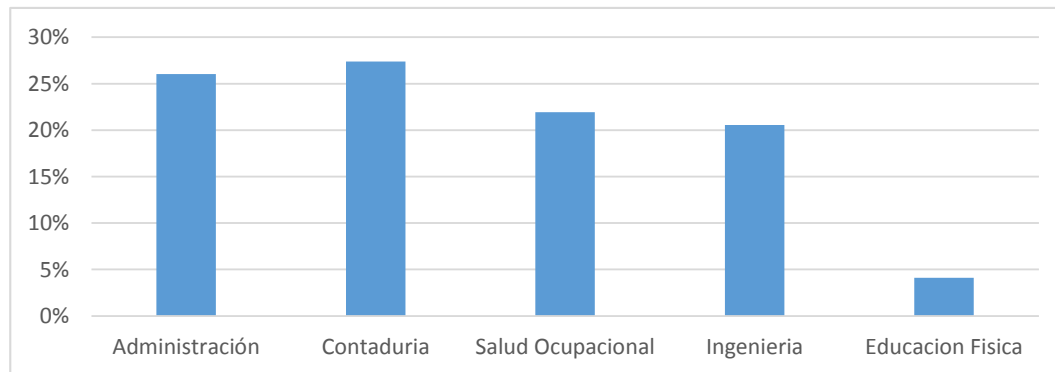
Área de desempeño.

Figura 3. Clasificación de los docentes encuestados según área que desempeñan en la universidad.
Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Observamos que el 26% de los docentes pertenecen al área de Administración, con un mayor incremento en el área de Contaduría Pública con un 28%, el área de Salud Ocupacional está por debajo con un 22%, le sigue el área de Ingeniería con un 20% y en el área de Educación Física un 4%.

Esta pregunta presenta el área en la que se desempeñan los docentes en la CUL, como a su vez la profesión que tienen. No obstante, a nivel general se puede afirmar que la toma de muestra se realizó equilibradamente, puesto que las cuatro áreas más importantes de la CUL sobrepasan el 20%, a excepción de docentes de Educación Física, los cuales fueron la muestra más pequeña, debido a que en la universidad es un área complementaria y son pocos los docentes que la ejecutan.

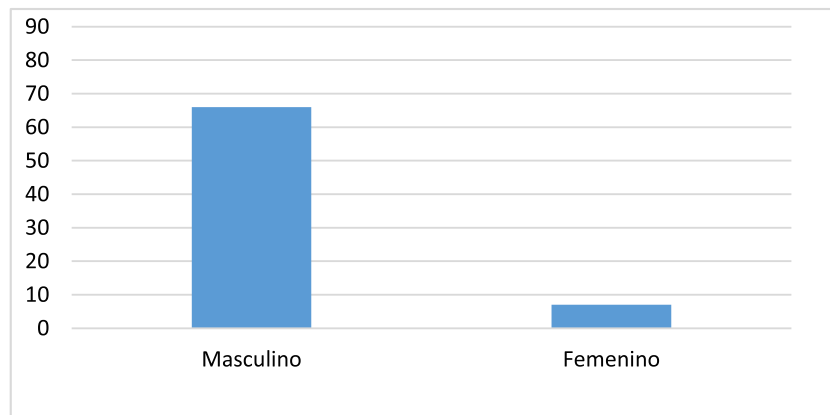
Sexo.

Figura 4. Clasificación de los docentes encuestados según su sexo.

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Parte de la caracterización general de los encuestados, se realizó en los primeros tres interrogantes y se finaliza con esta pregunta, que hace referencia al sexo de los docentes, observándose que la mayoría de docentes que integran la muestra de estudio está conformada por el sexo masculino, puesto que solo 10% de los encuestados son mujeres frente a un 90% que son hombres. Con respecto al conocimiento de la herramienta tecnológica Moodle y su aplicabilidad en la universidad

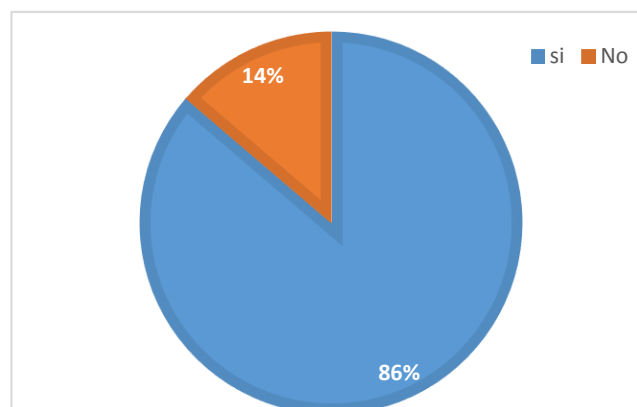
Nivel de conocimiento de los docentes respecto a la herramienta tecnológica.

Figura 5. Nivel de conocimiento de los docentes respecto a la herramienta tecnológica Moodle y su aplicabilidad en la universidad

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Esta pregunta deja en evidencia que, del total encuestados el 86% de los docentes manifiestan conocer la herramienta Moodle y su aplicabilidad, frente a un 14% que manifiesta que no. Situación que deja en evidencia que en su mayoría el docente guarda conocimientos en materia del uso de la plataforma y su aplicación para el desarrollo pedagógico. No obstante, es de preocupar que a pesar de que la institución viene trabajando hace muchos años con plataformas de aprendizaje, aún se presente un número significativo de docentes que no conocen respecto a su uso o aplicación. Cabe señalar a Mishra y Koehler (2008), quien establece que los docentes deben demostrar hoy en día no solo el conocimiento profesional o empírico de su quehacer diario, sino también integrar a su práctica docente conocimientos tecnológicos, pedagógicos y de contenidos, lo cual requiere necesariamente comprensión, para lograr su uso efectivo. Por ende, es de resaltar la necesidad del docente en tener competencias tecnológicas para que de esta manera evolucione con los nuevos cambios revolucionarios de la información.

Nivel de satisfacción de la plataforma Moodle

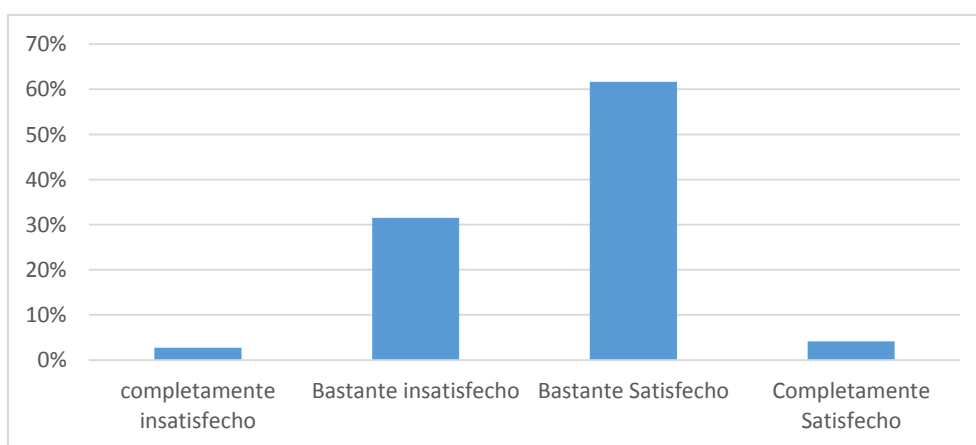


Figura 6. Nivel de satisfacción sobre la plataforma Moodle en la universidad.
Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Para analizar los resultados de esta pregunta, es necesario precisar qué tan satisfechos pueden estar los docentes con respecto al uso de la plataforma Moodle, puesto que esto abrirá luces a investigar de manera más profunda las razones que originan la insatisfacción y con ello el

interés en el uso de estas herramientas. Así las cosas, observamos que el 32% de los encuestados se encuentran bastante insatisfechos y el 3% se encuentra completamente insatisfecho frente al uso de la plataforma Moodle. No obstante, aunque parezca baja esta situación con respecto al 65% de satisfacción plena, es significativo, puesto que puede ser una de las razones para no usarla o bien para tener un uso inadecuado de dicha herramienta.

No obstante, es importante aclarar que, en el caso concreto de Moodle, existen estudios que demuestran que su implementación mejora el rendimiento y la capacidad de aprendizaje de los estudiantes (Perkins y Pfaffan, 2006), hecho que debe ser socializado con los docentes, puesto que el uso de esta herramienta traerá consigo una mejor manera para promover aprendizajes en los educandos. Situación que mejorará las expectativas de los docentes y motivará a seguir implementándola de la mejor manera. Sin embargo, el hecho de que la herramienta es óptima para la gestión de aprendizaje, no quiere decir que el quehacer pedagógico esté garantizado, puesto que son las experiencias de aprendizaje que promueve el docente a través de la práctica pedagógica, el desarrollo de entornos virtuales eficientes.

Una información importante es el Uso de la plataforma Moodle

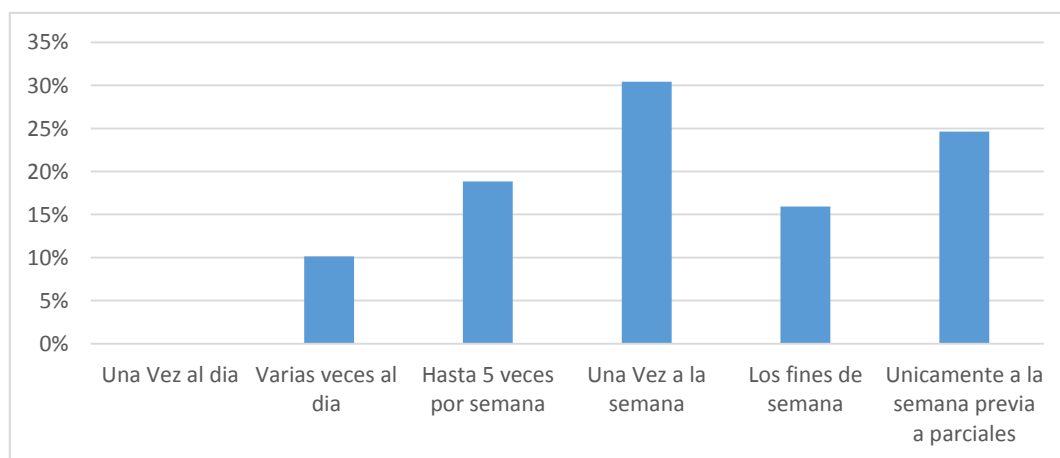


Figura 7. Nivel de frecuencia de uso de la plataforma Moodle por parte de los docentes
Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Con este interrogante, se evidencia que existe entre los docentes la cultura de usar la plataforma virtual de aprendizaje de manera periódica, puesto que el 10% de los docentes afirman que utilizan Moodle varias veces al día, el 19% afirma usarlo cinco veces a la semana, el 30% afirma utilizarlo una vez por semana, el 16% afirma utilizarlo los fines de semana, y el 25% de los encuestados dicen utilizarlo solo para ejecutar parciales. Es decir, si se analiza la periodicidad y uso de la herramienta Moodle, se puede evidenciar que los docentes encuestados utilizan este sistema de gestión de aprendizajes, sin embargo, hay que detenerse a analizar el uso que estos le dan a dicha herramienta, puesto que, si se revisan nuevamente los criterios de respuesta, se obtiene que el 25% de los docentes dicen solo utilizar Moodle para hacer exámenes.

Situación que demuestra que los docentes ven a la plataforma Moodle solamente valorándola como recurso evaluativo, donde se montan trabajos y se dejan archivos de consulta o exámenes, hecho que no corresponde a su verdadero objetivo el cual es brindar experiencias de autoaprendizaje, seguimiento académico, facilitar la comunicación y la colaboración participativa.

Por lo anterior, Balanktat et al., (2006) señalan que los maestros aún no aprovechan el potencial creativo que puede suministrar las nuevas tecnologías, ya que no involucran a los estudiantes de manera más activa en la producción de conocimiento a través de estos medios. Según el autor, el uso docente de las TIC para la comunicación entre el profesor y los alumnos se encuentra todavía incipientemente. Lo que muestra que las TIC son poco explotadas para crear entornos de aprendizaje donde los estudiantes están más activamente comprometidos en la creación de conocimiento, en lugar de ser sujetos pasivos.

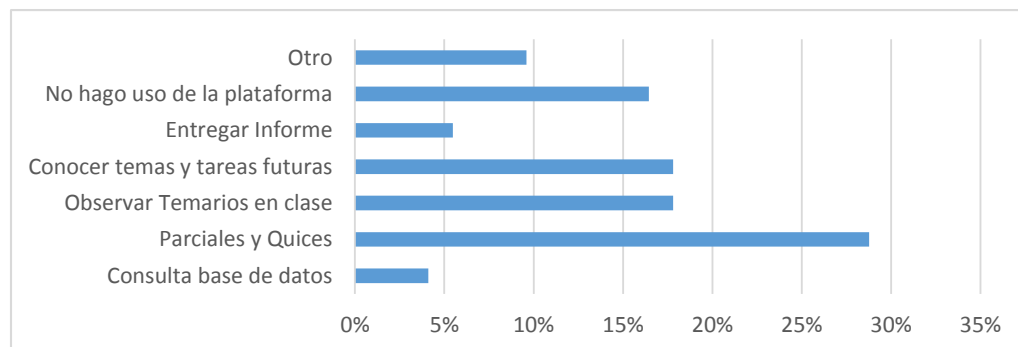
Uso de la plataforma virtual Moodle para el desarrollo de su carrera profesional.

Figura 8. Motivo por el cual los docentes hacen uso indispensable de la plataforma virtual Moodle para el desarrollo de su carrera profesión.

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

En cuanto al motivo de uso de la plataforma, al tabular la encuesta se encontró que el 4% de los docentes utilizan la plataforma solo para la consulta de datos, el 29%, para elaborar exámenes, el 18% para observar temarios de clase, el 18% para conocer temas y tareas futuras, el 5% entrega de informes, y con el 10% realiza otro tipo de actividades, siendo tan solo un 16% de docentes que no hacen uso de la plataforma. Así las cosas, se evidencia que el uso dado a esta herramienta por parte de los docentes es de preferencia para elaborar exámenes, solo ver temarios de clase puntuales o futuras, siendo alarmante que el 16% de los encuestados no usa la herramienta.

Cabe destacar, que la finalidad de las plataformas educativas es permitir la gestión de espacios de enseñanza donde los profesores y alumnos pueden relacionarse bajo procesos de formación que motiven de esta manera competencias y habilidades para los educandos, como afirma (Griffiths et al. 2004; Fernández, Pampillón,, 2008), “un espacio de enseñanza y aprendizaje es el lugar donde se realiza el conjunto de procesos de enseñanza y aprendizaje dirigidos a la adquisición de una o varias competencias” (p 156). No simplemente, para montar tareas, actividades o cualquier otro material de consulta, puesto que debe existir esa integración

hacia la comunicación participativa y al desarrollo de cualidades personales que se requieren para el desarrollo humano integral.

Beneficio al uso de la plataforma Moodle

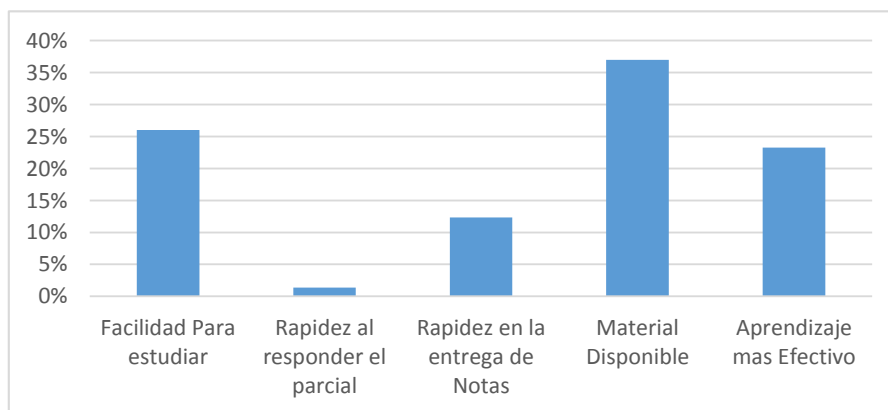


Figura 9. Principal beneficio que encuentra los docentes al uso de la plataforma Moodle.

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Al darse las respuestas a esta interrogante, es de aclarar que los resultados obtenidos fueron: un 26% de los docentes encuestados manifestaron que el principal beneficio que observan ellos es la facilidad para estudiar, el 1% afirma rapidez al responder el parcial, el 12% rapidez en la entrega de notas, 37% material disponible, y el 23% afirma que hay un aprendizaje más efectivo. Por consiguiente, se observa que por parte de los docentes existe la idea de que la principal importancia de la plataforma Moodle, radica en dos aspectos fundamentales, que son el montaje de material de estudio y también la rapidez para entrega de notas y exámenes; situación que deja en evidencia la utilización poco eficiente de esta herramienta tecnológica.

De esta forma, se podría afirmar que la finalidad de un sistema de gestión de aprendizaje es el acceso y creación de espacios que permitan la gestión del aprendizaje por medios virtuales, donde los docentes y estudiantes pueden desarrollar su rol en un proceso formativo continuo de enseñanza – aprendizaje, dirigido a la búsqueda del fortalecimiento de competencias Fernández-

Pampillón, 2008). Es decir, que al no aprovechar de manera eficiente la plataforma Moodle hacen a un lado la oportunidad de crear nuevos espacios de aprendizaje.

Capacitación para el manejo de la plataforma Moodle

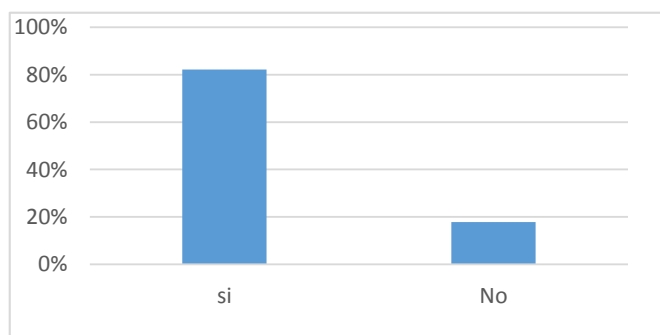


Figura 10. *Se ha recibido capacitación para el manejo de la plataforma Moodle por parte de los docentes.*

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Con las respuestas obtenidas a esta interrogante, se observa que el 82% de los docentes encuestados afirma que si han recibido capacitación para el manejo de la herramienta Moodle, frente el 18% de los encuestados que señala que no han recibido formación; hecho que demuestra que los procesos formativos de la institución hacia los docentes pueden posiblemente tener una falencia, puesto no se justifica que ese 18% de la muestra de estudio manifieste que no han recibido ningún tipo de ayuda formativa hacia estas herramientas.

En este orden de ideas, las universidades tienen gran responsabilidad en la formación del docente, puesto que los saberes y dominios radican en las múltiples relaciones contextuales que tiene el docente en la sociedad, siendo los últimos años influenciada por las nuevas tecnologías de la información y comunicación que se han convertido en una “escuela paralela” en el proceso formativo de los educadores (Díaz, 2006). Y es aquí donde se debe incluir a las universidades, las cuales deben velar por el uso de herramientas tecnológicas que fomenten estos procesos formativos tanto para los educadores como para los estudiantes.

Si la respuesta anterior es SI por favor indicar quien lo ha capacitado

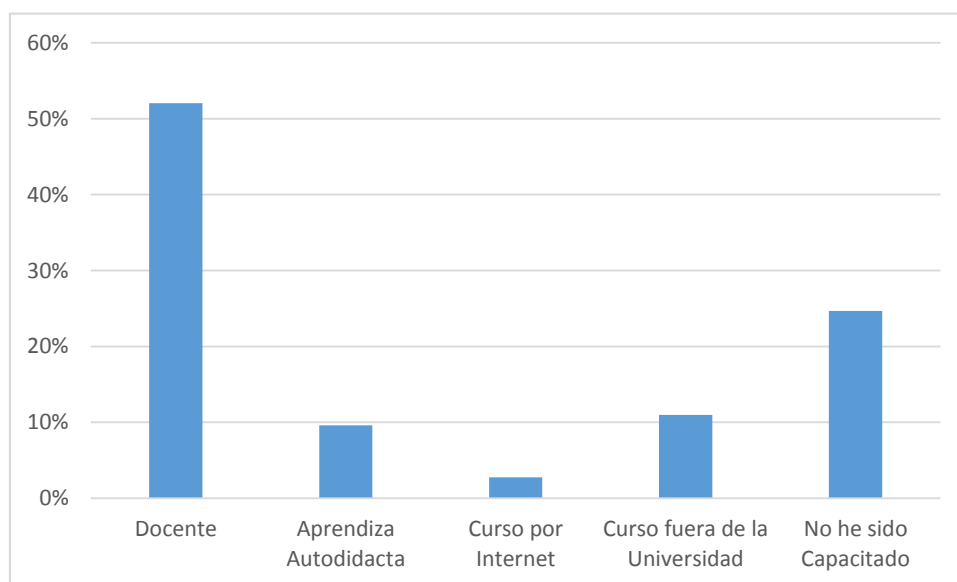


Figura 11. Medios por los cuales los docentes han recibido capacitación.

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Al analizar las respuestas dadas por los docentes, observamos que el 52% manifiesta que ha sido capacitado por otro docente de la universidad, el 10% afirma que se han capacitado de manera autodidacta, el 3% afirma que, a través de internet, el 11% manifiesta que han realizado cursos por fuera de la universidad y por último el 24% de los encuestados manifiestan que no han sido capacitados. Por consiguiente, esto demuestra que los docentes no han sido capacitados en gran parte, por lo que los ha motivado a auto prepararse tomando como herramientas el aprendizaje empírico, utilizar internet para aprender a dominar la herramienta e incluso tomar cursos en otras instituciones.

No obstante, partiendo de esta situación, las universidades tienen la obligación de brindar espacios de capacitación, seguimiento y actualización permanente para el docente con la finalidad de actualizarlos constantemente con respecto a avances y oportunidades de las tecnologías de información que cambian permanentemente. A este respecto, Somekh, (2007),

afirma que cuando se da un verdadero intento de integrar el uso de las TIC en las tareas de aprendizaje que desarrolla el alumno, la cultura de la clase cambia significativamente en términos de la organización y del modo en el que aprenden los alumnos. Esto quiere decir que, con el uso de la tecnología en situaciones de aprendizaje, es posible promover; un ambiente de cooperación y de protagonismo del estudiante hacia la creación del conocimiento, pasando de ser receptores a emisores de información y actores de su propia evolución en el aprendizaje.

Calificación de la herramienta virtual para la comunidad universitaria

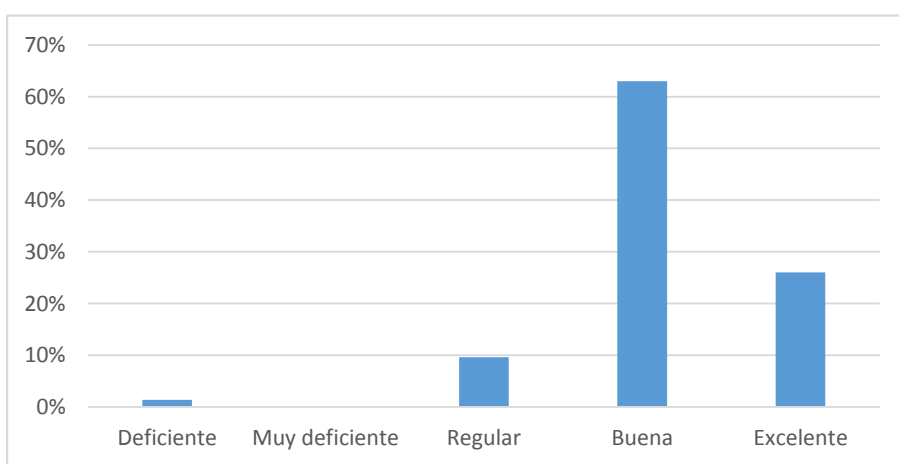


Figura 12. Nivel de apreciación de los docentes de la herramienta Moodle

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

En los resultados de esta interrogante, encontramos que el 1% de la muestra respondió que considera la herramienta deficiente, el 10% la considera regular y el 63% les parece que es buena y por último, el 26% afirma que les parece excelente. Por consiguiente, esta pregunta sitúa a los profesores frente a la opinión que guardan con respecto a la herramienta de gestión de aprendizaje Moodle, situación que deja en evidencia una buena postura frente al uso de la misma. No obstante, se debe seguir trabajando en la capacitación de los docentes respecto a los usos de la misma para que estos encuentren mayor provecho de Moodle.

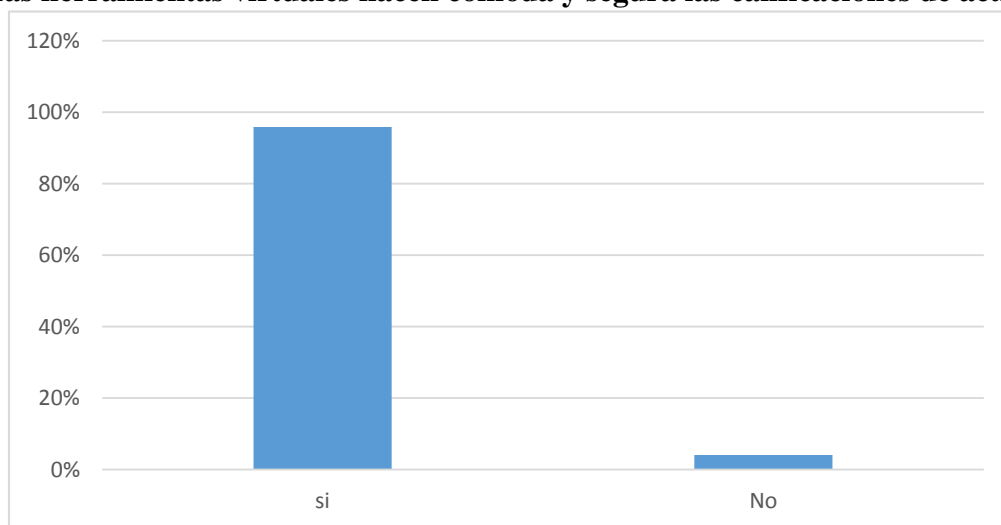
Las herramientas virtuales hacen cómoda y segura las calificaciones de actividades.

Figura 13. *Herramientas virtuales hacen más cómoda, eficiente y segura las calificaciones de trabajos, talleres, quices y parciales de los estudiantes Moodle para la comunidad universitaria.*

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

En las respuestas dadas a esta pregunta se evidencia que el 96% de los docentes apoyan la postura de que Moodle es una herramienta eficiente para los procesos de evaluación, frente a un 4%, hecho que deja claro que existe en los docentes un estigma respecto esta herramienta de gestión de aprendizaje, relacionándola con su verdadero uso, lo cual puede ser producto de la falta de capacitación o del desinterés por aprovechar sus múltiples posibilidades.

Por lo anterior, como lo afirma Sáez (2012) las TIC parecen haber tenido muy poco impacto en los métodos de enseñanza tradicionales y en las escuelas, puesto que estas siguen funcionando de manera normal como en un principio. Hecho, que denota seguir enseñado bajo los principios tradicionales, donde los procesos evaluativos revisten gran importancia, dejando de lado el seguimiento al autoaprendizaje, la comunicación participativa, entre otras posibilidades y oportunidades.

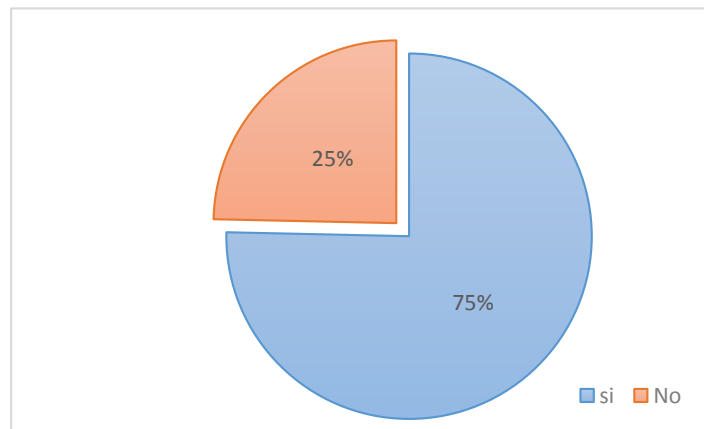
Esta herramienta ha servido para hacer plagio en algunos quices o parciales

Figura 14. Frecuencia en la que alguna vez esta herramienta ha servido para hacer plagio en algunos quices o parciales

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Al analizar las respuestas obtenidas, encontramos que esta puede ser una de las razones del por qué existe poco uso de la herramienta virtual de aprendizaje Moodle por parte de los docentes, puesto al ser mayoritaria ente usada para elaborar exámenes, estos expresen en un 75% que en algunas oportunidades los estudiantes cometen plagio o en su caso hagan trampa en los exámenes, un 25% causando de esta manera impopularidad para el desarrollo de actividades por parte de los docentes en la plataforma.

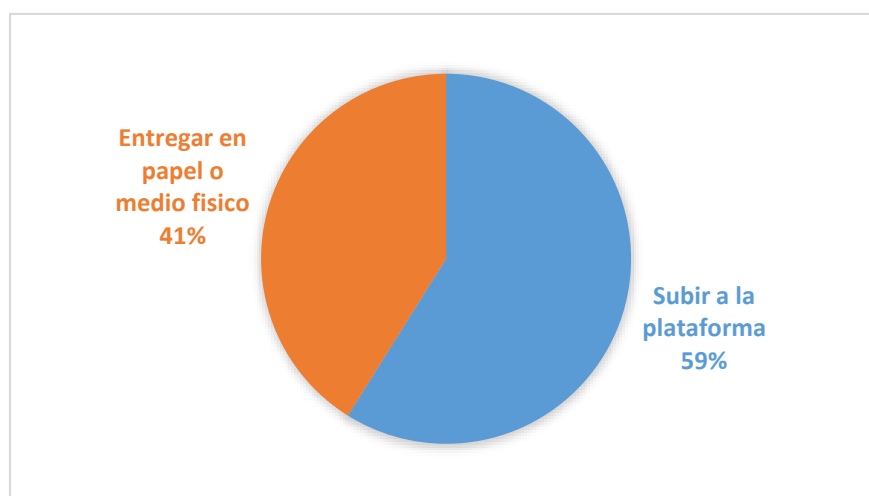
Presentación de sus trabajos de las respectivas materias

Figura 15. Forma en la que prefiere los trabajos los docentes

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Al analizar las respuestas a esta interrogante, vemos en la figura 15 que el 59% preferiría subir a la plataforma la información o utilizar esta para que le sean enviados los trabajos, frente a un 41% de los encuestados, que afirman preferiría mejor los trabajos en papel impreso.

Así las cosas, esto reafirma, la necesidad de reinventar la práctica pedagógica de los docentes, que demuestran con esto que se encuentran apegados a una enseñanza tradicionalista, y no se han reinventado a los nuevos paradigmas traídos por las nuevas tecnologías de información y telecomunicaciones. No obstante, la práctica pedagógica centrada en el docente se desarrolla a partir de un enfoque metodológico, que puede mostrar una tendencia a prácticas y enfoques tradicionales o enfoques activos de la enseñanza orientados al constructivismo (Sáez, 2012). Es decir, que a medida que la educación se encuentre centrada en el docente, estos elegirán en gran medida metodologías de enseñanza enfocadas bajo métodos tradicionales o cualquier otro que implique la construcción propia del conocimiento.

Por tal motivo, es necesario desligar al docente del papel principal de la enseñanza – aprendizaje y vincularlo al de generador o moderador de conocimientos, abriendo posibilidades o luces a los estudiantes frente al cuantioso mundo de la información libre, a saber reconocer las cualidades, la intención y la confiabilidad de la información.

Participación en foros por la plataforma Moodle

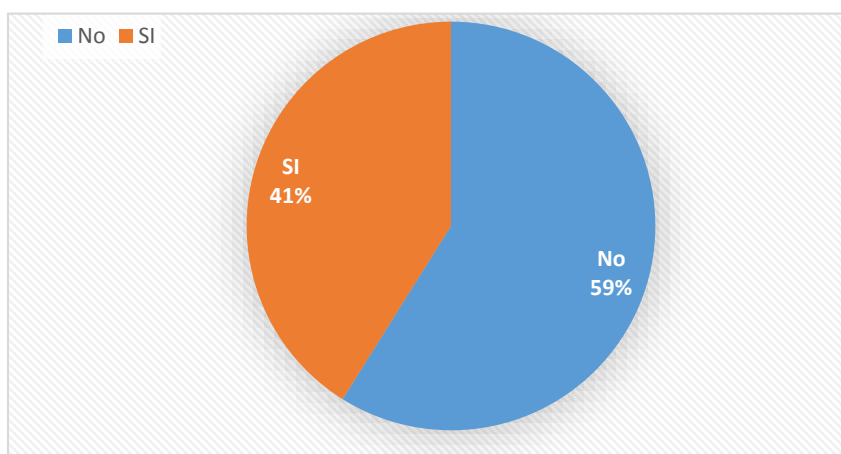


Figura 16. Frecuencia participación de foros de docentes en la plataforma Moodle.

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Al revisar los resultados, en cuanto a la participación en foros, se observa que el 59% de los encuestados manifiesta nunca haber participado en foros por medio de la plataforma, con respecto a un 41% que manifiesta lo contrario. Por consiguiente, es de anotar que una gran parte de los docentes no le han aprovechado al máximo las posibilidades de interactuar con otros docentes sobre las experiencias desarrolladas y sobre la valoración de esta herramienta.

En este orden de ideas, el docente tiene la responsabilidad de transformarse en pieza fundamental durante el proceso de enseñanza, pues es quien garantiza ante los estudiantes el aprendizaje a través de su práctica docente en el aula, por ende éste debe reflexionar sobre su quehacer profesional para fortalecerlo y/o mejorarlo, lo cual conduciría a lograr nuevos conocimientos que afiancen esa práctica y además continuar enseñando, mediante su ejercicio, la construcción de nuevos saberes al enfrentarse a situaciones particulares dentro de las aulas, u otros escenarios de mediación, donde convergen tanto el currículo oficial de la institución, como el currículo oculto presente en cada una de las experiencias de los docentes (Díaz, 2006).

En este orden de ideas, debe ser el docente el que inicie el proceso de cambio, en el que proceda a través de su práctica docente a canalizar estrategias de enseñanza y especialmente por la vía más accesible, más fácil y mejor que las plataformas para la gestión del aprendizaje (en este caso Moodle). Las cuales ayudarán, como herramientas de aprendizaje a desempeñar un mejor papel académico frente a los estudiantes, donde la tecnología y la comunicación representarán los aspectos más significativos y predominantes en el desarrollo de competencias y cualidades para avanzar en su aprendizaje.

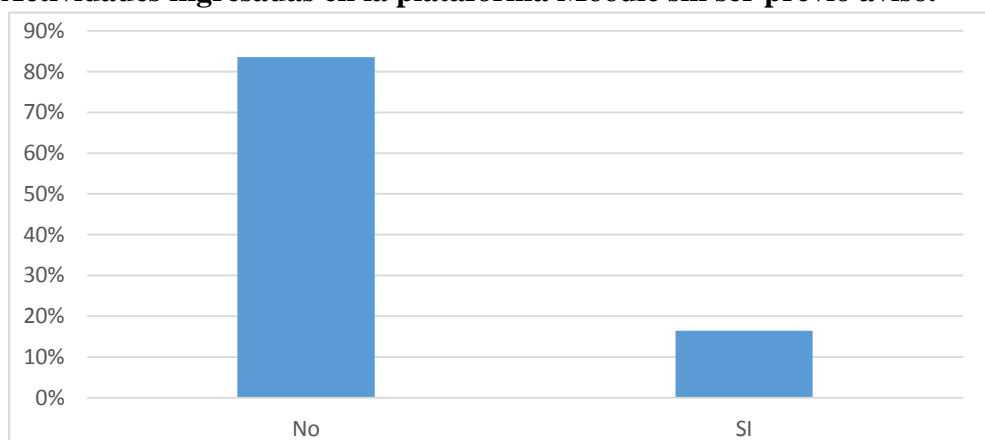
Actividades ingresadas en la plataforma Moodle sin ser previo aviso.

Figura 17. *Ha ingresado actividades de último momento que se dejen en la plataforma Moodle para ser desarrollada por los Estudiantes sin avisar*

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

En la figura 17 los docentes respondieron negativamente en un 85% y un 15% positivamente, respecto de montar en la plataforma actividades de último momento. Por consiguiente, para analizar estas respuestas es necesario respetar lineamientos del buen uso de la plataforma virtual. La mayoría de los profesores no le dan un uso esporádico ni arbitrario como el montar actividades sin avisar y de último momento; sin embargo, algunos docentes si reconocieron haberlo realizado, esto evidencia la necesidad de capacitarlos para el uso de estas herramientas y también la necesidad de planificación de las actividades académicas.

Al respecto, conviene enfatizar la importancia de la práctica pedagógica para el uso eficiente y oportuno de los sistemas virtuales de aprendizaje, los cuales deben estar basados en lo que se conoce como diseño de aprendizaje, flexible, claro y pertinente, entendido como el proceso que ayuda a definir y planificar la actuación compleja de los elementos que participan en las relaciones didácticas, cómo se modifica el rol de profesores y alumnos, la diversidad de actividades que hay que realizar, los escenarios de formación, y las relaciones entre roles, el entorno, etc. (Fernandez-Papillon (2008).

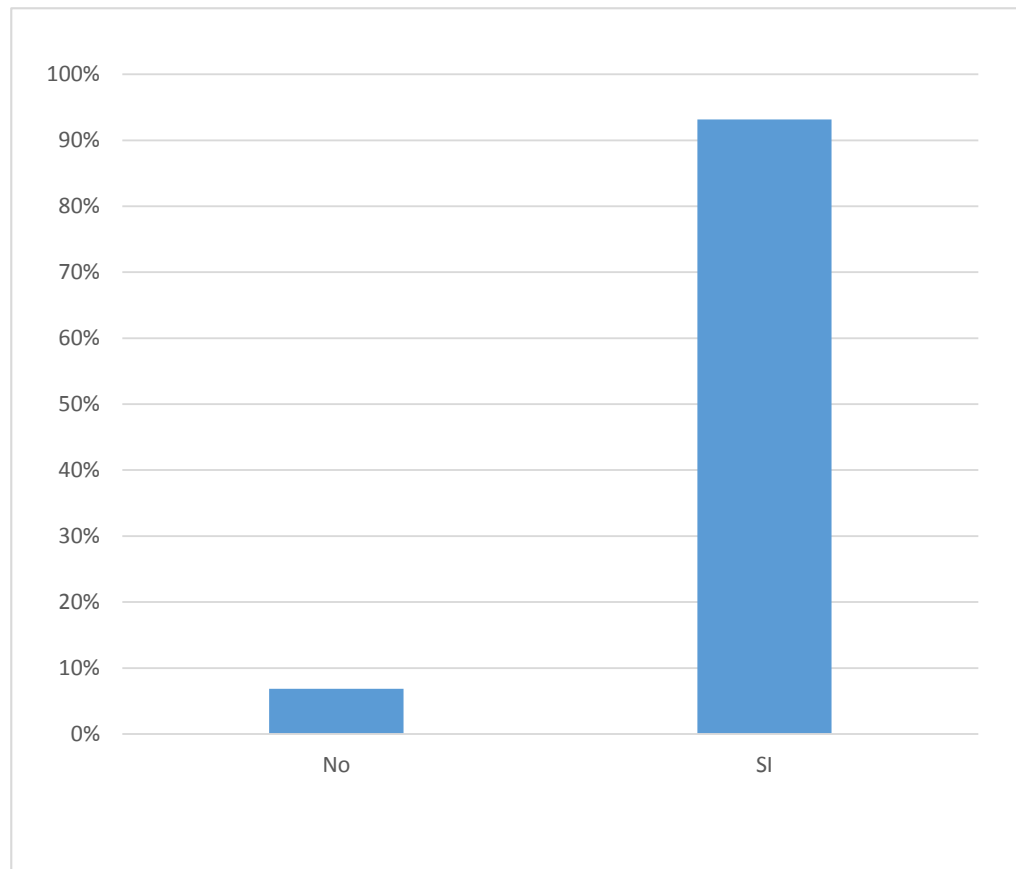
Acceso a la plataforma Moodle en el momento en que lo desee

Figura 18. *Los docentes tienen acceso por fuera de la universidad a la plataforma Moodle.*

Fuente: *Encuesta aplicada a docentes.*

Los docentes respondieron a este interrogante que en un 95% están de acuerdo en tener acceso a la plataforma fuera de la universidad, frente a un 5% que manifiesta no tenerlo. Ahora bien, es de aclarar que esta plataforma está diseñada para usarse desde cualquier tipo de dispositivo tecnológico. Por lo cual, todos sin excepción, pueden tener acceso a esta, hecho que se ve plasmado en los resultados obtenidos en esta pregunta. Por consiguiente, se considera por el equipo investigador que debe revisarse cada caso puntual con aquellos docentes que no tienen

acceso, puesto que las causas pueden ser originadas por situaciones ajenas a la plataforma virtual.

Presenta problemas a la hora de evaluar un trabajo o un quiz, por este medio

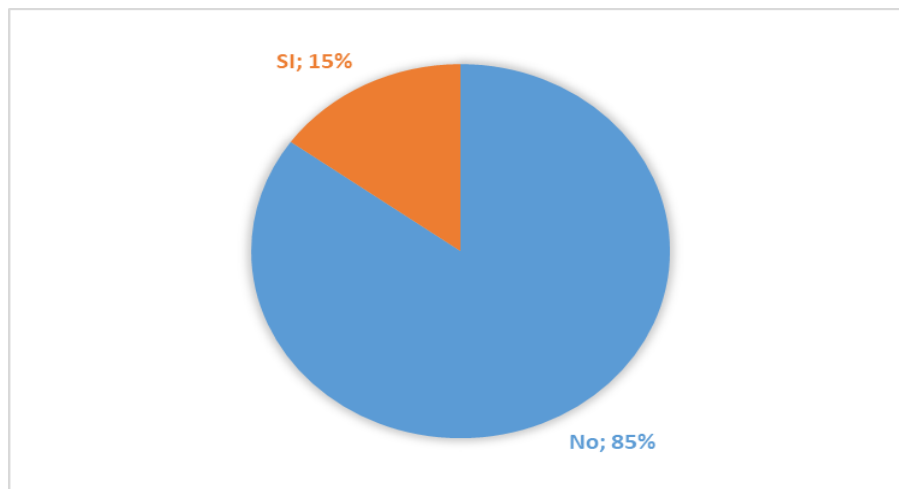


Figura 19. Problemas a la hora de evaluar trabajos y quices
Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Al igual que la anterior pregunta, en la figura 19 se observa la percepción de los docentes sobre si existen problemas con la plataforma, en su estructura o funcionamiento, que dificulten la operatividad de la misma. En las respuestas se encontró que el 85% de los docentes afirma que nunca ha tenido ningún inconveniente con la plataforma Moodle, caso contrario para el 15% de la muestra que afirma que si han tenido inconvenientes en algún momento por este año. Por consiguiente, se reconoce por la mayoría de los docentes que la herramienta tiene un comportamiento normal con respecto a su funcionamiento.

Entiende perfectamente el funcionamiento de la plataforma Moodle y todas las herramientas que esta ofrece

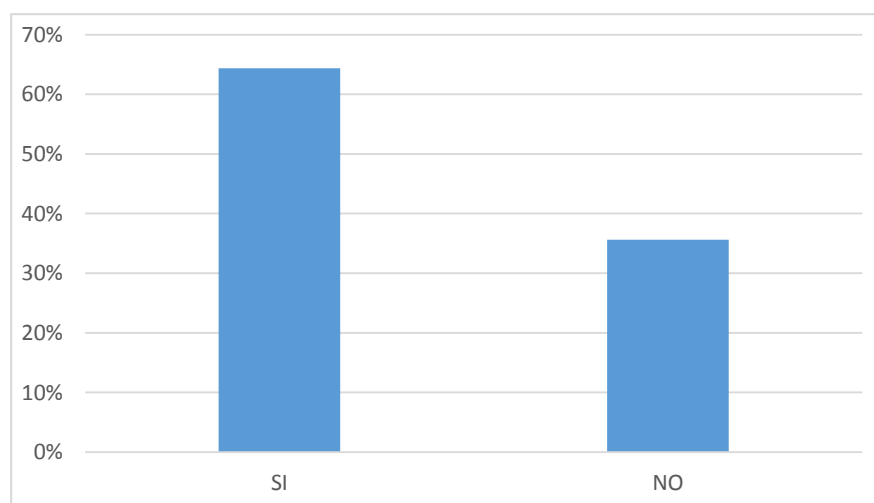


Figura 20. Los docentes entienden perfectamente la plataforma Moodle y todas sus herramientas.

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Esta interrogante, es muy importante puesto que permite aproximarse al uso de la plataforma en la CUL, el cual posiblemente está mediado por la falta de entendimiento de los usuarios con respecto a su uso, en este caso los docentes. Puesto que al haber un 36% de los encuestados manifestando no entender del todo la herramienta, crea una alarma. Debido a que es en primera instancia un margen considerable de docentes que pueden estar en la misma situación. No obstante, a pesar de que el 64% de los encuestados, afirme conocer de plano el funcionamiento de la plataforma queda aún pendiente si verdaderamente le dan el manejo adecuado a dicho recurso tecnológico.

Asimismo, cuando se habla de una plataforma educativa web o entorno virtual de enseñanza y aprendizaje, se debe hacer referencia a una aplicación informática que funciona en la web y que integra un conjunto de herramientas para la enseñanza-aprendizaje en línea, permitiendo a los estudiantes una enseñanza no presencial y mixta, donde se combina la enseñanza en internet con experiencias en la clase presencial (Ramboll 2004. Por consiguiente,

estas herramientas son de plena necesidad para el correcto funcionamiento de la plataforma, y si los docentes desconocen esto puede inducir a una mala práctica docente.

La plataforma Moodle es una buena herramienta de estudio a la hora de presentaron quiz o un parcial

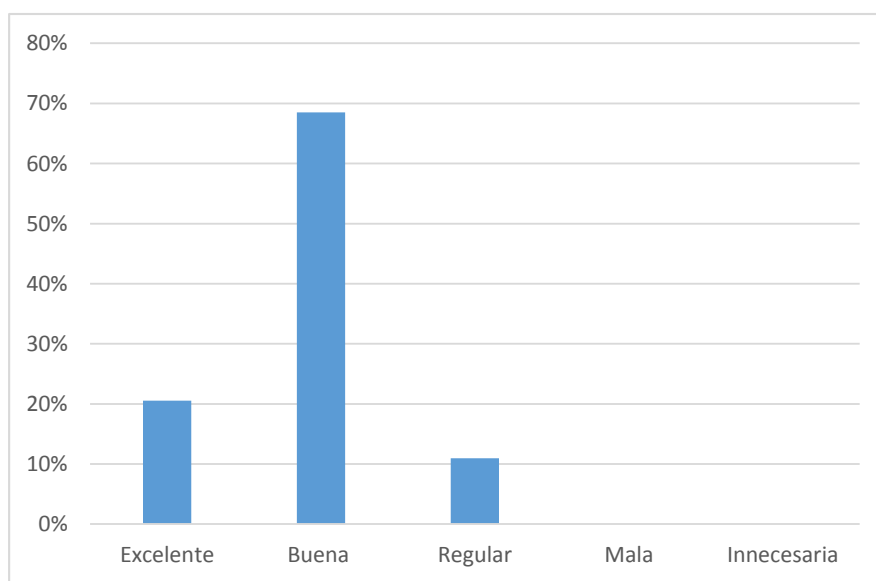


Figura 21. *La plataforma Moodle es una buena herramienta de estudio.*
Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Los docentes reconocen a través de esta pregunta, lo útil que puede ser utilizar la plataforma Moodle para los procesos de enseñanza-aprendizaje, puesto que el 20% afirma que es una herramienta excelente, el 69% afirma que es buena, y el 11% afirma que es regular. No obstante, este 11% puede estar determinado por aquellos docentes que aún no saben aprovechar el cien por ciento de la plataforma lo que puede incidir en que la consideren regular al momento de montar alguna actividad académica o un examen.

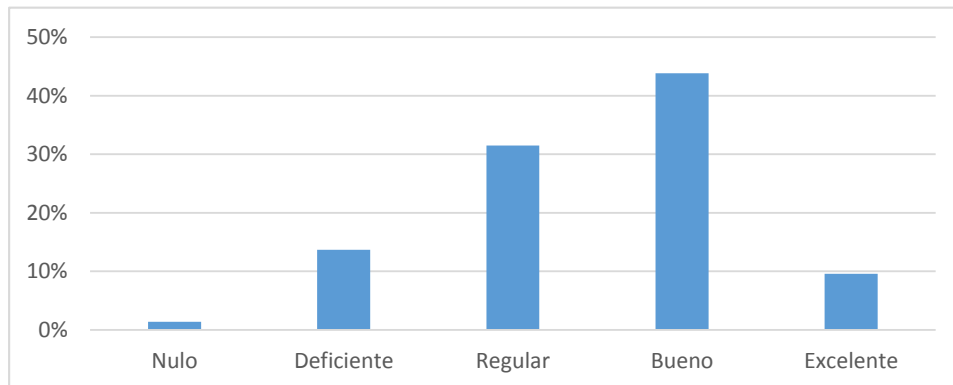
Conocimiento y dominio que tiene de la plataforma Moodle

Figura 22. Nivel de conocimiento del docente de la herramienta Moodle.
Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Las respuestas dadas a esta interrogante por parte de los docentes son: el 10% considera que su nivel de conocimiento de la herramienta Moodle es excelente, el 44% de los encuestados considera que su nivel de conocimiento es bueno, el 31% de los encuestados afirma tener un conocimiento regular, el 14% afirma tener un conocimiento muy deficiente y el 1% afirma tener conocimiento nulo sobre el conocimiento y dominio de la plataforma virtual.

Por lo anterior, si se suman todos los docentes que afirmaron tener conocimiento regular, deficiente y nulo, se puede concluir que el 46% de la muestra de estudio no tiene el pleno dominio de la plataforma virtual Moodle, situación que es de alarmar debido a que es significativa la gran exigencia por parte de las instituciones de educación superior y hasta por el mismo sistema de educación.

Así mismo, es de importancia que las universidades sean garantes de estos procesos de actualización y capacitación con los docentes y más aún cuando éstas luchan por permanecer con registros calificados de acreditación institucional. De esta forma, al garantizar una adecuada

capacitación lograra de manera más eficiente que los docentes vinculen a su quehacer diario el uso de las nuevas tecnologías.

Actividad que le dedica mayor tiempo en la plataforma Moodle

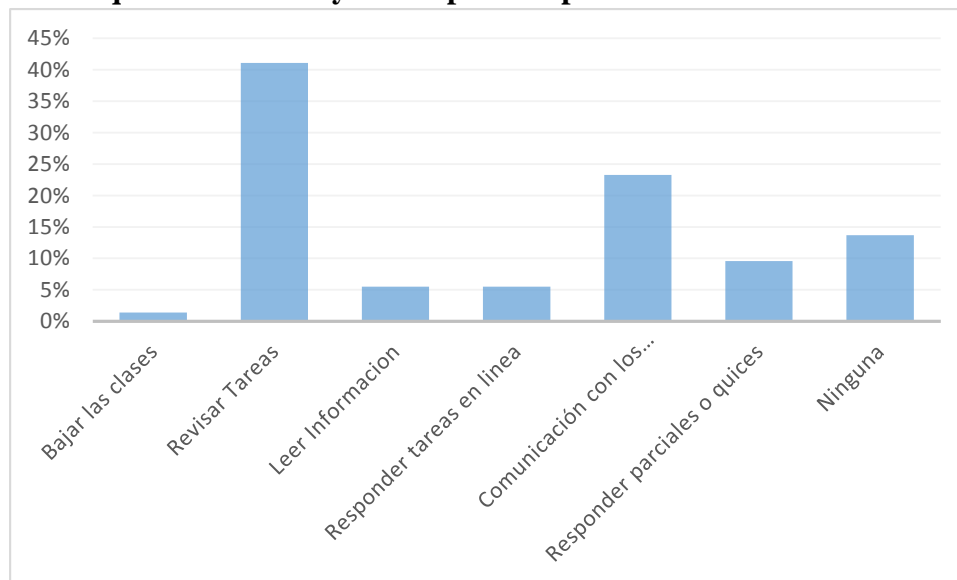


Figura 23. Actividades de Moodle que le dedica más tiempo los docentes.
Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Con esta pregunta, se busca conocer cuál es el uso más común que le dan los docentes a la plataforma Moodle, observándose que el 1% solo se dedica a bajar clases, el 41% a revisar tareas, el 5% a leer información relevante, el 5% a responder tareas en línea, el 24% a comunicarse con los alumnos, el 10% a responder parciales o quices, y el 14% no le dedica tiempo. Por consiguiente, se evidencia que la actividad que más le dedica tiempo los docentes es a la revisión de tareas situación que deja en evidencia lo que hemos venido tratando.

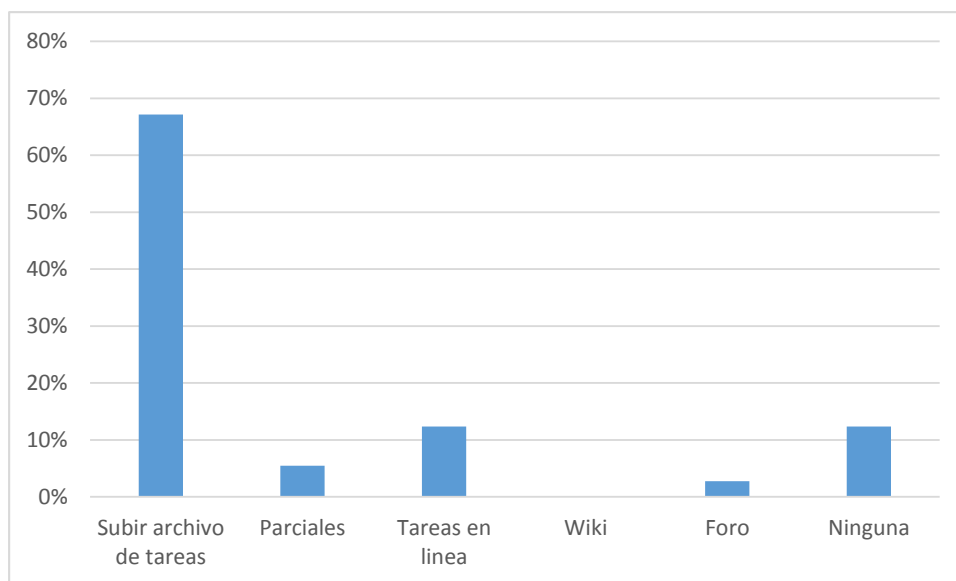
Actividad con mayor interés los docentes a través de la plataforma Moodle

Figura 24. Actividades que promueve el docente con mayor interés en la plataforma Moodle.

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Con esta pregunta se puede observar como el 68% de los encuestados manifiesta que solo usa a Moodle para subir archivos y tareas, frente a un 12% que lo usa para desarrollo de tareas, y un 12% que manifiesta no usarla para nada, además de un 5% que lo usa para parciales y un 3% para realizar foros. Consecuentemente, es de aclarar que en este interrogante aún se denota las mismas características mencionadas con anterioridad, puesto que los docentes solo ven a Moodle como una herramienta base de datos que sirve para compartir información y no como lo que verdaderamente es un espacio virtual para la gestión del aprendizaje.

Cabe señalar, que el docente se transforma en pieza fundamental durante el proceso de enseñanza, pues es quien promueve ante los estudiantes el aprendizaje a través de su práctica docente en el aula, por ende, éste debe reflexionar sobre su quehacer profesional para fortalecerlo y/o mejorarlo.

Es decir, el docente debe aprovechar estos espacios para desarrollar al máximo su quehacer pedagógico y así vincular al proceso de enseñanza- aprendizaje a los estudiantes, promoviendo actividades académicas que despierten la atención y la motivación en los estudiantes, haciéndolas mucho más atractivas y sobre todo llenas de actualidad.

Conclusiones

Las conclusiones se organizan dando respuesta a cada uno de los objetivos de específicos de la investigación.

1. Con respecto al objetivo de identificar las herramientas de Gestión de Aprendizaje disponibles para el desarrollo de la práctica pedagógica de los docentes, se concluye:

- Los diferentes recursos que ofrece la plataforma como el chat, el foro de discusión, la wiki, la lección, el taller y el cuestionario, estas herramientas se desaprovechan, pues los docentes se sienten poco competentes para usarlas y además, manifiestan que debido a la falta de tiempo y a que no los capacitan óptimamente con talleres personalizados, no se optimiza su uso.

- Cabe señalar, que en la CUL se emplea enseñanza de tipo mixto o b-learning, puesto que aplica como metodología en su currículo académico clases presenciales apoyados de plataformas virtuales de aprendizaje o educación a distancia, sin embargo a pesar de esto, se evidenció a través de la encuesta, que un porcentaje significativo de los docentes muestra de estudio, utilizan estas herramientas para almacenar información, o solamente para hacer evaluaciones, situación que no está mal, pero en realidad estos usos o aplicaciones de la plataforma, no representan el verdadero provecho a estas herramientas.

- Los docentes opinaron que las herramientas de gestión de aprendizaje contribuyen en gran medida al fortalecimiento de la práctica pedagógica.

2. Con respecto al objetivo de Caracterizar las competencias de los docentes en el manejo de las herramientas para la Gestión de Aprendizaje, se puede concluir:

- La plataforma Moodle:

Refuerza las habilidades en informática de los docentes, despierta la capacidad de comunicación e intercambio de ideas, comentarios, dudas, soluciones.

Eleva la motivación de los estudiantes en el desarrollo de los contenidos de las asignaturas y su capacidad de preparación individual y en grupos de estudio para las actividades lectivas.

Apoya en el incremento de las fuentes de información académica y científica y las consultas a materiales bibliográficos, con medios audiovisuales, documentales.

Las competencias que deben desarrollar los docentes son el manejo de las herramientas para la Gestión de Aprendizaje, a través de la participación de estos en foros y en la capacitación para el manejo de las mismas, el grado de conocimiento sobre el funcionamiento de la plataforma, según el criterio individual que ofrece este tipo de plataformas y el dominio que tiene de la misma; en tal sentido se observa que aunque hay un alto porcentaje de docentes que no han participado en dichos foros de capacitación, el 41% de los docentes que participaron en este trabajo manifiestan haber requerido de la participación de estos foros para poder implementar las herramientas para la gestión de aprendizaje.

3. Con respecto al objetivos Analizar las herramientas de Gestión de Aprendizaje en cuanto a su apoyo al fortalecimiento de la práctica pedagógica en los docentes de la Corporación Universitaria Latinoamericana:

Los docentes de la CUL por medio de las herramientas de Gestión de aprendizaje potencian el modelo de educación a distancia y presencial asistido por las TIC y en su vida constituyen una de las principales funciones de su formación, no sólo permitiendo la transmisión de información sino proporcionando un medio propicio para el desarrollo de actividades

didácticas que, sumadas a la creatividad del facilitador, obteniendo logros con excelentes resultados en la educación a distancia y el fortalecimiento de la educación presencial.

Los sistemas de gestión de aprendizaje brindan a los docentes la oportunidad de crear espacios interactivos virtuales de enseñanza-aprendizaje, que pueden llegar a cada uno de los estudiantes, y a su vez permitir una gestión personalizada, favoreciendo la comunicación participativa y el auto aprendizaje, hacia la creación del conocimiento, pasando de receptores a emisores de información.

Como conclusión general se da respuesta al objetivo general.

Analizar el uso de los sistemas de gestión de aprendizaje para el fortalecimiento de la práctica pedagógica en los docentes de la Corporación Universitaria Latinoamericana. Se observó interés e iniciativa en los docentes de prepararse y de adquirir nuevos conocimientos que les permitan generar acciones de impacto en sus estudiantes.

Los docentes manifestaron tener limitaciones para su manejo por falta de formación.

Se cuenta con el apoyo de los directivos para el desarrollo de los Sistemas de gestión de aprendizaje, por considerar que son una oportunidad para iniciar un cambio en las concepciones y objetivos de la institución y así fortalecerse en la práctica pedagógica de los docentes de la CUL.

Recomendaciones

Al término de la investigación, se procede a generar una serie de recomendaciones, estas se encuentran enmarcadas dentro del contexto académico de la CUL, buscan plantear posibles soluciones que intenten mejorar la práctica pedagógica docente a través de los sistemas de gestión de aprendizaje:

En primera instancia a la CUL: se debe implementar un conjunto de procedimientos que permitan mejorar los procesos de capacitación, inducción y reinducción de los docentes, en materia de práctica pedagógica, de TIC y sobre todo de plataforma Moodle. Para brindar a los docentes una mayor motivación, hacia el uso de las plataformas de gestión de aprendizaje.

Por otro lado, se recomienda que la universidad ejerza un mayor acompañamiento sobre el uso progresivo de las plataformas virtuales institucionales y comprometa a los docentes en la necesidad de su aplicabilidad, si se le da la libertad al docente de escoger libremente el usar o no medios virtuales para enseñar, se podría llegar a mantener prácticas tradicionalistas. Es muy recomendable que la CUL regule y vigile el uso de estas herramientas.

La CUL debe evaluar, de forma integral, el uso de las plataformas, tanto por los estudiantes como por los docentes, puesto que esto contribuirá a un proceso de gestión de mejora continua y que a su vez facilitará el camino a la obtención de registros calificados de educación o acreditación institucional. Por consiguiente, debe garantizarse la promoción continuada del uso de la plataforma Moodle o cualquier otro sistema de gestión de aprendizaje que permita innovar en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Será necesario la vinculación y voluntad de la universidad y de los actores que intervienen en ella, tales como los docentes y estudiantes, lograr el fortalecimiento de la práctica pedagógica a través de los sistemas de gestión de aprendizaje.

Para un mejor uso de la plataforma Moodle por parte de los docentes, se recomienda a la institución mejorar las condiciones de instalación del servidor local y así, evitar en la medida de lo posible los inconvenientes técnicos que en ocasiones afectan la carga de la página, la ejecución de los plugins y los procesos. Adicionalmente, se sugiere reevaluar el fundamento pedagógico del aula virtual pues los docentes no tienen claro cuál es el objetivo de este entorno de aprendizaje.

El departamento de sistemas debe implementar el control de históricos de la plataforma Moodle, el registro de actividades de los eventos que llevan a cabo día a día, que el administrador de este muestre la información de los reportes actualizados.

Es necesario contar con un respaldo de la data del sistema, para cuando se presente algún problema.

Llevar acabo mantenimiento semanal a los equipos que posee el departamento.

Por último, se sugiere hacer constantemente análisis colectivo, reflexivo y crítico, para proponer el mejoramiento permanente de las acciones que mejoren el cumplimiento de los compromisos con los principios de calidad, integralidad y evolución permanente de estos sistemas de aprendizaje que tienen como intención central la formación y el desarrollo humano y social sostenible, a partir de una inserción permanente de las tecnologías de información y comunicación que deberán estar al servicio del mejoramiento de la calidad de vida.

Al analizar las herramientas de Gestión de Aprendizaje en cuanto a su apoyo al fortalecimiento de la práctica pedagógica en los docentes de la CUL, es importante que la institución educativa se comprometa en adquirir dispositivos electrónicos y hacer implementaciones tecnológicas en la planta física, poner en curso proyectos de capacitación.

La plataforma debe ser considerada como una vía de fortalecimiento permanente de los docentes para monitorear su proceso de adquisición de competencias tecnológicas, esto es clave a fin de garantizar una educación de calidad, mediante las TIC.

Referencias

- Aguilar, M. (2012). Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10 (2), pp. 801-811.
- Alarcón Frías, P., Álvarez Peralta, X., Denisse, H. L. y Maldonado Astorga, D. (2013 p. 122). Matriz de habilidades TIC para el aprendizaje. Santiago de Chile: Ministerio de Educación.
- Anthony G. McGrew, Paul Lewis Wiley, (1992). Globalización y el Estado – Nación.
- Archbold De La Peña, D. (2018). *Integración de las tic al modelo pedagógico institucional como fundamento de la calidad educativa* (Doctoral dissertation, Universidad de la Costa).
- Ariaz, G. J., Severiche, W. O., Gómez, E. P., Boneth, E. R., & Arévalo, L. C. C. (2018). Pertinencia de las tecnologías de la información y la comunicación para el fortalecimiento de la comprensión lectora. *IJMSOR: International Journal of Management Science & Operation Research*, 3(1), 57-63.
- Balankat, A., Blamire, R., y Kefala, S. (2006, p. 23). The ICT Impact Report. A review of studies of ICT impact on schools in Europe. European Schoolnet, European Comission. <http://ec.europa.eu/education/doc/reports/doc/ictimpact.pdf>.
- Britain, S. y Liber, O. (2008) "A Framework for the Pedagogical Evaluation of eLearning Environment". JISC-commissioned report, consultado septiembre 2019, desde http://www.cetis.ac.uk/members/pedagogy/files/4thMeet_framework/VLEfullReport.

- Bryan Hooker, L. (2018). *Formación docente y desarrollo de competencias para la incorporación y apropiación educativa de las TIC en básica y media* (Doctoral dissertation, Universidad de la Costa).
- Campo Lugo, D. (2018). *Mediación didáctica de las TIC y su incidencia en el desempeño académico de los estudiantes en el Área de lenguaje de la básica secundaria* (Doctoral dissertation, Universidad de la Costa).
- Cure Florez, G. (2016). *Ambientes Virtuales de aprendizaje para favorecer la comprensión lectora de textos argumentativos en instituciones oficiales* (Doctoral dissertation, Universidad de la Costa).
- Cardona Torres, S. A., Jaramillo Valbuena, S., & Navarro Rangel, Y. (2016). Competency Evaluation With the Support of a Learning Management System. *Praxis & Saber*, 7(14), 193-218.
- Cano Molano, L. M., & Teherán Valderrama, A. A. (2016). Modelo de gestión del aprendizaje en ciencias básicas médicas: un corte transversal. *Investigación en educación médica*, 5(18), 93-101.
- Carneiro, Roberto, Toscano, Juan y Díaz, Tamara (Coords.) (2011 p.131). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. España: OEI - Fundación Santillana.
- Carneiro, Toscano y Díaz (2009, p. 133),
- Constitución Política de Colombia 1991. P 15
- Conpes 3072 del 9 de febrero de 2000 y lanzada por el Presidente de la República el 14 de marzo de 2000.

Dávila García, S., Lobo Galán, E., Belmonte Castañeda, G., Mercado Sanjuan, H., Saent Gil, J.,

Martínez Uzeta, J., ... & Pulgar Barone, Y. (2018). Tecnologías de la información y la comunicación, como estrategia pedagógica para fomentar el interés académico en estudiantes.

Díaz, Victor. (2004). Currículum, investigación y enseñanza. Laurus, vol. 12, núm. Ext, 2006,

pp. 88- (2001a). Construcción del saber pedagógico. Sinopsis Educativa, Revista Venezolana de Investigación., 1(2), 13-40.3, San Cristóbal

Díaz, Victor. (2001). Construcción del saber pedagógico. Sinopsis Educativa, Revista

Venezolana de Investigación., 1(2), 13-40.

Díaz, Victor. (2006) Formación docente, práctica pedagógica y saber pedagógico Laurus, vol.

12, núm. Ext, 2006, pp. 88-103

Fernández-Pampillón, de Miguel, (2008 p. 3). Las plataformas e-learning para la enseñanza y el aprendizaje universitario en Internet. Universidad Complutense de Madrid.

Finol y Camacho (2006, p.69) “es una herramienta utilizada por el sujeto investigador para recabar información acerca del hecho, evento o fenómeno que investiga”.

Florez Martínez, D., Florez Díaz, J., Ardila Simanca, D., & Ruiz Vanegas, S. (2018). La práctica pedagógica apoyada en las TIC como estrategia para el fortalecimiento de la calidad educativa.

Griffiths, D., Blat, J., García, R. y Sayago, S. (2004 P. 15). "La aportación de IMS Learning Design a la creación de recursos pedagógicos reutilizables". En Simposio SPDECE: Alcalá de Henares.

Harasim, L., Hiltz, S., Turoff, M. & Teles, L. (2000 p 23). Redes de aprendizaje: Guía para la enseñanza y el aprendizaje en red, Barcelona: Gedisa.

Herrera, Medina, & Naranjo (2004 p. p.47-49)

ICT (2001). Information and Communication Technology in European Education Systems.

Brussels: Eurydice. Informe de Law, N. et al., (2008, p. 69), o el ICT Impact Report de Balankat et al., (2006, p. 23)

International Telecommunication Unit y United Nations, (2003), World Telecommunication

Development Report. This is the seventh edition of ITU's report on telecommunication trends. This edition has as its theme "Access Indicators for the Information Society", and was specially prepared for the first phase of the World Summit on the Information Society, December 2003. In addition to analysis, the latest teleco.

Koericha, C., Lanzoni, G. M. D. M., Coimbra, R., Tavares, K. S., & Erdmann, A. L. (2019).

Recursos y competencias para la gestión de prácticas educativas por enfermeros: revisión integradora. *Revista Gaúcha de Enfermagem*, 40.

McGrew, Anthony y Paul Lewis. La Globalización y los Estados de las naciones. Cambridge, polity Press, 1992, p 135.

Ministerio de Educación de Colombia, (2019). Sistema de aseguramiento de la calidad de la educación. <https://www.mineduacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Sistema-de-Educacion-Superior/235585:Sistema-de-aseguramiento-de-la-calidad-de-la-educacion-superior>

Ministerio de Comunicaciones (2000). Documento CONPES 3072, planeación nacional, santa fe de Bogotá.

Ministerio de las Tecnologías de información y las telecomunicaciones (2000), Tecnologías de la información y la comunicación para la competitividad de los países en desarrollo.

Mishra, P. & Koehler, M. J. (2006, p. 13). Technological pedagogical content knowledge: A framework for teacher knowledge. Teachers College Record, 108(6), 1017-1054.
<http://doi.org/10.1111/j.1467-9620.2006.00684.x>

Nolasco, M. (2013). Entorno virtual de aprendizaje y cursos en línea: los profesores como factor central, Vol. 14 | Núm. 11 | ISSN 1607 - 6079 / Departamento de Acervos Digitales. Directions General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación – UNAM. <http://www.revista.unam.mx/vol.14/num11/art49>

PLS Ramboll Management (2004 p.123). Studies in the Context of the E-learning Initiative: Virtual Models of European Universities. Draft Final Report to the EU Commission, DG Education y Culture”.

Perkins y Pfaffan, (2006, p.p. 33-37). Using a course managementsystem to improve classroom communication. Science Teacher, 73(7).

Pritchard (2007, p. 27). Effective, Teaching with Internet Technologies Pedagogy and Practice. London, Reino Unido, Editorial SAGE. P. 27.

(RAE, 2014, P. 3583). Diccionario de la real academia española actualizado. Disponible en <https://dle.rae.es/?id=JFCXg0Z>

Sáez, J. (2012, p.p. 59-61). La práctica pedagógica de las tecnologías de la información y la comunicación y su relación con los enfoques constructivistas. Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación. Volumen 10, número 1.

Sakai, y Blackboard (Fernandez-Papillon, s/f, p.14).

Santana-Vega, L. E., Medina-Sánchez, P. C., & Feliciano-García, L. (2019). Proyecto de vida y toma de decisiones del alumnado de Formación Profesional. *Revista Complutense de Educacion*, 30(2), 423.

Siemens, George. (2004 p 4). A learning theory for the digital age. Disponible en <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>.

Steffanell De León, I. H. E., Benavides, A., & Aljadys, M. (2019). *Mediación TIC y su influencia en la satisfacción y desempeño académico de los estudiantes de pregrado* (Doctoral dissertation, Universidad de la Costa).

Somekh, B. (2007, p.144). Pedagogy and learning with ICT. Researching the art of innovation. London: Routledge. Taylor and Francis Group.

Valbuena, S. J., & Mora, V. C. (2013). Comparativo entre los sistemas de gestión de aprendizaje Moodle y Maat Gknowledge. *Inge CuC*, 9(1), 183-195.

Vallejo, E. (2013). ¿Por qué son importantes las plataformas virtuales?, <https://colombiadigital.net/opinion/blogs/blog-colombia-digital/item/5572-por-que-son-importantes-las-plataformas-virtuales.html>

Valenzuela Zambrano, B. y Pérez Villalobos, M. (2013, p.p. 66-79). Aprendizaje autorregulado a través de la Plataforma Moodle. *Educación y Educadores*, 16 (1).

Valbuena, S. J., & Mora, V. C. (2013). Comparativo entre los sistemas de gestión de aprendizaje Moodle y Maat Gknowledge. *Inge CuC*, 9(1), 183-195.

Vilar, M. (2015, p. 12): “Análisis del uso de la plataforma Moodle en el departamento de fabricación mecánica. Propuesta futura para optimización y progresión en uso”.

Anexos

ANEXO 1. ESTADO DEL ARTE

Año	Título	Autores-Institución País	Propósito/objetivos	Teorías	Método-Hallazgo-Conclusiones	Argumento Aportes de pertinencia del antecedente identificado en relación con su propuesta de investigación.
2019 1	La gestión docente y la evaluación integral de los procesos de aprendizajes en Institutos Tecnológicos Superiores Scopus.	Koericha, C., Lanzoni, G.M.M., Coimbra, R., Tavares, K.S., Erdmann, A.L. Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud (BIREME), PubMed Central (PMC), Scopus y	Conocer los recursos utilizados y las competencias necesarias al enfermero para la gestión de prácticas educativas en los servicios de salud.		MÉTODO: Se trata de una revisión integradora de literatura, realizada en las bases de datos Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud (BIREME), PubMed Central (PMC), Scopus y Web of Science (WoS). Luego del análisis se obtuvieron 18 estudios publicados entre el período de 2011 y 2017, que se presentaron en tres categorías.	El aporte de esta investigación infiere que una buena Evaluación, competencias, el proceso de aprendizaje 2019, Revista gaucha de 40, pp. e20180031

Web of Science
(WoS).

CONCLUSIÓN: Este estudio trae como contribución a la práctica del enfermero subsidios para el desarrollo de la gestión de las prácticas educativas en los servicios de salud, a través de recursos tecnológicos e instrumentales y de competencias profesionales que apuntan al desarrollo del equipo, a una autonomía del usuario y al crecimiento institucional.

2019	Meta-análisis a partir de experiencias reportadas en WOS y scopus]	Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, Universidad Técnica de Manabí, Manabí, EC130105, Ecuador	El objetivo de esta investigación fue revisar y analizar, los contenidos de modelo de gestión académica.	Hallazgo: Procesos de enseñanzas-aprendizajes y medios audiovisuales. “Enseñanza contextualizada para miembros de la subcultura del heavy metal a través de técnicas teatrales”, con el fin de crear una propuesta pedagógica que incluya esta	Beneficio de la investigación es el papel fundamental de las experiencias de los usuarios del personal en Moodle y el impacto potencial en el aprendizaje de los estudiantes.
2					

2019		<i>Sonia Jaramillo</i>	.
3	Comparativo	<i>Valbuena</i>	
	entre los	<i>(Universidad del</i>	
	sistemas de	<i>Quindío)</i>	
	gestión de	<i>Vicente Cuasquer</i>	
	aprendizaje	<i>Mora (Secretaría</i>	
		<i>de Educación de</i>	
		<i>Bogotá)</i>	
	Moodle y Maat		
	Gknowledge		
	g.		
	académico		

subcultura en el aula de inglés como lengua extranjera es deficiente y enfatiza el efecto del currículo oculto, a medida que se transmiten estereotipos y prejuicios de género y sexualidad.

Método

La sociedad de la información motiva al desarrollo humano, social y económico. Sus efectos se manifiestan en todos los ámbitos de la actividad humana, pero principalmente en el educativo. La tecnología permea los procesos de formación actuales y genera profundas transformaciones en profesores y estudiantes, quienes deben adaptarse a nuevos esquemas

formativos, en los que la interacción y el trabajo colaborativo se consolidan como parte fundamental para la actualización y generación de conocimiento. En este nuevo enfoque la incorporación de sistemas de gestión de aprendizaje ha demostrado gran efectividad. El objetivo de este artículo es evaluar dos importantes sistemas de gestión de aprendizaje, Moodle y Gknowledge.

Hallazgo. El análisis realizado, que incluye aspectos relevantes tales como integración de recursos, seguimiento del proceso de aprendizaje y pruebas de estrés, se muestra al final del artículo.

2017	sistemática y un metanálisis	Virginia A, Fonner	Revisamos y analizamos sistemáticamente la evidencia existente para las intervenciones de educación sexual en escuelas en países de ingresos bajos y medios para determinar la eficacia.	Método: Se realizaron búsquedas en cinco bases de datos electrónicas, PubMed, Embase, PsycInfo, CINAHL y Sociology Abstracts, para artículos elegibles. También realizamos búsquedas manuales en revistas clave y búsquedas secundarias de referencia de artículos incluidos para identificar estudios potenciales. Los efectos de la intervención se sintetizaron mediante un metanálisis de efectos aleatorios para cinco resultados: Conclusiones: La escasez de intervenciones de abstinencia exclusiva o de abstinencia más identificadas durante	El aporte es incluye aspectos relevantes tales como integración de recursos, seguimiento del proceso de aprendizaje y pruebas de estrés, se muestra al final del artículo.
4	Repositotio-Cuc	Kevin S, Armstrong Caitlin E. Kennedy Kevin R. O'Reilly, Michael D. Sweat			

la revisión dificultó las comparaciones entre los programas integrales predominantes y los menos comunes, centrados en la abstinencia. Las intervenciones integrales de educación sexual basadas en la escuela, adaptadas de programas efectivos y aquellas que involucran una variedad de componentes basados en la escuela y en la

2019	Proyecto de vida y toma de decisiones del alumnado de Formación Profesional	LE Medina-Sánchez, P.C Feliciano-García, L.	Los objetivos de este artículo son: a) analizar el nivel de información académica y profesional de los estudiantes para tomar decisiones en la formación	Método
5	g académico			Una adaptación del Cuestionario de Orientación Académica y Profesional, diseñado por el Grupo de Investigación en Orientación Educativa y Vocacional de la Universidad de La

profesional intermedia y avanzada; b) Conocer las expectativas académicas y profesionales de los alumnos. c) analizar los objetivos personales, académicos y profesionales priorizados por los estudiantes en su diseño de vida; d) examinar si existen diferencias en el diseño de la vida y en la toma de decisiones de los alumnos según el sexo y el nivel de la Formación Profesional.

Laguna, se ha utilizado en la investigación.

Hallazgo

1) Una asociación significativa entre el sexo y la especialidad de Formación Profesional, entre la toma de decisiones y el nivel de Formación Profesional, y entre las expectativas de empleo y el nivel de Formación Profesional; 2) diferencias significativas entre la información de los estudiantes para la toma de decisiones y entre sus metas de vida de acuerdo con el nivel de Formación Profesional.

Conclusiones

Es necesario fortalecer y reestructurar el Departamento de

Orientación para abordar la orientación profesional de los estudiantes de Formación Profesional.

2016		Sergio Augusto Cardona Torres	Diseñar una propuesta que permita vincular la escuela en el desarrollo de proyectos de vida de los estudiantes como problema pedagógico y social.	La investigación se fundamenta en el paradigma socio-crítico y el método cualitativo desde el enfoque de la investigación	Metodología	Tecnológico que se incorpora como un bloque al sistema de gestión de Aprendizaje Moodle.
6	Evaluación	Sonia Jaramillo Valbuena			La evaluación de los proyectos formativos para su proceso de	
	Competencias	Yadira Navarro Rangel			Formación por competencias, por otro, hacer un análisis comparativo entre los resultados de la evaluación de evidencias realizada por los estudiantes y la evaluación del profesor. Dentro de las técnicas para recolección de información se tuvieron en cuenta, matriz de revisión documental del PEI, entrevista	
	Evidencias					
	Proyectos Formativos					
	Componente profesor.					
	Idioma					
	Inglés					
	Repositorio cuc					

contribución d
e

Hallazgo

Los resultados reflejaron cómo los fundamentos que aporta la escuela al desarrollo de proyectos de vida no están articulados a planes de acción, programas consolidados o políticas institucionales, por tanto, no ha podido consolidar espacios para dialogar aspectos particulares de los estudiantes distintos a reuniones finales de periodo; a nivel familiar existe poco acercamiento y participación en las actividades que organiza la escuela.

Conclusiones

Se evidencia la necesidad de fortalecer la Gestión Comunitaria de la institución y fomentar en los estudiantes, la adquisición de habilidades para la vida que integre una comunicación efectiva, afectiva y las emociones desde el ámbito escolar.

2016	Modelo de gestión del aprendizaje en ciencias básicas médicas: un corte transversal Learning management model in basic medical sciences: A cross-sectional study	Scholar satisfaction in freshmen medical students Luz Marina Cano Molano, Aníbal Alfonso Teherán Valderrama	Evaluar las conductas personales y su relación con las características familiares.	<i>Objetivo:</i> Se evaluó la efectividad de la aplicación de un modelo de gestión del aprendizaje (MGA) entre estudiantes de medicina que cursan asignaturas de ciencias básicas; se determinó su impacto entre 2 periodos académicos y se identificaron los factores relacionados con el desempeño	Esta investigación analiza Los modelos educativos en medicina persisten con entornos pasivos del aprendizaje y es necesario integrar estrategias que permitan la construcción del aprendizaje para la vida.
7		^a Fundación Universitaria Juan N. Corpas, Bogotá, Colombia			
	Science direct	Recibido el 8 de octubre 2015;			

aceptado el 18 de
enero 2016

académico de cada
asignatura.

Método: Se realizó un estudio de corte transversal a partir de la exposición, se utilizaron los registros de calificaciones de estudiantes de tercer y cuarto semestre de morfo fisiología, farmacología y razonamiento básico estructural (RBE) del periodo 2014-2015; se evaluó el desempeño académico posterior a una exposición ≥ 12 meses del MGA; se determinó la diferencia de medias del promedio académico, en cada una de las asignaturas, según núcleo temático (nt) y periodo académico, y se implementó un modelo lineal invariante y se

identificaron los factores relacionados con el desempeño académico en cada asignatura.

Hallazgo:

El aprendizaje en la familia. Debe ser responsabilidad de todos.

Conclusiones

El nivel de comunicación, el monitoreo de la conducta, la calidez y la cercanía desempeñan un papel de la gestión del aprendizaje.

2018	Formación docente y desarrollo de competencias para la incorporación y apropiación educativa de las TIC en básica y media	Bryan Hooker, Linnette Barranquilla-Colombia	Es de capacitación es inducir cambios en las prácticas docentes utilizando TIC para articular y apropiarse en las actividades pedagógicas dentro del aula de clases.	Método bajo la metodología Mixta, donde en la recolección y análisis de los datos se emplearon instrumentos como cuestionarios cerrados. Frente a los resultados obtenidos.	Estas herramientas debido a múltiples factores que han focalizado la atención de investigadores a nivel mundial a fin de mejorar la práctica docente.
8				Hallazgo	
	Repositorio-Cuc			Siendo este un proceso de innovación educativa que puede convertirse en un aporte para mejorar la calidad de la enseñanza.	
				conclusiones	
				se evidenció que hay una desmotivación y falta de confianza para la apropiación de las Herramientas Tecnológicas por parte de los docentes	

2019	Mediación TIC y su influencia en la satisfacción y desempeño académico de los estudiantes de pregrado	Ingrid Helga Erika Steffanell De León Maria Aljadys Acevedo Benavides	analizar la influencia de las mediaciones TIC como estrategia pedagógica para el fortalecimiento del nivel de satisfacción y desempeño académico de los estudiantes de segundo semestre del programa académico de instrumentación Quirúrgica de la Universidad Simón Bolívar de Barranquilla-Colombia.	Método	En su fase cuantitativa se realizó una prueba diagnóstica para medir el desempeño académico de los Estudiantes.
9	Repositorio-Cuc.	Barranquilla-Colombia		Se trabajó bajo un enfoque mixto, dentro del paradigma complementario, esto con el fin de mantener la coherencia epistemológica con el diseño aplicado.	
				Hallazgo:	
				El paradigma y enfoque de la investigación presentan procedimientos cuantitativos y cualitativos para darle profundidad al estudio.	
				conclusiones	
				El resultado es importante, evidenciando que las TIC mejoran el desempeño académico de los estudiantes, refuerza sus	

				conocimientos, promueve el trabajo en equipo e incrementa su satisfacción frente al aprendizaje.	
				.	
2018	La práctica pedagógica apoyada en las TIC como estrategia para el fortalecimiento de la calidad educativa	Flórez Martínez, Diana	El objetivo	Metodología	Mediante la observación de las
10		Flórez Díaz, Juan	Principal ha sido dinamizar los procesos de enseñanza aprendizaje, en tanto aumenta la motivación de los estudiantes en la construcción de conocimiento, lo que da cuenta de la mejoría de los procesos y de la calidad educativa.	cualitativa, teniendo en cuenta que esta “se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto.”	prácticas pedagógicas de los docentes en las aulas de clase se pudo evidenciar que estas no logran los niveles de motivación, lúdica y dinamismo suficiente, para que los estudiantes se sientan comprometidos con el aprendizaje de contenidos, sino
	Repositorio-Cuc.	Ardila Simanca, Dennis			que se observan dispersos, por lo que la adquisición de los aprendizajes no se da de manera significativa, lo cual explica el bajo rendimiento de los estudiantes en las pruebas saber.
		Ruiz Vanegas, Sofía		Conclusiones:	
				La inclusión de las TIC al contexto educativo permite un acercamiento real	
				con los estudiantes, quienes se sienten más incluidos,	

				comprometidos y motivados a trabajar con estas herramientas los contenidos desarrollados en las clases, en tanto crean un ambiente mucho más dinámico, eficaz y óptimo para el aprendizaje.	
2018	Tecnologías de la información y la comunicación, como estrategia pedagógica para fomentar el interés académico en estudiantes	Dávila García, Suleyma Lobo Galán, Elinor Belmonte Castañeda, German	El propósito radica en implementar las tecnologías de la información y la comunicación TIC en el aula de clase para fomentar el interés académico en los estudiantes de la IED Fundación. Metodológica mente la investigación se orientó	Metodología se realizó una investigación observacional descriptiva de corte transversal.	Con la implementación de las TIC como herramientas dinamizadoras para fortalecer el interés académico de los estudiantes. En la realización de estas actividades se observó un cambio significativo en la disposición del estudiante frente a los diferentes temas tratados, tornándose proactivos, Interesados y dispuestos a aprender.
11				Hallazgo Es pedagógicas que estos presentan. El proceso de observación se realizó durante dos semanas, implementando dos actividades por cada una; al final del proceso se logró una interacción positiva entre maestro y	

desde una
mirada
Cualitativa,

estudiantes lo que
logró un resultado
efectivo en el
desarrollo de las
actividades.

Conclusiones

Pues buscan que los
niños y niñas logren
apropiarse de la lógica
del conocimiento, y de
herramientas propias
de la ciencia,
apuntando a brindar
soluciones sus
necesidades y a la
comunidad en general,
generando procesos o
aprendizajes
significativos.

2018	Mediación didáctica de las TIC y su	Campo Lugo, Damaris	El propósito de comparar el grado de apropiación de las	Método	El uso de las TIC como estrategia de mediación didáctica contribuye al mejoramiento del desempleo académico de los estudiantes
12	incidencia en el desempeño académico de los estudiantes		competencias en lenguaje por	Se desarrolló un proceso formativo con la inclusión de las TIC en el área de lenguaje	mediante el desarrollo de competencias en el área de lenguaje.

en el Área de
lenguaje de la
básica
secundaria

parte de los
estudiantes.

durante un trimestre
académico.

hallazgos

El estudio demostró
que los estudiantes del
grupo experimental
desarrollaron las
competencias en
lenguaje.

Conclusiones

Finalmente, se aplicó
una evaluación con el
propósito de comparar
el grado de
apropiación de las
competencias en
lenguaje por parte de
los estudiantes.

.

2016	Ambientes Virtuales de aprendizaje para favorecer la comprensión lectora de textos argumentativos en instituciones oficiales.	Cure Flórez, Galia	El presente proyecto de investigación centra su estudio en evaluar la eficacia de las estrategias de aprendizajes mediadas por ambientes virtuales para favorecer la comprensión lectora de textos argumentativos en estudiantes de media académica en instituciones educativas.	Metodología	La implementación de una estrategia mediada por ambientes virtuales, que le permite a los estudiantes desarrollar una serie de actividades en aras a fortalecer la comprensión de textos argumentativos.
13	Repositorio-Cuc.			La investigación se llevó a cabo desde una mirada Cualitativa, bajo el paradigma sociocritico, el cual busca dar una interpretación y comprensión de la realidad de los fenómenos o sucesos que se estudian en su contexto natural y real. El modelo investigativo se orienta desde la investigación acción, la cual se orienta a la práctica educativa y cuyos objetivos principales son la transformación y mejora de una realidad educativa	

2018	Herramientas de autor y su aporte a la práctica pedagógica en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés	Acosta Trejo, Emerson	Se analiza el aporte de las herramientas de autor a la práctica pedagógica de los docentes en las áreas de matemáticas e inglés	Metodología	La aplicación de la herramienta de autor como estrategia de mediación didáctica contribuye al fortalecimiento de la práctica pedagógica de los docentes y a la vez con el aprendizaje de los estudiantes.
14	Repositorio-Cuc.			se aplicó una prueba diagnóstica que permitió identificar el estado de la práctica pedagógica de los docentes de la Institución Educativa Natania en el área de inglés.	
				Hallazgos	
				El estudio demostró que los estudiantes y docentes estuvieron motivados con el uso de la tecnología, considerándola como herramienta eficaz para reforzar los conocimientos en las áreas de inglés.	

2018 15	Integración de las tic al modelo pedagógico institucional como fundamento de la calidad educativa Repositorio-Cuc.	Archbold De La Peña, Derrick	Una de estas estrategias es la incorporación de las TIC al modelo pedagógico con el propósito de mejorar los índices de calidad de la institución.	Metodología Esta investigación está bajo un paradigma positivista, con un diseño cuantitativo. En el componente teórico conceptual se usó el análisis cuyo instrumento fue el registro por observación documental, y para el componente empírico se realizó una encuesta.	De acuerdo con los resultados a través de la encuesta se destacó que al momento de las TIC ser incluidas en los procesos de enseñanza estas han mejorado los aprendizajes y los ambientes de formación.
2018 16	Herramientas web interactivas en el proceso de enseñanza y aprendizaje en educación media Repositorio-Cuc.	Méndez Jiménez, Yesid	propósito analizar la contribución de las herramientas Web interactivas al proceso de aprendizaje en educación media académica el proceso de enseñanza y	Metodología Se trabajó bajo un enfoque de investigación Cualicuantitativo (paradigma mixto – emergente, fundamentado en la teoría del constructivismo, conectivismo, aprendizaje significativo y aprendizaje mediado,	Los estudiantes valoran positivamente el uso de la tecnología en el proceso de aprendizaje, sin embargo, señalaron algunas falencias en su aplicación debido a las metodologías de enseñanza aplicadas o por la disponibilidad de recursos tecnológicos.

			aprendizaje, trae múltiples beneficios a estudiantes y docentes, entre ellos la dinamización de estrategias innovadoras y el desarrollo de competencias hacia una educación superior.	esta última enfatiza en la convergencia entre las humanidades y la informática durante un proceso de aprendizaje.	
				Hallazgos	
				Se constituye en una estrategia didáctica innovadora que fortalece las competencias específicas y las habilidades prácticas.	
2018	Factores que inciden en el uso académico de las TIC en la básica primaria	Steele Jay, Martha Lucia	Reforzar la capacitación y el apoyo de autoridades superiores. Se concluyó que la incorporación de las TIC al proceso de enseñanza - aprendizaje con la orientación del	Metodología	Se necesita reforzar la capacitación y el apoyo de autoridades superiores. Se
17	Repositorio-Cuc.			Se trabajó bajo un enfoque mixto de tipo descriptivo explicativo. Fue seleccionada una muestra representada por 142 estudiantes de tercer 3° a quinto 5° grado de la básica primaria de la Institución Educativa Flowers Hill Bilingual	concluyó que la incorporación de las TIC al proceso de enseñanza – aprendizaje con la orientación del docente, motiva a los estudiantes por aprender y permite a los docentes incluir estrategias didácticas innovadoras en el aula de clases.

docente,
motiva a los
estudiantes por
aprender y
permite a los
docentes
incluir
estrategias
didácticas
innovadoras en
el aula de
clases

School sedes Escuela
Bautista Central La
Esperanza y Escuela
Misión Cristiana.

Conclusiones

permitieron evidenciar
que entre los factores
más relevantes que
inciden en el uso
académico de las TIC
se encuentran falta de
formación pedagógica
de docentes en el uso
de TIC, la actitud del
docente hacia el uso
de la tecnología en la
enseñanza, falta de
articulación entre los
actores de la
educación como
directivos docentes,
docentes y
estudiantes,

2018	Mediación del tic para el aprendizaje autónomo en estudiantes de secundaria.	Mena De León, Andrés	Objetivo analizar la incidencia del uso de las TIC en el desarrollo del aprendizaje autónomo en estudiantes de 9°, 10° y 11° de la Institución educativa Flowers Hill Bilingual School, para generar propuestas en beneficio del desempeño académico en torno a su conocimiento, con las diferentes variantes que han transformado la sociedad con la implementación de las TIC, las cuales	Metodología	inicialmente los docentes están interesados en participar de forma
18	Repositorio-Cuc.			La investigación se realiza dentro de una investigación de carácter descriptivo, que permite registrar la información recolectada para luego describir, analizar e interpretar sistemáticamente las características del fenómeno estudiado con base en la realidad del escenario planteado.	dinámica en este nuevo proceso de enseñanza aprendizaje, han dado muestras de su compromiso con la inserción de los aparatos tecnológicos y de espacio a la creatividad, a la innovación. .

			favorecen un aprendizaje constructivo y participativo de esta sociedad educativa.		
2018	Las Tic como herramienta mediadora para el fortalecimiento del valor de la responsabilidad Repositorio-Cuc.	Vargas Yanci, Miguel	El propósito es impactar positivamente en la interacción de estudiantes y educadores, convirtiéndose en una herramienta de estudio para el adecuado desarrollo de las competencias en los estudiantes, con la intención de utilizarlas transversalmente en la práctica	Metodología	La tecnología de la información y la comunicación como herramienta mediadora para el fortalecimiento del valor de la responsabilidad.
19		Orozco, Aníbal			
		Bocanegra De La Cruz, Eduardo			
		Cantillo Orozco, Ana			
		Cantillo Orozco, Ana			
		Pertuz Ospino, Nohora			
		Ortega Orozco, Ana			
		Polo Gamarra, Mónica		Hallazgo	
		Montenegro Álvarez, Celmira		Se hace necesario asumir este reto en los planteles educativos, para además de utilizarlo como medio de aprendizaje, nos permita implementarlo como estrategia para superar dificultades en este proceso.	

		Morales Cervantes, Rafael	pedagógica como		
		García Barrios, Martha	estrategia para fomentar de la responsabilida		
		Castro De La Cruz, Martha	d en los estudiantes,		
		Morales Bocanegra, Rafael	con el apoyo de los docentes de la institución.		
2019	Mediación TIC usando tabletas para fortalecer la calidad educativa en las instituciones de Providencia Isla Repositorio- Cuc.	Saams Watson, Linety	propósito diseñar una propuesta pedagógica mediada por la Tecnología de la información y comunicación (TIC) para el fortalecimiento de la calidad educativa en las Instituciones Educativas de Providencia, tomando como	Metodología La investigación se realizó bajo un enfoque mixto, de tipo descriptivo explicativo, método cuasi experimental.	Estrategias aplicadas para el mejoramiento de la calidad, con el uso de las tabletas en las clases por parte de los docentes, lo cual repercute en el mejoramiento de la competitividad de los estudiantes y en el
20				Conclusiones De igual manera, se realizó una revisión documental para recabar información Institucional relacionada con los indicadores sintéticos	empoderamiento de docentes de su quehacer diario para el beneficio propio y de la comunidad en general a través del uso pedagógico de herramientas tecnológicas y apropiación de metodologías innovadoras.

			referente el índice sintético de calidad.	de calidad establecidos por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia en cuanto a los 4 componentes: Progreso, Desempeño, Eficiencia y Ambiente Escolar.	
2019	Las Tics como herramienta pedagógica para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y la sana convivencia. Repositorio- Cuc.	Támara- Camacho, Elcie	Objetivo fortalecer las relaciones interpersonales y la sana convivencia en los estudiantes de la Institución Educativa Departamental Santa Cruz DE Bálsamo apoyados en las TIC como herramienta pedagógica.	Metodología Empleada fue desde la investigación cualitativa, con un alcance descriptivo, se tomó como muestra (51) estudiantes de los grados quinto y sexto. Hallazgos encontrados, se identifican diversos problemas de convivencia y falta de comunicación asertiva, basados principalmente en la poca aceptación a las formas de pensar y actuar de los estudiantes, así como	Las relaciones interpersonales son la esencia de la convivencia. Actualmente resulta uno de los objetos de mayor interés al interior de los colegios.
21		Palacin-Moya, Norma			
		Jiménez -Ortega, Lorenza			
		De La Cruz - Muñoz, Margarita			
		Palacin-Moya, Esperanza			
		Martínez-Rambal, Sofía			
		Martinez-Isaza, Arturo			
		Meriño-Farías, Jaime			

Ortega-Muñoz,
Sahilly

Ortega-Muñoz,
Luz

Camacho-
Támara, Mary

De aguas-
Barraza, Abnovis

Salas-Contreras,
Oscar

Martinez-Rambal,
Sirith

Puerta-Pacheco,
Juan

Barros-Vargas,
Nurys

Palacin-De
Aguas, Oladys

Támara-
Camacho, Roicy

Moya-Támara,
Carmen

Pacheco-Ariza,
Luis

también frecuentes
problemas de
bullying.

Gutiérrez-Castro,
Víctor

Tamara–Movilla,
Milagro

Camacho–
Tamara, Alma

Carranza-Cáceres,
Nolida

2018	Fortalecimiento de la convivencia escolar mediante el uso de herramientas tecnológicas sincrónicas y asincrónicas Repositorio-Cuc.	Herrera Vargas, Rosmery	Objetivo	Metodología	Las Instituciones Educativas de San Andrés existen problemas asociados a la convivencia
22			<p>determinar el aporte de las herramientas tecnológicas sincrónicas y asincrónicas en el fortalecimiento de la convivencia escolar, teniendo en cuenta la importancia que ha cobrado la temática en los últimos tiempos y las</p>	<p>Se trabajó un enfoque mixto de tipo descriptivo, con una muestra representada en 88 estudiantes seleccionados de manera intencional por presentar bajo rendimiento académico y problemas de convivencia escolar.</p> <p>Hallazgo</p>	<p>escolar y que las herramientas tecnológicas sincrónicas y asincrónicas, son la alternativa p</p> <p>para el proceso de transformación, que a su vez contribuye a la generación de una cultura de paz</p>

consecuencias
perjudiciales
que provocan
los problemas
de convivencia
entre
estudiantes y
entre estos y
sus profesores
en la escuela.

Los estudiantes que
presentaban
problemas de
convivencia,
mejoraron su
comportamiento y su
rendimiento
académico después de
haberse aplicado
estrategias
pedagógicas con el
uso de herramientas
sincrónicas y
asincrónicas durante
su proceso de
formación en las
asignaturas orientadas
para este fin.

2018	Formación en valores y convivencia escolar mediante la investigación como estrategia pedagógica apoyada en TIC Repositorio-Cuc.	Mendoza–García, Adriana	Objetivo	Metodología	<p>La formación en valores se ha convertido en una necesidad a nivel educativo, debido a que la escuela además de impartir conocimientos y desarrollar competencias, debe formar en competencias del ser que permitan al individuo tener una adaptación a las normas sociales, ofreciendo de esta manera una educación integral tomando al estudiante como centro del currículo.</p>
23		Margarita Blanco–Manjarrez, Ingrid Esther	Fortalecer la formación en valores y convivencia escolar desde la investigación como estrategia pedagógica apoyada en TIC. Se guio bajo el enfoque cualitativo, con un diseño de Investigación.	El enfoque cualitativo, con un diseño de Investigación Acción Participación (IAP). Donde se utilizaron herramientas como diario de campo y observación participante para la recolección de datos.	
		Movilla–Villareal, Damaris Celine		Hallazgo	
				Las actividades desarrolladas se elaboraron teniendo en cuenta aspectos como la investigación dentro del aula de clases y como proceso de formación, a su vez estas actividades se plantearon teniendo en cuenta las edades de los niños y su contexto.	

2018	Pertinencia de las tecnologías de la información y la comunicación para el fortalecimiento de la comprensión lectora. Repositorio-Cuc.	Jiménez Ariaz, Glen	Objetivo	Metodología	la importancia que tiene, que los docentes diseñen estrategias didácticas–pedagógica, dejando abierta la posibilidad de ser utilizada en otras áreas del saber.
24		Ortiz Severiche, Wuilian	Integrar las tecnologías de la información y	Es de tipo mixto. Se inicia a partir de un proceso descriptivo y reflexivo de los resultados de la	
		Pérez Gómez, Eucaris	comunicación (TIC) en los procesos educativos	identificación de las prácticas pedagógicas docentes que se	
		Romo Boneth, Eduardo	resulta importante por cuanto	trabajan de forma tradicional en la	
		Crespo Arévalo, Luis	dinamiza la relación docente – estudiante. Al respecto, el presente artículo se orienta al análisis de la pertinencia de los objetos virtuales de aprendizaje en el proceso de mediación didáctica.	Institución Educativa ERM Manuel de Jesús Escorcia.	
				Hallazgo	
				Se aplicaron instrumentos de recolección de información a docentes para conocer sus percepciones con la temática estudiada. Los resultados indicaron que la estrategia con utilización de las TIC, mejoró la	

				comprensión lectora en los estudiantes.	
2018	Diseño del sistema	Quintero	Objetivo	Metodología	Brindar herramientas para educar
25	informático de	Fernandez,	Ayudar a		a la población de la institución
	gestión de	Alvaro Enrique	administrar de	Apoyándose en las	para así impulsar nuevos
	residuos		forma	actuales herramientas	proyectos interdisciplinarios en
	institucionales		adecuada y	obtenibles de manera	el área de residuos sólidos
	sigri		más sencilla la	gratuita en la red y	
			información	combinándolas para	
			sobre la	dicho fin, se pretende	
			cantidad de	contribuir a la	
			residuos	adecuada gestión y	
			sólidos (no	manejo de residuos	
			peligrosos) que	sólidos no peligrosos.	
			se producen en		
			la institución.		



UNIVERSIDAD

DE LA COSTA

Título de la Investigación: Sistemas de gestión de aprendizaje, un escenario para el fortalecimiento de la práctica pedagógica

Investigadores: Fanny Esther Mejía Fuentes, Martha Cecilia Mejía Fuentes.

Experto: _____.

Instrucciones: Determinar si los instrumentos de medición, reúnen los indicadores mencionados, emitiendo su apreciación de acuerdo con la correspondencia con el contexto teórico de la variable, claridad y coherencia en la redacción y pertinencia con la variable de objeto de estudio colocando una equis (X) en la casilla correspondiente; y observaciones escritas a los ítems.

INSTRUMENTO 1 ENCUESTA A DOCENTES.

Variable 1: Identificación de Herramientas de Gestión de aprendizaje

(Curricular y Tecnológica)

Curricular y Tecnológico

DIMENSIONES

ÍTEMS

Pertinencia		Estructura		Redacción		Observaciones
SI	NO	SI	NO	SI	NO	

Curricular

1. ¿Conoce la herramienta tecnológica Moodle y su aplicabilidad en la universidad?

SI NO

2. ¿Qué nivel de satisfacción tiene usted sobre la plataforma Moodle utilizada en la universidad?

- a. Completamente insatisfecho
- b. Bastante insatisfecho
- c. Bastante satisfecho
- d. Completamente satisfecho

ÍTEMS**Pertinencia****Estructura****Redacción****OBSERVACIONES**

14. ¿Fuera de la universidad, puede usted tener fácil acceso a la plataforma Moodle en el momento en que lo desee?

SI NO

SI**NO****SI****NO****SI****NO****Pertinencia****Estructura****Redacción**

DIMENSIONES**ÍTEMS****Observaciones****Tecnológica**

16. ¿Entiende perfectamente el funcionamiento de la plataforma Moodle y todas las herramientas que esta ofrece?

SI NO

17. ¿según su criterio la plataforma Moodle es una buena herramienta de estudio a la hora de presentar

un quiz o un parcial?

a. Excelente

b. Buena

c. Regular

d. Mala

e. innecesaria

15. ¿Ha tenido algún tipo de problema a la hora de evaluar un trabajo o un quiz, por este medio?

SI NO

8. ¿Cómo calificaría usted esta herramienta virtual para la comunidad universitaria?

a. Deficiente

b. Muy deficiente

c. Regular

d. Buena

e. Excelente

9. ¿Cree usted que las herramientas virtuales hacen más cómoda, eficiente y segura las calificaciones de

trabajos, talleres, quices y parciales de los estudiantes?

SI NO

10. ¿Honestamente alguna vez esta herramienta ha servido para hacer plagio en algunos quices o parciales?

SI NO

Variable 2: Ventajas de usar sistemas de gestión de aprendizaje en el quehacer diario del docente

DIMENSIONES	ÍTEMS	Pertinencia	Estructura	Redacción	Observaciones

Pedagógicas

3. ¿Con que frecuencia hace uso de la plataforma Moodle?	SI	NO	SI	NO	SI	NO
a. Una vez al día						
b. Varias veces al día						
c. Hasta 5 veces por semana						
d. una vez por semana						
e. los fines de semana						
f. Únicamente en la semana previa a los parciales						
4. ¿cuál es el motivo por el cual usted hace uso indispensable de la plataforma virtual Moodle para el desarrollo de su carrera profesional?						
a. Consulta en base de datos						
b. Quices y parciales						
c. Observar temarios vistos en clase						
d. Conocer los temas y tareas a futuro						
e. Entregar informes						
Otro (Por favor especifique						
5. ¿Cuál es el principal beneficio que le encuentra al uso de la plataforma Moodle?						
a. Facilidad para estudiar						
b. Rapidez al responder el parcial						

Tecnológica

c. Rapidez en la entrega de notas

d. Material disponible

e. Aprendizaje más efectivo

11. ¿Cómo prefiere solicitar sus trabajos de las respectivas materias?

a. Subir a la plataforma

b. Entregar en papel o medio físico

13. ¿Alguna vez ha ingresado actividades de último momento que se dejen en la plataforma Moodle para ser desarrollada por los Estudiantes sin avisar?

SI NO

19. ¿A qué actividad le dedica mayor tiempo en la plataforma Moodle?

Bajar las clases

Revisar tareas

Leer información

Responder tareas en Línea

Comunicación con los estudiantes

Responder parciales y quices

Otro (Por favor especifique)

20. ¿Qué actividad promueve con mayor interés los docentes a través de la plataforma Moodle?						
Subir archivo de tareas						
Parciales						
Tareas en línea						
Wiki						
Foro						

Variable 3. Manejo de las plataformas de gestión de aprendizaje por parte de los docentes

DIMENSIONES	ÍTEMS	Pertinencia		Estructura		Redacción		Observación
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Curricular	6. ¿Ha recibido capacitación para el manejo de la plataforma Moodle?							
	SI NO							
	7. ¿Si la respuesta anterior ha sido SI, indicar quién lo ha capacitado?							
	Docente							
	Nuevas tecnologías							
	Aprendizaje autodidacta							
	Curso por Internet							

Curso fuera de la Universidad

Pedagógica

12. ¿Ha participado en foros por la plataforma Moodle?

SI NO

Tecnológica

18. ¿Cómo calificaría Usted el conocimiento y dominio que tiene de la plataforma Moodle:

Nulo

Deficiente

Regular

Bueno

Excelente



UNIVERSIDAD DEL COSTA
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

ENCUESTA DOCENTE

Estimado docente:

Esta encuesta hace parte de una investigación de la Universidad de la Costa en su programa de Maestría en Educación, cuyo objetivo es determinar el uso del sistema de herramientas de Gestión de Aprendizaje para el fortalecimiento de la práctica pedagógica en los docentes de la Corporación Universitaria Latinoamericana.

La información que usted suministre tendrá un carácter estrictamente científico y será utilizada exclusivamente para los fines antes expuestos. Su opinión es de gran importancia para este estudio, por lo que se le agradece la mayor objetividad. Cabe anotar que en ningún caso se publicaran resultados individuales de las escuelas objeto de estudio.

La primera parte del cuestionario está orientada a la recolección de datos generales, entre tanto en la segunda parte se recolectará los datos concernientes al tema de investigación.

PARTE 1: DATOS GENERALES

Nombre de la Institución Educativa:			
Tiempo laborado en la Institución	0 a 5 años <input type="radio"/>	6 a 10 años <input type="radio"/>	más de 11 años <input type="radio"/>
Docente de Aula <input type="radio"/>	Docente de apoyo <input type="radio"/>	Directivo docente	<input type="radio"/>
Area de desempeño docente:	Grado:	Sexo <input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PARTE 2: DATOS DEL ESTUDIO

Responda a cada ítem seleccionando la respuesta adecuada según su criterio, teniendo en cuenta la escala de valoración

descrita a continuación.

1. ¿Conoce la herramienta tecnológica Moodle y su aplicabilidad en la universidad?

SI NO

2. ¿Qué nivel de satisfacción tiene usted sobre la plataforma Moodle utilizada en la universidad?

- ☐ Completamente insatisfecho
- ☐ Bastante insatisfecho
- ☐ Bastante satisfecho
- ☐ Completamente satisfecho

3. ¿Con que frecuencia hace uso de la plataforma Moodle?

- ☐ Una vez al día
- ☐ Varias veces al día
- ☐ Hasta 5 veces por semana
- ☐ una vez por semana
- ☐ los fines de semana
- ☐ Únicamente en la semana previa a los parciales

4. ¿cuál es el motivo por el cual usted hace uso indispensable de la plataforma virtual Moodle para el desarrollo de su carrera profesional?

- ☐ Consulta en base de datos
- ☐ Quices y parciales
- ☐ Observar temarios vistos en clase
- ☐ Conocer los temas y tareas a futuro
- ☐ Entregar informes
- ☐ Otro (Por favor especifique)

5. ¿Cuál es el principal beneficio que le encuentra al uso de la plataforma Moodle?

- ☐ Facilidad para estudiar
- ☐ Rapidez al responder el parcial
- ☐ Rapidez en la entrega de notas
- ☐ Material disponible
- ☐ Aprendizaje más efectivo

6. ¿Ha recibido capacitación para el manejo de la plataforma Moodle?

SI NO

7. ¿Si la respuesta anterior ha sido SI, indicar quién lo ha capacitado?
- Docente
 - Nuevas tecnologías
 - Aprendizaje autodidacta
 - Curso por Internet
 - Curso fuera de la Universidad
8. ¿Cómo calificaría usted esta herramienta virtual para la comunidad universitaria?
- Deficiente
 - Muy deficiente
 - Regular
 - Buena
 - Excelente
9. ¿Cree usted que las herramientas virtuales hacen más cómoda, eficiente y segura las calificaciones de trabajos, talleres, quices y parciales de los estudiantes?
- SI NO
10. ¿Honestamente alguna vez esta herramienta ha servido para hacer plagio en algunos quices o parciales?
- SI NO
11. ¿Cómo prefiere solicitar sus trabajos de las respectivas materias?
- a. Subir a la plataforma
 - b. Entregar en papel o medio físico
12. ¿Ha participado en foros por la plataforma Moodle?
- SI NO
13. ¿Alguna vez ha ingresado actividades de último momento que se dejen en la plataforma Moodle para ser desarrollada por los Estudiantes sin avisar?
- SI NO

14. ¿Fuera de la universidad, puede usted tener fácil acceso a la plataforma Moodle en el momento en que lo desee?
SI NO
15. ¿Ha tenido algún tipo de problema a la hora de evaluar un trabajo o un quiz, por este medio?
SI NO
16. ¿Entiende perfectamente el funcionamiento de la plataforma Moodle y todas las herramientas que esta ofrece?
SI NO
17. ¿según su criterio la plataforma moodle es una buena herramienta de estudio a la hora de presentar un quiz o un parcial?
☐ Excelente
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala
☐ innecesaria
18. ¿Cómo calificaría Usted el conocimiento y dominio que tiene de la plataforma Moodle:
☐ Nulo
☐ Deficiente
☐ Regular
☐ Bueno
☐ Excelente
19. ¿A qué actividad le dedica mayor tiempo en la plataforma Moodle?
☐ Bajar las clases
☐ Revisar tareas
☐ Leer información
☐ Responder tareas en Línea
☐ Comunicación con los estudiantes
☐ Responder parciales y quices

- Otro (Por favor especifique)

20. ¿Qué actividad promueve con mayor interés los docentes a través de la plataforma Moodle?

- Subir archivo de tareas
- Parciales
- Tareas en línea
- Wiki
- Foro

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

INSTRUMENTO DE VALORACIÓN GENERAL
IDENTIFICACIÓN DEL EVALUADOR DE LOS INSTRUMENTOS

Nombre: Marcial Conde Hernández
 Título de Maestría: Educación
 Universidad: Universidad de la Costa
 Título de Doctor(a): _____
 Universidad: _____
 Institución donde trabaja: Universidad de la Costa
 Tiempo de dedicación a la investigación educativa: Completo

1. ¿Considera usted que los Instrumento propuestos permiten recolectar la información que aporta al logro de los objetivos propuestos?:

Si: ☒ ¿Por qué? Hay relación entre tematicas unidades de análisis y objetivos

No: _____ ¿Por qué? _____

2. ¿Considera usted que los instrumentos están bien diseñados?:

Si: ☒ ¿Por qué? Responde a la unidad de análisis, descrita en la matriz.

No: _____ ¿Por qué? _____

3. ¿Considera usted que los instrumentos son coherentes con el tipo de investigación?:

Si: ☒ ¿Por qué? Se ha coherencia con el tipo de investigación

No: _____ ¿Por qué? _____

4. Considera Ud. que los instrumentos son válidos para el estudio:

Si: ☒ ¿Por qué? Los instrumentos se encuentran orientados a las categorías del estudio

No: _____ ¿Por qué? _____

Firma del Evaluador: M. Conde

No. Cédula: 174477

INSTRUMENTO DE VALORACIÓN GENERAL
IDENTIFICACIÓN DEL EVALUADOR DE LOS INSTRUMENTOS

Nombre: Rosendo Rios
 Título de Maestría: Ma. Educación
 Universidad: SUE COPISE
 Título de Doctor(a): _____
 Universidad: _____
 Institución donde trabaja: _____
 Tiempo de dedicación a la investigación educativa: _____

1. ¿Considera usted que los Instrumento propuestos permiten recolectar la información que aporta al logro de los objetivos propuestos?:

Sí: ☒ ¿Por qué? Son Pertinentes en Relación a los Objetivos
 No: _____ ¿Por qué? _____

2. ¿Considera usted que los instrumentos están bien diseñados?:

Sí: ☒ ¿Por qué? Tienen una Estructura Definida.
 No: _____ ¿Por qué? _____

3. ¿Considera usted que los instrumentos son coherentes con el tipo de investigación?:

Sí: ☒ ¿Por qué? Si hay coherencia con el tipo de investigación.
 No: _____ ¿Por qué? _____

4. Considera Ud. que los instrumentos son válidos para el estudio:

Sí: ☒ ¿Por qué? Son Adecuados a los Dimensiones Propuestas
 No: _____ ¿Por qué? _____

Firma del Evaluador:

No. Cédula: 7214048

INSTRUMENTO DE VALORACIÓN GENERAL
IDENTIFICACIÓN DEL EVALUADOR DE LOS INSTRUMENTOS

Nombre: Oswis Frías S.
Título de Maestría: Educación
Universidad: Universidad de la Costa
Título de Doctor(a): _____
Universidad: _____
Institución donde trabaja: Universidad de la Costa
Tiempo de dedicación a la investigación educativa: completo

1. ¿Considera usted que los Instrumento propuestos permiten recolectar la información que aporta al logro de los objetivos propuestos?:

Sí: ☒ ¿Por qué? Hay coherencia entre técnica Unidad de Análisis y objetivo.
No: _____ ¿Por qué? _____

2. ¿Considera usted que los instrumentos están bien diseñados?:

Sí: ☒ ¿Por qué? Responden a la Unidad de análisis.
No: _____ ¿Por qué? _____

3. ¿Considera usted que los instrumentos son coherentes con el tipo de investigación?:

Sí: ☒ ¿Por qué? Definan con su tutor si variable o categorías.
No: _____ ¿Por qué? _____

4. Considera Ud. que los instrumentos son válidos para el estudio:

Sí: ☒ ¿Por qué? Hay coherencia con las unidades de análisis.
No: _____ ¿Por qué? _____

Firma del Evaluador:



No. Cédula: 32-820-385